

Ministério
da SaúdeINCA
INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER

Instituto Nacional de Câncer
Pça Cruz Vermelha 23
20.230-130 - Rio de Janeiro - RJ
Home page: www.inca.gov.br

Informe
INCA
2008 | Junho | nº 255

Informativo interno mensal do Instituto Nacional de Câncer, produzido pela
Divisão de Comunicação Social / INCA
Tiragem: 5.500 exemplares
Edição: Fernanda Rena e Angélica Nasser
Redação e reportagem: g-dés
Apuração: Carlos Bracconot, Ingrid Trigueiro, Latze Damasceno, Mylena Moraes, Raquel Rodrigues e Thiago Marques
Divisão de Comunicação Social (tel.: 2506-6103/6182): Cristina Ruas (chefe), Claudia Lima (subchefe), Ana Beatriz Nogueira, Claudia Gomes, Daniela Rangel, Fernanda Vieira, Jacqueline Bochat, Joe Viana, Kenia Di Marco, Marcos Vieira, Regina Castro, Rodrigo Feijó, Viviane Queiroga e Walter Zoss
Projeto Gráfico: g-dés
Diagramação: g-dés
Fotofixo e Impressão: Esdeva
Fotografia: José Antonio Campos e Carlos Leite
Grupo de Comunicação Social: Angela Mercia Braga e Luiz Alberto Ladzezenski (COAD);
Fernanda Campos e Kadma Carriço (HC II); Guiomar Santos (GRH); Alexandre Carvalho (CompreV); Vania Leique e Neusa Cristina Lima (CPO); Jaqueline Mallemont e Beatriz Moreira (HC II); Nádia Monteiro Sant'anna (HC III), Nelson Vira (Afnc), Patrícia Oliveira e Carlos Gregório (HC IV); Tania Pimenta Moreira e Jaqueline Moura (CEMO); Carla Coutinho e Raul Capparelli (INCA/Avulatório); Myrian Fernandes (Divisão de Planejamento); Tais Facina (CEDC); Eduardo Vichi (Divisão de Tecnologia da Informação); Ricardo Nejm e Diogo da Costa (FAF).

Destaque

Grupo de Trabalho agiliza atendimento na Radiologia



Em apenas dois meses, o grupo de trabalho já conseguiu resultados, como reduzir o tempo de espera para fazer exames

Até abril deste ano, o tempo médio de espera para fazer alguns tipos de exames no Serviço de Radiologia do HC I era de dois meses. Para marcar um exame de alta complexidade, por exemplo, o paciente precisava esperar até 60 dias no caso da tomografia computadorizada, e 64 dias para a ressonância magnética. Hoje, já é possível fazer a tomografia em 36 dias e a ressonância em 39 dias.

Essa melhora foi possível graças à iniciativa da Direção da unidade que, em parceria com representantes da Radiologia e da Asses-

soria de Gestão da Qualidade, criou o Grupo de Trabalho Imagem (GTI) para avaliar a capacidade instalada do serviço e diminuir os intervalos de marcação dos exames, otimizando o uso dos equipamentos. "Essa análise nos permite verificar se os recursos disponíveis (equipamentos e recursos humanos, por exemplo) estão sendo utilizados adequadamente e, se não, o que podemos fazer para melhor aproveitá-los", explica o chefe da Divisão de Diagnóstico, Elcio Novaes.

Durante as reuniões, realizadas semanalmente, a equipe técnica e administrativa do setor avalia cada item das questões em pauta. O primeiro tema discutido foi a estrutura dos exames de alta complexidade. O GTI concluiu que o número de equipamentos era suficiente para atender à demanda. O problema estava na operação dos aparelhos que, para cada exame, exige uma equipe de três profissionais: operador médico, técnico de ressonância ou de tomografia e técnico de enfermagem. Para diminuir o tempo de espera, algumas providências foram tomadas, como a otimização da escala de serviço; a implantação do *agendamento por priorização de exame*, com o qual os pacientes pré-tratamento conseguem marcar o exame com muito mais rapidez; e o início da interface Intranet/Absolut, evitando a redigitação das solicitações de exames por parte do setor de agendamento da Radiologia. Além disso, os dez últimos exames feitos pelo paciente passaram a ser disponibilizados na página de marcação, eliminando a duplicidade de exames.

Criado há pouco mais de dois meses, o GTI já mostra resultados significativos. Além da redução no tempo de espera, outros exames, não considerados de alta complexidade, também foram beneficiados: o intervalo de marcação para o raio-X geral, por exemplo, que era de 30 dias em março, hoje é de oito dias. "Nós conseguimos, de forma eficaz, reduzir a espera e aumentar a produção", comemora Elcio. **f**