

Oficina discute comunicação com pacientes

Como revelar más notícias aos pacientes com câncer? Diariamente, os médicos do INCA se deparam com essa questão. Para auxiliá-los, será realizada, no dia 11 de outubro, a oficina de trabalho *Como comunicar –se com o paciente em situações difíceis*. "Apesar de longo, nosso processo de formação e especialização não contempla o treinamento para esta tarefa e consideramos que, nos momentos delicados, é que devemos estar mais atentos à informação adequada ao paciente e seus familiares", explica Luiz Augusto Maltoni, coordenador de Assistência do INCA.

A idéia da oficina surgiu por iniciativa dos próprios médicos, que apontaram a necessidade de um apoio para a realização desta tarefa. O objetivo é, por meio de um debate entre os participantes, criar uma metodologia que facilite a conversa com pacientes. A partir daí, o conteúdo será estendido a todos os médicos do INCA e aos demais profissionais de saúde. "A comunicação em situações difíceis gera uma angústia em todos os envolvidos, por isso, precisamos desenvolver uma técnica para fazê-la dando todas as informações necessárias ao doente", explica Maltoni.

O Grupo de Trabalho de Humanização, junto com o coordenador de Assistência e a direção de cada unidade assistencial do INCA, percorreram, em agosto e setembro, as sessões clínicas realizadas semanalmente no Instituto, explicando o objetivo da oficina. Com isso, cada clínica pôde escolher entre seus profissionais quem iria participar do evento.

A oficina, que faz parte do Programa de Humanização do INCA abordará três temas: comunicação no diagnóstico de câncer com prognóstico reservado, comunicação de riscos ou danos severos decorrentes de condutas indicadas e comunicação de esgotamento do tratamento curativo e encaminhamento ao HC IV. Os participantes serão divididos em grupos e discutirão os temas com base em relatos de casos que eles mesmos levarão, retirados de sua experiência profissional.

Encontra-se disponível, na intranet, na área dedicada ao projeto de Humanização, uma série de arquivos sobre a comunicação de más notícias. O material pode ser consultado por todos os funcionários.

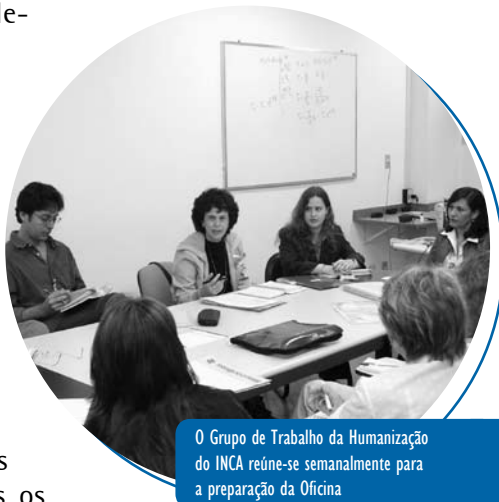
Carta ao Leitor

Empenhados no esforço de ultrapassar os objetivos de eficiência e alcançar a riqueza de relações humanizadas com os nossos pacientes, precisamos conversar sobre o sofrimento, nosso e deles, no dia-a-dia da vida institucional. Para atender esta necessidade é que a Direção Geral, através da Coordenação de Assistência – avalizando recomendação do Grupo de Trabalho de Humanização do INCA e da consultoria do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) – está organizando a oficina de trabalho *Como comunicar situações difíceis no tratamento*. A finalidade do evento é refletir sobre as questões inerentes à relação médico-paciente, particularmente naquelas situações em que há necessidade de se comunicarem más notícias e lidar com as reações que elas provocam.

Há, primeiramente, uma relação de direitos do paciente que precisa ser conhecida e resguardada: direito ao tratamento de boa qualidade; direito à informação em linguagem adequada; à autodeterminação e ao consentimento informado; a assumir a responsabilidade pela recusa de procedimentos terapêuticos propostos; à inclusão do familiar na tomada de decisões; à confidencialidade; a ter respeitadas suas crenças e valores; à garantia de critérios de beneficência e de não maleficência na ponderação de riscos e benefícios envolvidos no tratamento.

Mas há mais do que isso no cuidado ao paciente com câncer: uma pesada responsabilidade em jogo, uma tarefa tão difícil que às vezes é sentida como próxima demais dos limites das possibilidades humanas, dos limites do cuidador. A proposta da oficina é debater os aspectos da prática clínica que afetam diretamente os médicos. E, dessa forma, que influenciam também na qualidade do atendimento ao paciente. Por isso, a participação da equipe médica e o apoio de todos os funcionários é fundamental.

Luiz Antonio Santini
Diretor Geral do INCA



O Grupo de Trabalho da Humanização do INCA reúne-se semanalmente para a preparação da Oficina