



ISSN: 1981-8963

## NOTE PREVIEW ARTICLE

## THE ETHICAL DILEMMAS EXPERIENCED BY NURSES: AN APPROACH FROM THE PHILOSOPHY OF MAX SCHELER

## OS DILEMAS ÉTICOS VIVENCIADOS POR ENFERMEIROS: UMA ABORDAGEM A PARTIR DA FILOSOFIA DE MAX SCHELER

## LOS DILEMAS ÉTICOS QUE EXPERIMENTAN LAS ENFERMERAS: UN ENFOQUE DESDE LA FILOSOFÍA DE MAX SCHELER

Marlise Silva Barros<sup>1</sup>, Rose Mary Costa Rosa Andrade Silva<sup>2</sup>, Eliane Ramos Pereira<sup>3</sup>, Marcos Andrade Silva<sup>4</sup>

## ABSTRACT

**Objective:** this study intends reflect philosophically about the ethical dilemmas experienced by nurses from the Intensive Care Center at University Hospital Antonio Pedro, from the Theory of Value of Max Scheler. **Method:** this is a descriptive study with a qualitative approach. The population shall be defined by the technique of saturation, consisting of nurses of the sector, to be interviewed after the signing of the Free Informed Consent forms, if they wish participate spontaneously in the study. The information will be transcribed, categorized in order of significance and analyzed from the theoretical framework of Max Scheler who looks on the objectivity of values and the process of seizure of emotional character. The project has received approval from the Research Ethics Committee of the Faculty of Medicine / University Hospital Antonio Pedro. **Expected results:** through the analysis of data, based on theoretical referential, the study intends to contribute to the decision making process of nurses, in front of the possible ethical dilemmas experienced with regard to practical work and, moreover, with the quality of care provided by nurses in the Intensive Care Center. **Descriptors:** ethics; bioethics; philosophy nursing; intensive care units.

## RESUMO

**Objetivo:** este estudo visa refletir filosoficamente acerca dos dilemas éticos vivenciados pelos enfermeiros do Centro de Terapia Intensiva do Hospital Universitário Antônio Pedro, a partir da Teoria dos Valores de Max Scheler. **Método:** trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa. A população será definida por técnica de saturação, constituída por enfermeiros do referido setor, que serão entrevistados após a assinatura do termo de Consentimento Livre Esclarecido, se desejarem participar espontaneamente da pesquisa. Os dados serão transcritos, categorizados por ordem de significado e analisados a partir do referencial teórico de Max Scheler que aborda sobre a objetividade dos valores e seu processo de apreensão de caráter emocional. O projeto já obteve aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina / Hospital Universitário Antônio Pedro. **Resultados esperados:** com a análise dos dados, a partir do referencial teórico, pretende-se contribuir com o processo de tomada de decisão, por parte dos enfermeiros, frente a possíveis dilemas éticos experienciados com relação à prática laboral e, além disso, com a qualidade da assistência prestada pela enfermagem no Centro de Terapia Intensiva. **Descritores:** ética; bioética; filosofia em enfermagem; unidades de terapia intensiva.

## RESUMEN

**Objetivo:** se pretende con este estudio reflejan filosóficamente acerca de los dilemas éticos experimentados por las enfermeras del Centro de Cuidados Intensivos en el Hospital Universitario Antonio Pedro, desde la Teoría del Valor de Max Scheler. **Método:** estudio descriptivo con aproximación cualitativa. La población se define por la técnica de saturación, que consiste de las enfermeras del sector, al ser entrevistado después de la firma del Tratado de Libre Consentimiento Informado, si desean participar espontáneamente en el estudio. Los datos serán transcritas, clasificadas en orden de importancia y analizadas desde el marco teórico de Max Scheler, que mira sobre la objetividad de los valores y el proceso de incautación de carácter emocional. El proyecto ha recibido la aprobación del Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Medicina / Hospital Universitario Antonio Pedro. **Resultados esperados:** con la análisis de los datos basados en el marco teórico el estudio pretende contribuir a la toma de decisiones por parte del personal de enfermería, frente a los posibles dilemas éticos experimentados con relación a la práctica de trabajo y, además, con la calidad de la atención prestada por los enfermeros en el Centro de Cuidados Intensivos. **Descritores:** ética; bioética; filosofía en enfermería; unidades de terapia intensiva.

<sup>1</sup>Acadêmica do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal Fluminense. E-mail: [marlisededeiros@gmail.com](mailto:marlisededeiros@gmail.com); <sup>2</sup>Enfermeira. Filósofa. Doutora em enfermagem. Professora Associada do Departamento de Enfermagem Médico-Cirúrgica da Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil. Email: [rafamig@terra.com.br](mailto:rafamig@terra.com.br); <sup>3</sup>Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora Associada do Departamento de Enfermagem Médico-cirúrgica da Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil. Email: [eliaper@terra.com.br](mailto:eliaper@terra.com.br); <sup>4</sup>Enfermeiro. Mestre em Enfermagem. Professor do Departamento de Enfermagem da Universidade Gama Filho, Rio de Janeiro, Brasil. Email [m.andradesilva@terra.com.br](mailto:m.andradesilva@terra.com.br)

## INTRODUÇÃO

A ética é um ramo da filosofia que se refere à reflexão sobre comportamento humano definindo-os entre o certo e errado.<sup>1</sup> A bioética é descrita como um estudo sistemático da conduta humana na área das ciências da vida e dos cuidados da saúde, na medida em que essa conduta é examinada à luz dos valores e princípios morais.<sup>2</sup>

Um estudo com base nas publicações na Revista Brasileira de Enfermagem – REBEn, acerca dos temas ética e/ou bioética relacionados à Enfermagem, no período de 1970 a 2000 apresentou como resultados um aumento gradativo, nos últimos 30 anos, no número de artigos que debatem questionamentos éticos, sendo os principais temas os dilemas e conflitos éticos associados à assistência à saúde, deontologia, formação ética do enfermeiro e ética em pesquisa.<sup>3</sup>

Este dado instiga a uma reflexão sobre o tema que é fundamental na profissão de enfermagem e oferece aos profissionais uma motivação para se discutir sobre o cuidado que exercem e suas complexidades.

Diferentemente da resolução de problemas clínicos, a resolução de questões éticas envolve a negociação de valores e filosofias intimamente sustentáveis, e não fatos ou dados clínicos mensuráveis<sup>4</sup>. Por isso não basta estar tecnicamente preparado é preciso atualizar-se em relação aos aspectos éticos, legais, e técnicos, de forma que o enfermeiro seja capaz de se posicionar de forma crítica e reflexiva diante dos dilemas que permeiam sua prática cotidiana.<sup>5</sup>

A ética requer comunicação, ações coletivas e educação permanente, portanto este tema, atualmente, é uma disciplina obrigatória no currículo acadêmico e espera-se com isto capacitar os profissionais para o que o mundo atual exige, a articulação de conhecimentos e valores.

O objeto deste estudo são as possibilidades de vivência de dilemas éticos pelos enfermeiros do Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Universitário Antônio Pedro sob a perspectiva filosófica de Max Scheler.

A teoria dos valores de Max Scheler aborda sobre a objetividade dos valores e seu processo de apreensão de caráter emocional. A partir dos valores que se adquirem durante a vida, os indivíduos formam sua maneira de pensar e de viver, ou seja, seu ethos.<sup>6</sup> Os valores pessoais influenciam intimamente na

tomada de decisão dos profissionais diante dos dilemas éticos.

Para nortear esta reflexão formularam-se as seguintes questões: Os enfermeiros vivenciam dilemas éticos? Quais? Que valores norteiam suas atitudes e decisões?

O enfermeiro é um sujeito que busca, naturalmente, realiza-se como profissional e como indivíduo. Os dilemas e conflitos são um entrave na conquista da realização profissional e para a conquista da qualidade da assistência. A realização profissional e qualidade da assistência se influenciam, uma depende da outra, e são requisitos para a qualidade total de uma instituição.<sup>7-8</sup>

O conflito é uma condição presente nas instituições das formas mais variadas e, para se obter sucesso como gerente de enfermagem nos tempos atuais, são imprescindíveis a compreensão dos eventos estressores e a sua influência na vida das pessoas. Os conflitos na prática junto ao paciente, junto à equipe, enfim, os conflitos no gerenciamento em enfermagem são situações que o enfermeiro vivencia em âmbito organizacional, demandando estratégias diversas para as negociações que envolvem de modo imprescindível a questão ética.<sup>9</sup>

Por isso não é só interesse de um, mas de todos, que normas são estabelecidas no exercício de qualquer atividade. Alarcos<sup>10</sup> afirma que a ética é um fazer, é uma ocupação, que é preciso conhecer para ser levada a cabo com êxito. É uma tarefa dos indivíduos, dos povos e das organizações, que pretendem com isso alcançar sua plenitude ou, o que é idêntico, sua felicidade.

Nesse sentido, de dever das organizações com a ética, existe a Lei do Exercício Profissional de Enfermagem (LEPE) n.º 7.498, de 25 de junho de 1986 estabelece as competências dos profissionais de enfermagem<sup>11</sup>, a Resolução COFEN 240/2000 que aprova o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem<sup>12</sup> e a Resolução COFEN 311/2007 que aprova a reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.<sup>13</sup>

Estes parâmetros são essenciais em qualquer organização que busque qualidade e benefício dos usuários e profissionais. Porém, nada valem se não há comprometimento pessoal de cada indivíduo ou se há anulação de sua capacidade de refletir.

Segundo Santiago e Palácios<sup>3</sup> os códigos de deontologia são bem-vindos quando incorporam normas morais defensáveis, mas

Barros MS, Silva RMCRA, Pereira ER, Silva MA.

em alguns casos, pela simplificação exagerada das exigências morais podem mascarar a compreensão dos profissionais, levando-os a supor que apenas o cumprimento de todas as regras do código será suficiente para os eximirem de suas obrigações morais.

Os vários conflitos que se apresentam à equipe interdisciplinar e à sociedade como um todo e merecem ser discutidos, sendo eles de natureza ética, filosófica ou humanística. A importante abertura de um espaço de reflexão para discussões éticas na profissão de enfermagem favorece uma troca mútua de experiências, com liberdade de expressão dos sentimentos e dos anseios de cada um.<sup>14</sup>

Por isso justifica-se esta reflexão, pois refletir sobre costumes e atitudes é o que de fato se denomina de ética e o principal objetivo da ética é a plenitude de vida<sup>1,10</sup>. O que intriga não é a falta de ética, mas a falta de realização de muitos profissionais diante de tantas perplexidades envolvidas no seu cotidiano em que se sentem incapazes de encontrar soluções. A ética é necessária não como um meio julgador ou acusador das opções de um indivíduo/profissional e sim como um auxiliador na busca da realização profissional nas práticas assistenciais de saúde.

O aprofundamento deste tema é relevante por proporcionar aos profissionais da área de saúde, aos acadêmicos de enfermagem, enfim à comunidade científica uma visão abrangente sobre a moralidade e as práxis da assistência de enfermagem.

## OBJETIVOS

### Geral

- Refletir filosoficamente acerca dos dilemas éticos que permeiam o universo da práxis da enfermagem durante a assistência no Centro de Terapia Intensiva usando como referencial teórico a Teoria dos Valores de Max Scheler.

### Específicos

- Identificar a ocorrência de dilemas éticos vividos por parte dos enfermeiros e quais seriam.
- Conhecer que valores norteiam suas atitudes e decisões.
- Oferecer uma contribuição concreta com os resultados da análise dos dados.

## METODOLOGIA

### • Caracterização do estudo

Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa que, segundo Leopardi<sup>15</sup>, permite

The ethical dilemmas experienced by nurses...

compreender um problema da perspectiva dos sujeitos que o vivenciam, ou seja, parte de sua vida diária, sua satisfação, desapontamentos, surpresas e outras emoções, sentimentos e desejos. A caracterização da pesquisa segundo os objetivos é do tipo descritiva.

### • Local, população e amostra do estudo

O cenário desta pesquisa é o Centro de Terapia Intensiva, localizado no 3º andar do Hospital Universitário Antonio Pedro, no período de Junho a Julho do ano de 2009.

A determinação dos sujeitos da pesquisa foi determinada pelos seguintes critérios: serem enfermeiros do CTI, estarem presentes no período de Junho de 2009 à Julho de 2009 e aceitarem participar da pesquisa. O número de enfermeiros será determinado pela técnica de saturação, ou seja, os dados serão coletados até os significados se tornarem repetitivos.<sup>15</sup>

### • Instrumento de coleta de dados

A coleta de dados será por meio de Entrevista Focalizada. Esta técnica permite que o informante se expresse informalmente e o investigador direciona a conversa, formulando questões relativas ao problema, focalizando um tema único<sup>15</sup>. O instrumento de coleta de dados será elaborado por questões norteadoras abertas.

### • Processamento e análise dos dados

Entrevistas serão gravadas, após o devido preenchimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido pelos enfermeiros a serem entrevistados, e posteriormente serão transcritas na íntegra. Tanto no momento da entrevista como no da transcrição serão utilizados pseudônimos para identificação dos entrevistados. Os dados serão categorizados segundo unidades de significado e amparados teoricamente a partir do referencial de Max Scheler.

### • Aspectos éticos

Esta pesquisa tanto será baseada e respeitará o conteúdo da Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde (CNS)<sup>16</sup>, que normatiza as pesquisas envolvendo seres humanos. Este projeto foi submetido e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina / Hospital Universitário Antonio Pedro situado na cidade de Niterói, RJ.

### • Viabilidade

Esta pesquisa tem grande possibilidade de ser executada, pois a entrevista será executada pela própria pesquisadora que transita o campo de pesquisa. Não haverá riscos de expor a integridade da saúde dos

Barros MS, Silva RMCRA, Pereira ER, Silva MA.

participantes. A pesquisa não prevê ônus para a Instituição e não depende de financiamento de terceiros, sendo de responsabilidade da pesquisadora custear as despesas.

## REFERÊNCIAS

1. Valls ALM. O que é ética. São Paulo: Brasiliense; 1994. (Coleção primeiros passos: 177).
2. Clotet, J. Por que bioética? Rev Bioética. 1993;1(1):13-19. [Acesso em: 2008 jul 20] Disponível em: <http://www.portalmedico.org.br/revista/bio1v1/porgbio.html>
3. Santiago MMA; Palacios M. Temas éticos e bioéticos que inquietaram a Enfermagem: publicações da REBEn de 1970-2000. Rev Bras Enferm. 2006;59(3):349-53.
4. Potter PA, Perry AG. Fundamentos de Enfermagem. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
5. Fernandes MFP, Freitas GF. Fundamentos da ética. In: Oguisso T, Zoboli E, organizadores. Ética e bioética: desafios para a enfermagem e a saúde. Barueri: Manole; 2006. p. 27-44
6. Costa JS. Max Scheler: o personalismo ético. São Paulo: Moderna, 1996.
7. Adair, MM. Qualidade humana: as pessoas em primeiro lugar. São Paulo: Maltese, 1994.
8. Antunes, AV, Trevizan, MA. Gerenciamento da qualidade: utilização no serviço de enfermagem. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2000;8(1):35-44.
9. Pereira A, Lima ACMV, Silva RS. O Poder de Negociação: Reflexão sobre o Gerenciamento de Conflitos na Enfermagem. Rev Enferm UFPE On Line. 2009;3(1):114-19.
10. Alarcos M F J. Bioética e pastoral da saúde. São Paulo: Paulinas, 2006.
11. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Lei n. 7.498, de 25 de junho de 1986. Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem e dá outras providências. [Acesso em: 2008 out 04]. Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/2007>
12. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Resolução COFEN n. 240/2000. Aprova o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e dá outras providências. [Acesso em: 2008 out 4]. Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/2007>
13. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Resolução COFEN n. 311/2007. Aprova a reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e dá outras providências. [Acesso em: 2008 out 4].

The ethical dilemmas experienced by nurses...

Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/2007>

14. Santana JCB, Sá AC de, Zaher VL. Conflitos Éticos do Cuidar e do Morrer nas Unidades de Terapia Intensiva: Visão De Acadêmicos De Enfermagem. Rev Enferm UFPE On Line. 2008;2(4):297-304.
15. Leopardi MT. Metodologia da pesquisa na saúde. Santa Maria: Pallotti, 2001.
16. Ministério da Saúde. Conselho nacional. Resolução nº 196, de 10 de outubro de 1996. Dispõe sobre diretrizes regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. Brasília: Ministério da Saúde; 1996.

Sources of funding: No  
 Conflict of interest: No  
 Date of first submission: 2009/08/01  
 Last received: 2009/09/10  
 Accepted: 2009/09/11  
 Publishing: 2009/10/01

### Corresponding Address

Marlise Silva Barros  
 Rua Vinte Quatro de Maio, 316 – Ap. 302  
 CEP: 20950-090 – Riachuelo  
 Rio de Janeiro (RJ), Brazil