

Atenção e qualidade no atendimento

Patrícia Medeiros, ouvidora do HC IV, fala sobre suas perspectivas no setor

Funcionária do INCA há oito anos, Patrícia Medeiros assumiu a ouvidoria do HC IV. Desde que ingressou na equipe do Instituto, teve a oportunidade de acompanhar o crescimento do HC IV, antigo CSTO, que antes funcionava no sétimo andar do HC III e hoje ocupa um prédio de 12 andares.

Em sua trajetória no INCA, Patrícia passou por cargos administrativos e de secretariado. Para ela, participar da implementação da ouvidoria no HC IV é um grande desafio. "O apoio dos amigos, da Direção, das chefias e da ouvidoria geral foi muito importante para que eu aceitasse esse novo desafio", conta Patrícia Medeiros.

Como ouvidora, Patrícia pretende assegurar aos usuários da unidade que suas reivindicações sejam averiguadas. "Atuar na solução dos conflitos com transparência e imparcialidade, respeitando toda e qualquer pessoa, preservando sua dignidade e identidade são minhas expectativas para melhoria na qualidade dos servi-

ços prestados aos clientes-cidadãos", declara Patrícia.

Para obter informações sobre a área que assumiu, a ouvidora participou do II Encontro Regional de Ouvidorias Públicas, em Curitiba e da I Oficina Nacional de Ouvidorias do SUS, em Brasília.

De acordo com Patrícia, o cliente interno também precisa ser ouvido. "Atendimento personalizado, integração entre os serviços, apoio a pessoas que necessitam da nossa atenção, carinho e profissionalismo são os objetivos da ouvidoria do HC IV", completa ela.



Patrícia Medeiros tem como meta assegurar que reivindicações sejam averiguadas

Radioterapia inaugura sala de espera para crianças

Criar um ambiente acolhedor e tranquilo para os pacientes infantis. Este é o objetivo da sala de espera inaugurada no dia 13 de outubro, na Radioterapia do HC I. A iniciativa, que atenderá crianças em tratamento radioterápico da Pediatria e da Hematologia, foi uma parceria entre as áreas de Enfermagem em Radioterapia e em Pediatria.

O diretor geral do INCA, Luiz Antonio Santini, participou do evento de inauguração com a diretora do HC I, Rita Byington, e os chefes do Serviço de Radioterapia, Carlos Manoel de Araújo, da Divisão de Enfermagem, Ailse Bittencourt, e do Serviço de Enfermagem Hospitalar, Ângela Cõe.

Para Élida Pereira Cabral, chefe da Área de Enfermagem em Radioterapia do HC I, é importante tornar o ambiente do hospital mais familiar. "Buscamos proporcionar para a criança um lugar onde ela possa brincar, ver televisão e ler revistas durante o tratamento para facilitar sua cooperação", completa.



O diretor geral do INCA e a diretora do HC I participaram da inauguração

Bibliotecário do HC II e da DIPAT apresenta trabalho em congresso mundial

Entre os dias 20 e 23 de setembro, o analista de ensino e divulgação científica da CEDC, Sérgio Síndico, apresentou um pôster no 9º Congresso Mundial de Informação em Saúde e Bibliotecas, realizado em Salvador, na Bahia. O trabalho, intitulado *Visibilidade e status da biblioteca em hospitais: o estudo de Rochester*, teve como foco principal a comprovação da importância da biblioteca para os profissionais de saúde nas tomadas de decisões clínicas.

Médicos participam de Congresso de Cardiologia

O cardiologista e o chefe da Área de Clínica Médica do HC III, Antônio Celso Siqueira dos Santos e Maurício Costa, apresentaram uma palestra no 60º Congresso da Sociedade Brasileira de Cardiologia. Na palestra, os médicos mostraram os fatores de risco decorrentes no tratamento do câncer de mama e as pesquisas realizadas pela Área para reduzir as lesões cardíacas conseqüentes deste tratamento. O evento aconteceu entre os dias 18 e 22 de setembro, em Porto Alegre.

Congresso Brasileiro de Mastologia

O XIII Congresso Brasileiro de Mastologia, que aconteceu de 07 a 10 de setembro, no Hotel Intercontinental, no Rio de Janeiro, contou com a presença do diretor do HC III, Cesar Lasmarr, na sessão de abertura. Durante o evento os profissionais da unidade se destacaram na apresentação de trabalhos relacionados ao câncer de mama e na realização de cursos pré-congresso, além de atuarem como presidentes e moderadores de mesas.