

Divisão de Administração Hospitalar tem nova chefia

A funcionária Andréa Barros assumiu, em março, a chefia da Divisão de Administração Hospitalar do HC I. Andréa trabalha no INCA há 22 anos e já passou por diversos setores. Começou no Centro de Estudos, depois foi transferida para o ambulatório, passou pelo Arquivo Médico, trabalhou na implantação do Projeto Sistema Hospitalar Integrado (SHI) e Absolute. Atuou, ainda, como chefe da Área de Estatística e Faturamento por 8 anos.

Formada em Ciências Contábeis e com Pós-graduação em Logística Empresarial e Gerência Estratégica da Informação pela COPPE/UFRJ, Andréa faz planos para sua gestão. "Tenho muitas expectativas, afinal, a direção do HC I reconheceu o meu trabalho ao longo desses anos, depositando em mim bastante confiança. Esta

é uma oportunidade única. Muitas são as idéias nas quais já estou trabalhando. A normatização do acesso ao HC I, o uso dos auditórios, reforma e consertos da estrutura são algumas das nossas ações", diz ela.

A Divisão de Administração Hospitalar cuida da infra-estrutura predial e também gerencia todas as atividades que dependem de sua estrutura. O setor é responsável, por exemplo, pelo treinamento e cadastramento de profissionais para utilização dos sistemas informatizados, interface entre os usuários do HC I e a Tecnologia da Informação na elaboração de projetos, além da higienização e manutenção predial, zeladoria e gerenciamento dos auditórios. **i**



Andréa assume a Administração Hospitalar do HC I, após contribuir com vários setores do INCA

Recepção integrada agiliza atendimento no HC I



Todos os pacientes fora dos critérios de matrícula são atendidos pela psicóloga, que avalia cada caso

Para melhorar o atendimento aos pacientes que chegam ao Hospital do Câncer I, a Direção da unidade implantou, em março, o serviço de Recepção Integrada. A área busca encaminhar os pacientes que não têm perfil para serem atendidos pelo Instituto para outros hospitais da Rede de Atenção Oncológica.

A medida foi tomada porque muitos pacientes têm chegado ao HC I sem o perfil indicado para as clínicas da unidade, o que acabava sobrecarregando o atendimento na Triagem e aumentando o tempo de espera para ser atendido, além de dificultar o acesso daqueles que possuem o perfil para tratamento no hospital.

Atualmente, ao chegar à unidade o paciente sem encaminhamento e exames adequados é atendido primeiro por uma psicóloga, que verifica se a pessoa tem o perfil de atendimento do HC I. Quem se encaixa no perfil é destinado a uma das 12 clínicas da unidade, caso contrário o paciente é encaminhado a outro hospital.

"Além de agilizar o atendimento, a iniciativa também oferece ao paciente a oportunidade de ser atendido em outro hospital, já que essa comunicação é feita pelo HC I junto à rede credenciada", afirma a chefe da Psicologia da unidade, Maria da Conceição Moreira. **i**