

## Humanização

No dia 22 de fevereiro, a responsável pelas ações de humanização do Centro de Suporte Terapêutico Oncológico (CSTO), Denise Rangel Sant'Ana, apresentou, no Hospital Geral de Bonsucesso, os projetos Viva Vida e Musivida. A palestra foi feita para representantes do Programa Nacional de Humanização Hospitalar, do Ministério da Saúde. Lançado em maio de 2001, o Programa está em busca de uma base para seus projetos. A instituição criadora do modelo a ser escolhido será considerada referencial para a humanização hospitalar no Brasil.

*Veja as fotos coloridas na Intranet*

continuação da página 1

## CSTO

Em 2002, o CSTO pretende desenvolver projeto em parceria com a CERRAO; implementar os projetos de integração entre as unidades e o de Suporte Familiar; consolidar o Grupo de Controle da Dor; incrementar a produção científica, informatizar todos os processos, e adequar o Centro aos padrões da Acreditação Hospitalar. ■

## Divisão de Comunicação Social

A DCS espera ampliar a parceria com a Rede Globo, que vem oferecendo espaço publicitário gratuito para veiculação de vídeos como os do Movimento Amanhã Sem Câncer. Também será implantado o *call center*, um 0800 que fornecerá informações sobre o INCA. A Divisão pretende, ainda, expandir o plano piloto da ouvidoria do HC III para todas as unidades hospitalares e consolidar a posição internacional do Instituto. ■

## Divisão de Informática

A implantação de um novo Sistema de Administração de Dados; a criação da Extranet e de um armazém de dados para extração de informações gerenciais e a disseminação de novas consultas gerenciais para a área médica são as principais metas da Divisão para 2002. ■

## Divisão de Planejamento

A principal meta é a implantação do Balanced Scorecard, um conjunto de indicadores para monitorar e avaliar a implementação das estratégias do INCA. ■

## Hospital do Câncer II

A otimização de processos; o reforço da equipe médica do Serviço de Ginecologia; o treinamento de pessoal; a renovação do parque informático e radiológico; a implantação do ambulatório de Anestesiologia, da fisioterapia ginecológica e do posto de coleta de sangue; o maior incentivo ao estudo e à pesquisa e a continuidade das ações de humanização são algumas das metas do HC II para este ano. ■

## Despedida

O Diretor Geral do INCA, Jacob Kligerman, representou todos os funcionários do Ministério da Saúde na cerimônia de transmissão de cargo do ex-Ministro da Saúde, José Serra para o atual, o Ministro da Saúde, Barjas Negri. O evento aconteceu no dia 21 de fevereiro, em Brasília.

A restrição na publicidade do cigarro foi uma das realizações citadas por Serra em seu pronunciamento. Na platéia, estavam Tânia Moreira e Cristina Magalhães, duas pacientes do INCA que se trataram de câncer do colo do útero e de mama, respectivamente. Cristina elogiou o atendimento que recebeu no Instituto. "Senti-me segura, protegida e amparada por toda a equipe".

Na ocasião, o Dr. Jacob fez um discurso emocionado. "É impossível para mim, neste momento, disfarçar a emoção e o orgulho pela escolha do meu nome para representar os milhares de dedicados servidores que têm feito a história do Ministério da Saúde nos últimos quatro anos", disse. ■



Na cerimônia de transmissão de cargo, da esquerda para a direita: Dr. Jacob Kligerman, Dr. Barjas Negri e o ex-Ministro José Serra.