

## Banco Nacional de Tumores inicia processo de implantação de Sistema de Gestão da Qualidade

O *Manual de Acreditação Hospitalar* afirma que pesquisas envolvendo seres humanos são um desafio complexo e significativo para um hospital: “A liderança reconhece os níveis de comprometimento e envolvimento pessoal exigidos para o avanço de pesquisas científicas”. Criado em 2005, o Banco Nacional de Tumores (BNT) do INCA permitiu estabelecer na instituição procedimentos operacionais relativos a coleta, processamento, armazenamento, distribuição e descarte de materiais biológicos humanos e informações associadas com finalidade de pesquisa. Como forma de organizar processos e melhorar a qualidade dos serviços, o BNT iniciou há um ano a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, em parceria com o Serviço de Auditoria Interna.

O primeiro passo foi a revisão dos requisitos definidos nas normas internacionais e nacionais de qualidade e adequação, para atender à estrutura e ao funcionamento do BNT. “Atualmente não existe um padrão internacional de qualidade técnica específico para biobancos de amostras biológicas humanas para fins de pesquisa”, explica o pesquisador Gustavo Stefanoff, responsável pela área.

Nesse processo, foram realizadas mais de 30 reuniões de análise crítica com diferentes profissionais das áreas técnicas e administrativas do BNT. Também foram revistos cerca de 40 procedimentos operacionais padronizados específicos que abordam todos os aspectos do funcionamento do BNT, incluindo estrutura organizacional, procedimentos técnicos, treinamento de recursos humanos e biossegurança.



Divisão de Patologia e do BNT na sala de coleta de amostras no centro cirúrgico do HC |

“Melhorar a qualidade e a segurança dos nossos processos, por meio da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, é a melhor forma de prestar um serviço real e concreto aos doadores e aos pesquisadores que solicitam amostras biológicas para uso em pesquisas”, destaca. O próximo passo será o reconhecimento de entidades certificadoras especializadas em auditoria de gestão da qualidade. “Sem dúvida, temos muito trabalho pela frente”, prevê Gustavo.

A implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade é um processo gradual e contínuo. Os benefícios que se pretendem atingir são a melhora do conhecimento interno, a eficiência no trabalho, a diminuição dos custos, o aumento do desempenho e da satisfação dos usuários e uma maior interação com organizações nacionais e internacionais do mesmo segmento.