

Conheça o Hospital do Câncer III

Carta de Serviços ao Cidadão



iNCA

3ª Edição

© 2010 Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva/ Ministério da Saúde.
É permitida a reprodução total ou parcial desta obra, desde que citada a fonte.
Esta obra pode ser acessada, na íntegra, na Área Temática Controle de Câncer da Biblioteca Virtual em Saúde - BVS/MS (http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/controle_cancer) e no Portal do INCA (<http://www.inca.gov.br>).

Tiragem: 5000 exemplares - 3ª edição - 2013

Criação, Informação e Distribuição

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)

Praça Cruz Vermelha, 23 - Centro

20230-130 - Rio de Janeiro – RJ

www.inca.gov.br

Realização e Edição

Divisão de Comunicação Social

Rua Marquês de Pombal, 125 - Centro

20230-240 - Rio de Janeiro – RJ

Tel.: (21)3207-5963

Impressão

Gráfica Flama

Impresso no Brasil / Printed in Brazil

159d Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (Brasil).
Divisão de Comunicação Social. Conheça o Hospital do Câncer
III. / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva.
Divisão de Comunicação Social. - 3a ed. - — Rio de Janeiro: INCA, 2013.

50 p.: il. color.

I. Assistência Social. 2. Direito à Saúde. 3. Assistência ao Paciente.
4. Assistência à saúde. 5. Neoplasias. I. Divisão de Comunicação Social.
II. Título. III. Série.

CDD 362.11

Ministério da Saúde
Instituto Nacional de Câncer
José Alencar Gomes da Silva (INCA)

Conheça o Hospital do Câncer III
Carta de Serviços ao Cidadão

3ª Edição

Rio de Janeiro, RJ
2013

Coordenação de Elaboração

Marcos Vieira

Equipe de Elaboração

Maria Cristina R G Caldas/ Divisão de Enfermagem

Lúcia Brigagão/ Serviço Social

Anke Bergman/ Serviço de Fisioterapia

Nádia Monteiro/ Ouvidoria e GT de Humanização do HC III

Ilka Chaves/ Serviço de Nutrição

Célia Costa/ Divisão Médica

Eliane Moscoso/ Psicologia

Supervisão Editorial

Coordenação-Geral de Gestão Assistencial

Edição

Marcos Vieira / Divisão de Comunicação Social

Revisão

Marcio Albuquerque / Divisão de Comunicação Social

Capa, projeto gráfico e diagramação

Divisão de Comunicação Social

Normalização editorial

Taís Facina / Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica

SUMÁRIO

Apresentação	7
Rotinas de atendimento no HC III	9
Como será o seu tratamento?	10
Serviços oferecidos (Acompanhamento)	12
Internação	15
Internação para cirurgia	18
Glossário	21
Como chegar ao HC III	23

Apresentação

O Hospital do Câncer III é uma das unidades hospitalares do INCA, que faz parte da rede de alta complexidade do SUS. Tem como missão "participar no desenvolvimento de políticas de atenção ao câncer de mama, através de ações de assistência, ensino e pesquisa". Nossa equipe presta assistência médico-hospitalar gratuita que inclui a cirurgia, quimioterapia, hormonioterapia e radioterapia.

Além do trabalho assistencial, também oferecemos palestras sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama para os pacientes que procuram o hospital. Nossos pacientes também têm acesso a atividades de apoio e educação para os cuidados durante o tratamento, orientados por profissionais especializados como assistentes sociais, psicólogos, enfermeiros e fisioterapeutas.

Nosso principal compromisso é com a qualidade do serviço, para oferecer sempre o melhor atendimento aos nossos usuários.

Esta cartilha foi desenvolvida para informá-lo sobre os procedimentos e os serviços oferecidos por este hospital. Leia-a com atenção, mantenha-se sempre informado e, em caso de dúvidas, procure um de nossos profissionais.

Rotinas de atendimento no HC III

1 – Primeiro atendimento para câncer de mama

O exame de mamografia pode ser feito no posto municipal de saúde. Caso seja detectada alguma alteração, o paciente é encaminhado a um dos chamados polos de mama distribuídos pelo município. Lá, realiza biópsia¹ e recebe o diagnóstico. Havendo a confirmação de câncer, a Central de Regulação marca a consulta da paciente no hospital mais próximo de sua residência para tratamento oncológico.



Caso o paciente seja encaminhado para o INCA, será feita uma primeira consulta, no setor de Mastologia, para definir como será o seu tratamento.

2 – Consulta de primeira vez na Mastologia

No mesmo dia, mas antes da primeira consulta com o mastologista, você participará do Grupo de Orientação com a Assistente Social, que fornecerá informações quanto à rotina de atendimento e os direitos sociais do paciente, com a participação do familiar.

Durante a consulta médica, você será examinado e serão solicitadas informações importantes e alguns exames para definição de seu tratamento. Você marcará seu retorno para a avaliação desses resultados e definição do tratamento, seja ele clínico (consulta na oncologia clínica) ou cirúrgico (consulta de deliberação cirúrgica).

Como será o seu tratamento?

O tratamento varia de acordo com cada pessoa, ou seja, é individualizado. A indicação do tipo de tratamento é feita levando-se em consideração aspectos como a idade, o tipo e o tamanho do tumor, além de outras doenças que possam interferir nas suas condições de saúde. Por isso, não compare o seu tratamento com o de outros pacientes.



Se você tiver dúvidas, pergunte. Se não sentir suficientemente esclarecido, procure-nos. É obrigação de todo profissional prestar os esclarecimentos de que você necessita.

Documento de Consentimento Pós-informado – é um texto explicativo para que você conheça e autorize alguns procedimentos e tratamentos. Este documento deverá ser lido, assinado e devolvido na próxima consulta. Se tiver dúvidas, pergunte e esclareça com um profissional da equipe antes de assinar.

Tratamento clínico (consulta na Oncologia Clínica)

Na consulta médica, você receberá o resultado dos seus exames e iniciará o tratamento mais indicado para o seu caso: quimioterapiaⁱⁱ, radioterapiaⁱⁱⁱ ou hormonioterapia^{iv}.

Ao iniciar o seu tratamento de quimioterapia ou radioterapia, você receberá orientações indispensáveis em consultas com enfermeiro, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta e serviço social.

Tratamento cirúrgico (consulta de deliberação)

Se for necessária uma cirurgia, você será atendido por uma equipe de médicos:

- Mastologista – nesta consulta, você receberá o resultado dos seus exames e esclarecimentos sobre o diagnóstico e cirurgia. Esclareça todas as suas dúvidas, especialmente as referentes ao diagnóstico ou ao tratamento.
- Clínico Geral e Anestesiologista – realizarão uma avaliação clínica e definirão o tipo de anestesia.



Após as consultas, a secretária da mastologia marcará a data da sua internação e encaminhará você para o agendamento de consultas com a enfermeira, assistente social, psicóloga e para o Grupo de Orientação para Internação.

Essas consultas têm como finalidade fazer uma avaliação complementar, além de prepará-lo para o tratamento proposto e para sua futura internação. Durante sua participação no Grupo de Orientação (juntamente com seu cuidador ou familiar), você será informado sobre as rotinas hospitalares e as condições necessárias para sua internação.

Sua participação é muito importante, assim como a dos seus familiares!

Serviços oferecidos (Acompanhamento)

Acompanhamento ambulatorial

É oferecido somente a pacientes matriculados com diagnóstico de câncer da mama. Outras doenças como diabetes, hipertensão arterial etc. devem ser acompanhadas nas Unidades Básicas de Saúde do SUS (Postos de Saúde).

O atendimento ambulatorial acontece nos dias úteis, com marcação prévia das consultas.

O Hospital fornece as medicações necessárias e padronizadas pela instituição somente para o tratamento do câncer.



Serviço Social

Além de ser responsável pelo acolhimento de pacientes que chegam à Unidade, o Serviço Social também participa de todos os processos de tratamento. Cabe aos assistentes sociais orientar os pacientes quanto aos seus direitos sociais, auxiliando-os na identificação de recursos que favoreçam o processo de tratamento.

As consultas serão agendadas no setor de marcação de consultas.

Enfermagem

As consultas com a Enfermagem são realizadas antes da cirurgia, no dia da internação, antes do início da quimioterapia e durante a radioterapia.

No ambulatório de enfermagem, na sala de curativos, são realizados todos os procedimentos em pacientes após cirurgia, como curativos, retirada de pontos e de drenos. Lá também são atendidos pacientes em tratamento clínico com ferida na mama.

Psicologia

O acompanhamento psicológico se inicia antes do tratamento (clínico ou cirúrgico), prossegue durante a internação e após a alta. Se houver necessidade, consultas posteriores serão agendadas no Setor de Marcação de Consultas.

Nutrição

A equipe de Nutrição presta atendimento durante a internação hospitalar, no Ambulatório e na Central de Quimioterapia. Fornece orientações dietéticas para o controle de doenças que possam interferir no tratamento ou aliviar alguns efeitos colaterais do tratamento.

Fisioterapia

O atendimento acontece antes e após a cirurgia, no dia da internação e antes da quimioterapia. Procure o setor para marcação de consulta ou avaliação para casos urgentes.

Setor de Marcação de Consultas

Para a marcação de consultas você deve ter seu cartão e a solicitação de marcação assinada por um profissional do INCA.

Funcionamento: dias úteis, das 7h30 às 16h30.



Exames

Os exames estão disponíveis somente para as pacientes matriculadas e em acompanhamento no INCA. Este hospital dispõe de serviços de laboratório e de radiologia (RX geral, mamografia, tomografia e ultrasonografia).

Exames específicos, como cintilografias, são realizados em outra unidade do INCA.

A partir da data de realização, o resultado dos exames de laboratório sairá em até cinco dias.

Serviço de Pronto Atendimento

Atendimento a pacientes com complicações decorrentes do câncer de mama e do tratamento (quimioterapia, radioterapia, cirurgia ou hormonioterapia). Em outras situações, procure o hospital mais próximo a sua residência.

O Hospital do Câncer III não possui serviço de Emergência.



A Ouvidoria no HC III

Recebe elogios e avalia as sugestões, reclamações e solicitações, dando encaminhamento aos setores envolvidos para providências cabíveis. A Ouvidoria atua, também, junto à Recepção Integrada, acolhendo e orientando os usuários.

Contatos

e-mail: ouvidoria.hc3@inca.gov.br
Tel: 3207-4061

Internação

O HC III dispõe de dois andares destinados à sua internação, compostos de enfermarias com leitos e um banheiro. Não existem quartos individuais.

O 6º andar destina-se a pacientes com prescrição cirúrgica; o 5º andar, para o tratamento clínico de sintomas relacionados à doença ou efeitos colaterais do tratamento.

No dia da internação para a cirurgia, na sala de internação, você será avaliado pelo clínico geral, pela enfermeira e pelo mastologista, que identificará a mama a ser operada (marcará a pele com caneta específica).

As cirurgias são programadas, com dia e horário marcados no seu cartão. Não se atrase e não falte!

Após a internação, já na enfermaria, você receberá orientações e esclarecimentos da equipe de saúde (enfermeiros, assistente social, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, técnicos de enfermagem e um dos médicos da equipe que realizará sua cirurgia).



O que trazer?

- Cartão do hospital e telefônico;
- Comprovantes de doação de sangue (doação é um ato voluntário e muito importante);
- Objetos de uso pessoal, como sabonete, escova pasta de dente, roupa íntima, touca para o banho, chinelo emborrachado;
- Algo para sua distração, como livros, revistas etc;
- Sua medicação de uso diário que deve ser entregue à enfermeira.

Não traga objetos de valor, como aparelhos elétricos, jóias e dinheiro.

O Hospital fornecerá roupa de cama, toalhas e camisolas. O Hospital não se responsabiliza pelo desaparecimento de objetos que não estejam sob sua guarda.

Visitas

Os visitantes devem identificar-se na recepção, onde receberão um crachá. Depois disso, deverão subir aos andares revezando-se de dois em dois.

Horários de visitas:

- Todos os dias das 14 às 16 h;
- No dia da cirurgia, das 15h30 às 16h (entrada permitida para apenas dois visitantes).

Não traga flores nem alimentos para o hospital. Eles podem trazer insetos e germes (vírus, bactérias) que causam infecções e põe em risco a vida dos pacientes.

Visitas de crianças

As solicitações de visitas de crianças (menores de 12 anos) serão avaliadas pela equipe do hospital, que disponibilizará um local adequado para visitação, como a recepção no térreo ou as salas de lazer dos andares, sempre acompanhada de um responsável.



Informa es sobre pacientes

Quando muitas pessoas procuram os profissionais para pedir informa es, acabam por interromper o atendimento, o que pode prejudicar os pacientes que estão sendo cuidados por eles. Escolha um responsável para obter as informa es e repassar ao restante da família.

Não será fornecida informa o detalhada sobre o paciente por telefone.

Onde obter informações sobre pacientes internados:

- Internados no 5º andar: pessoalmente com o médico, nos dias úteis das 10h às 11h;
- Internados no 6º andar: pessoalmente, no horário da visita.

Os familiares também podem falar diretamente com o paciente através dos Orelhões: 2577-6545 – 5º andar; 2577-1246 – 6º andar.

Altas

- Na enfermaria cirúrgica (6º andar), a alta ocorre pela manhã, a partir das 9 horas. Peça ao seu familiar para chegar neste período.
- Na enfermaria clínica (5º andar) não existe horário determinado.
- A alta ocorre diariamente após a avaliação médica, inclusive finais de semana e feriados. É importante a liberação do leito o mais rápido possível para prepará-lo para outro paciente. O paciente deverá sair acompanhado, portanto peça a algum familiar que venha buscá-lo.

Fumantes

É proibido fumar nas dependências do hospital. O fumo prejudica a sua respiração durante e após a cirurgia, assim como retarda a cicatrização de feridas. Aproveite a oportunidade para parar de fumar.

Alimentos

O hospital oferecerá toda a alimentação necessária durante a sua estadia. Não é permitido trazer alimentos para as enfermarias. As exceções serão feitas somente em casos especiais e com autorização da nutricionista.

Silêncio

Para preservar a tranquilidade dos clientes não é permitido o uso de aparelhos sonoros, celulares ou televisão ligados no período de silêncio, ou seja, de 22h às 6h.

Internação para cirurgia

É importante que você tenha alguns cuidados em casa, antes da data de internação, para diminuir os riscos de complicações:

- Na véspera da internação faça higiene pessoal rigorosa, como um bom banho, lavando bem os cabelos;
- Corte e limpe as unhas dos pés e mãos e não use esmaltes;
- Não use nenhum tipo de tintura, creme ou sabonete com o qual não esteja acostumada;
- Não use implante de cabelos;
- Não depile nem raspe os pêlos da axila. Apare-os com tesoura.

Medicação

É importante que você esteja bem para a cirurgia. Faça o controle de outras doenças, como pressão alta e diabetes. Use sua medicação regular conforme orientação médica.

A Aspirina (AAS) e alguns medicamentos fitoterápicos ou homeopáticos tornam mais difícil a coagulação do sangue. Portanto, não use anticoagulantes^v e aspirina dez dias antes da cirurgia. Se você necessitar tomar estas medicações ou qualquer outra, informe antes ao médico da Unidade.

Impedimento para cirurgia

Caso você tenha algum problema que não permita seu comparecimento no dia marcado para a internação cirúrgica, comunique antecipadamente ao Hospital (secretaria da

Mastologia). Informe também sobre qualquer sinal ou sintoma de processo infeccioso ou contagioso como febre (temperatura acima de 38° C), calafrios, resfriado, amigdalite, abscesso e outros.

Após a internação para cirurgia

Uma vez internado(a), você será orientado(a) quanto a alguns cuidados específicos a serem realizados na véspera do dia da cirurgia, tais como:

- Tomar banho com sabão anti-séptico, esfregando a pele com esponja e bastante sabão;
- Usar a roupa do hospital (camisola ou pijama);
- Fazer jejum após 22 horas (não comer nem beber nada, inclusive água);
- Ficar em repouso na cama após uso de medicação pré-anestésica.

No dia da cirurgia

Faça alguns cuidados, antes da cirurgia:

- Tomar banho com sabão anti-séptico, sem molhar o cabelo;
- Colocar a camisola aberta para trás e retirar as roupas íntimas;
- Retirar todos os adornos (pulseira, relógio, aliança, brinco, grampos etc.);
- Retirar próteses (como dentaduras) e lentes de contato;
- Não usar nenhum produto na pele (talco, desodorantes e maquiagem);



- Manter-se em repouso na cama, após o uso de medicação pré-anestésica;
- Aguardar na cama o transporte até o Centro Cirúrgico.

Cuidados após a cirurgia

- Mantenha-se em repouso no leito.
- Use a campainha para chamar a enfermagem sempre que necessário.
- Só se levante do leito após a liberação do médico e com auxílio da equipe de enfermagem.

Ao receber alta

- Marque sua próxima consulta de retorno na Central de Marcação.
- Você receberá orientações quanto aos cuidados no lar.



Glossário

- i - Biópsia – pode ser por meio de uma cirurgia ou por meio da punção por agulha grossa, retira fragmentos do tecido tumoral, para estudo histopatológico.
- ii - Quimioterapia – substâncias administradas por via oral ou venosa que inibem o crescimento tumoral.
- iii - Radioterapia – técnica que utiliza as radiações para inibir o crescimento tumoral.
- iv - Hormonioterapia – substâncias que inibem os crescimento de tumores hormônio-dependentes.
- v - Anticoagulante – substâncias que inibem a coagulação sanguínea.



Visite o site do INCA na internet (www.inca.gov.br) e conheça nossas cartilhas de orientações aos pacientes.

Anotações importantes

A white rounded rectangular box with a thin grey border, containing 20 horizontal lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the box. The box is positioned in the center of the page, below the title.

Como chegar ao HC III



-  Estações de trem
-  Estações de metrô

www.inca.gov.br

