

Divisão de Administração do HCII

Integração

Segundo o Chefe da Divisão de Administração do Hospital do Câncer II, Luiz Miguel de Frias Magalhães, a rotina da Divisão é uma constante busca pela qualidade do serviço, bom relacionamento com todos os setores e, principalmente, reconhecimento e valorização profissional, seja de contratados ou terceirizados.

A Divisão tem sob sua responsabilidade a Área de Atividades Auxiliares, que envolve Zeladoria, Rouparia, Manutenção e Transporte. Para que todos esses serviços funcionem bem, é preciso que se tenha um contato permanente com todos os seus encarregados. A Área de Atividades Auxiliares é a que demanda uma maior interação entre Luiz Miguel e seu responsável, Marcos Madeira. Recentemente, esta bem-sucedida

O Chefe da Divisão de Administração do HC II, Luiz Miguel Magalhães (ao centro), relaciona os resultados positivos de uma pesquisa recente ao comprometimento de sua equipe nas tarefas diárias.



parceria resultou na colocação de ganchos para soro e tapetes antiderrapantes nos boxes dos banheiros das enfermarias, decisão tomada em conjunto com a Divisão de Enfermagem do Hospital, visando a melhorar a segurança dos pacientes.

A Divisão procura ser ágil em responder às solicitações. Na maioria dos casos, os pedidos são atendidos em menos de 24 horas. Dados da pesquisa pós-alta, aplicada pela Divisão de Enfermagem do HC II, em outubro de 2001, revelaram a satisfação de pacientes e acompanhantes em relação aos

serviços prestados. Nenhuma nota atribuída aos quesitos limpeza, roupa e conforto das instalações ficou abaixo de nove, desde o início das entrevistas até o mês de abril de 2002. “Esses resultados não seriam possíveis sem a colaboração de toda a equipe. O mérito é coletivo”, diz Luiz Miguel. Este ano, o chefe da Divisão pretende realizar uma pesquisa de satisfação entre os próprios funcionários do Hospital.

A Divisão de Administração fica localizada no 7º andar do Hospital do Câncer II e possui 33 funcionários e 184 prestadores de serviço. ■

Workshop em mastologia no HC III

Em 24 de abril, o Hospital do Câncer III realizou o I Workshop em Mastologia, que teve como tema *Tumores da Mama Localmente Avançados*. O evento contou com a participação dos palestrantes Dr. Antônio Carlos Vilela, Dr. Maria de Fátima Gauí, Dr. Guilherme Rodrigues, Dra. Teresa Cristina Reis, e do debatedor Dr. César Lasmar.

O responsável pela residência médica em Mastologia e organizador do Workshop, Sérgio Melo, fez a palestra de abertura, seguida de outras que abordaram temas, como tratamento cirúrgico, quimioterapia, radioterapia e tratamento do câncer de mama metastático.

Foi discutida a importância da realização de cirurgia, radioterapia e de

tratamento sistêmico (quimioterapia e hormonioterapia), tratamento multidisciplinar da doente de mama localmente avançado. Dentro da rotina aplicada no HC III, esta receberá tratamento sistêmico *neoadjuvante* (antes da cirurgia).

Com o sucesso do primeiro Workshop, outros já estão marcados para toda última quarta-feira de cada mês. ■

Colabore com o INCA

A Fundação Ary Frauzino recebe doações e patrocínios para apoiar os programas de assistência, ensino, pesquisa e prevenção desenvolvidos pelo INCA. Colabore através do Banco do Brasil S.A. - Agência Fátima nº 3118-6, conta corrente nº 204.783-7, ou pelo telefone 0 - XX - 21 - 2221-6227.

Veja mais fotos das comemorações do Dia Mundial sem Tabaco na Intranet.



Os funcionários do Departamento de Aviação Civil (DAC) fizeram uma boa ação durante o evento comemorativo do Dia das Mães, em maio: doaram mais de 100 latas de leite em pó para os pacientes ambulatoriais do INCA. A iniciativa foi do setor de Comunicação Social do DAC, que recomendou a doação. A associação AVAPHO representou o voluntariado do Instituto no evento e, em retribuição ao gesto solidário, distribuiu flores aos presentes. ■