

HC IV lança publicação com indicadores da unidade

A unidade de Cuidados Paliativos do INCA, o HC IV, ganha mais uma importante publicação. No dia 23 de junho, foi lançado o livro "Indicadores da Unidade de Cuidados Paliativos / Hospital do Câncer IV do Instituto Nacional de Câncer / MS".

O livro apresenta a avaliação de 70 indicadores implantados em janeiro de 2007 no HC IV, visando à busca de um padrão de qualidade assistencial. A diretora da unidade, Claudia Naylor, explicou que essas informações permitem aos profissionais verificar a qualidade das ações executadas em Cuidados Paliativos, facilitando, assim, a tomada de decisões. Segundo a diretora, os dados também possibilitam a análise e a comparação das diferenças de perfil epidemiológico que ocorrem no Brasil.

O diretor-geral do INCA, Luiz Antonio Santini, parabenizou os funcionários pela iniciativa. "O documento propicia mudanças em alguns processos da instituição. Com ele, podemos analisar procedimentos clínicos, de desempenho e de produção", afirmou.

A cerimônia foi realizada no auditório José Alberto Pastana e contou ainda com as presenças de Luiz Augusto Maltoni, vice-diretor e coordenador-geral Técnico-Científico do INCA; Luiz Claudio Thuler, coordenador de Educação; Ricardo Nejm, supervisor de projetos da Fundação do Câncer; e Teresa Reis, vice-diretora do HC IV.



O documento traz a avaliação de 70 indicadores implantados no HC IV em 2007



CRH investe na melhoria e padronização do atendimento

Cerca de 160 recepcionistas e telefonistas do INCA participaram do treinamento promovido pela Divisão de Desenvolvimento de Recursos Humanos (DDRH), da Coordenação de Recursos Humanos (CRH), entre os dias 15 e 23 de junho. O objetivo foi padronizar e melhorar o atendimento aos públicos interno e externo.

Com carga horária de quatro horas, o curso contou com atividades como apresentação de slides e vídeos informativos. Os participantes receberam orientações sobre como realizar o atendimento telefônico com qualidade e dicas para melhor informar e orientar as pessoas que entram em contato com o INCA.

A DDRH teve o apoio da Divisão de Comunicação Social e da Coordenação de Administração Geral do INCA. Adriana



Recepcionistas e telefonistas participaram de treinamento em junho

Pereira, analista de RH, avalia que as parcerias foram fundamentais para o sucesso do treinamento. "Esse tipo de ação estimula o desenvolvimento dos nossos profissionais e faz com que todos fiquem mais comprometidos com a Instituição em que trabalham", afirma.

Flávia Santiago, recepcionista da Seção de Cirurgia Plástica Reparadora e Microcirurgia do INCA, aprovou a iniciativa: "O treinamento acrescentou muito conhecimento e mostrou que nós devemos estar atentas à forma de atender e falar com as pessoas".