

## Unidades assistenciais promovem mudanças

Para que todos os procedimentos realizados no INCA estejam de acordo com o manual do Consórcio Brasileiro de Acreditação, as quatro unidades do Instituto terão de desenvolver planos de ações que contemplem todas as funções avaliadas. A meta é manter o padrão dos itens que estão em conformidade e promover a melhoria daqueles que estão em não conformidade e em conformidade parcial.

A acreditação é concedida quando a instituição atinge um nível satisfatório em todos os padrões. Ela recebe um relatório final do CBA, que indica o grau de conformidade com as exigências do Consórcio, e um

certificado válido por três anos. Ao final desse período, deve ser reavaliada para a renovação da concessão.

Atualmente existem apenas cinco instituições no país credenciadas pelo CBA: os hospitais Samaritano (SP), Israelita Albert Einstein (SP) e Moinhos de Vento (RS), além do HemoRio (RJ) e Instituto de Ollios Freitas (Bahia).

### O Diagnóstico

Segundo o diagnóstico do CBA, no HCI, 70% dos itens avaliados estão em conformidade com o manual do Consórcio, 10% em conformidade parcial e 15% em não conformidade. No HCII, 70% dos itens analisados

estão em conformidade, 10% em conformidade parcial e 19% em não conformidade. No HC III, 60% estão em conformidade, 10% em conformidade parcial e 22% em não conformidade. Já no HC IV, 60% estão em conformidade, 20% em conformidade parcial e 24% em não conformidade.

Já a Assessoria de Gestão da Qualidade apresentou um resultado consolidado das avaliações realizadas nas quatro unidades assistenciais, com os planos de ações (**veja abaixo**) que deverão ser executados para que todos os padrões das 11 funções analisadas estejam de acordo com o manual do Consórcio. ■

### Planos de ações

#### Acesso e continuidade do cuidado

- Criar políticas e procedimentos relativos à admissão de pacientes
- Criar rotina de identificação de visitantes

#### Direitos e continuidade ao cuidado

- Criar políticas e procedimentos relativos aos direitos dos pacientes
- Prover privacidade do paciente
- Implantar consentimento informado

#### Avaliação do paciente

- Controlar a qualidade dos laboratórios internos e externos
- Adequar fluxo de fornecimento de laudos

#### Cuidado ao paciente

- Descrever o escopo dos serviços
- Elaborar e implantar protocolos clínicos
- Prover registro da informação dos pacientes incluídos em pesquisa clínica
- Prover registro do planejamento do cuidado

#### Educação de pacientes e familiares

- Sistematizar atividades de educação dos pacientes e familiares
- Prover registro destas atividades no prontuário

#### Melhoria da qualidade e segurança do paciente

- Implantar um programa de melhoria da qualidade e segurança do paciente

#### Prevenção e controle de infecções

- Implantar um programa de controle das infecções hospitalares
- Gerenciar o programa
- Criar indicadores de acompanhamento
- Instalar a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) em todas as unidades hospitalares
- Uniformizar a linguagem das CCIH

#### Governo, liderança e direção

- Definir missão e visão
- Gerenciar contratos
- Padronizar materiais e medicamentos
- Acompanhar orçamento

#### Gerenciamento do ambiente hospitalar e segurança

- Implementar um plano de gerenciamento dos sistemas de infra-estrutura
- Implementar um plano de gerenciamento do ambiente
- Implementar um plano de segurança contra incêndios
- Implementar um plano de atendimento a desastres e calamidades
- Implementar um plano de gerenciamento de equipamentos biomédicos
- Adequar o estoque e a manipulação de materiais perigosos

#### Educação e qualificação de profissionais

- Criar um plano global de recursos humanos
- Atualizar as fichas funcionais

#### Gerenciamento de informação

- Criar um plano de gerenciamento da informação
- Criar indicadores de monitoramento