

Compromisso com a qualidade de vida e apoio integral ao paciente

O Grupo de Saúde Mental do HC IV agrega as funções da Área de Psicologia e Psiquiatria da unidade com a proposta de oferecer apoio completo aos pacientes, familiares e funcionários. "Além de aliviar o sofrimento, o objetivo do grupo é trabalhar o indivíduo, mobilizando seus recursos internos para que ele possa enfrentar o processo de adoecimento da melhor maneira possível", resume a chefe da Área de Psicologia, Silvana Aquino, que, com as psicólogas Grazielle Maia, Cristina Lobo, Leila dos Santos, Elizabeth Magalhães e a psiquiatra Denise Feijó, é responsável pela área.

A equipe atua em todos os processos de assistência do HC IV: na área de Ambulatório, fornece apoio psicológico aos pacientes de primeira vez e aos seus familiares, de acordo com a sua demanda e a avaliação do profissional. Também é disponibilizado o acompanhamento subsequente. Na Internação Hospitalar, o atendimento é individual, por leito, e semanalmente o grupo realiza reuniões para acompanhantes. O grupo também participa, com médicos e assistente social, das reuniões de família todas as quintas-feiras,



A equipe atua em todos os processos de assistência da unidade

nas quais os familiares têm o primeiro contato com a unidade. Na Área de Internação Domiciliar, oferece suporte ao paciente em domicílio, a partir dos pedidos feitos pela equipe da Visita Domiciliar. O setor atende, ainda, crianças que têm familiares internos e que vêm a óbito. Há também a possibilidade do suporte emocional ao familiar no pós-óbito, bem como aos funcionários que o demandam.

Além de investir maciçamente no suporte psicológico de todos os usuários do hospital, a equipe preocupa-se com o próprio desenvolvimento profissional: promove o Círculo do Livro, em que são discutidos os casos clínicos e pesquisada bibliografia referente à área em Cuidados Paliativos.

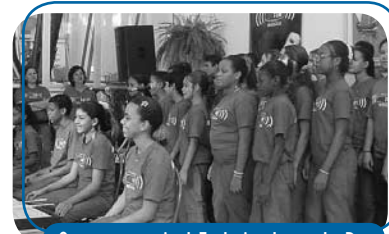
Repleto de propostas para esse ano, o setor pretende criar grupos de suporte a funcionários, grupos de pós-óbito destinados a familiares enlutados, e espaço de lutoterapia que ofereça apoio às crianças que passam por perda iminente. O grupo participará também do projeto Curiosação, que tem como objetivo promover aos pacientes da unidade de cuidados paliativos um dia de recreação dentro da instituição.

TIM Música nas Escolas é sucesso no HC III

Música e emoção marcaram a manhã do dia 26 de maio no HC III. A parceria entre o INCA e a TIM levou ao hospital o grupo musical Embaixadores da Paz. Composto por crianças e jovens de comunidades carentes, o grupo faz parte de um projeto de responsabilidade social que a empresa de telefonia celular realiza em escolas públicas.

O público aplaudiu a apresentação de pé. Para os pacientes que aguardavam atendimento, a apresentação descontraíu não só pela qualidade das músicas, mas também pela alegria que tomou conta da unidade. "Foi uma dádiva de Deus estas

crianças estarem aqui. Para mim, faz parte da humanização que o INCA tanto defende", afirmou Vanda Antunes, acompanhante de paciente. A ação foi coordenada pelo HC III, o INCAvoluntário e a Divisão de Comunicação Social.



O grupo musical Embaixadores da Paz levou alegria ao hospital

Educação Continuada no Hospital do Câncer II

Durante o mês de maio, o HC II promoveu dois eventos alinhados ao Programa de Educação Continuada: o treinamento Melhoria e Análise de Processos em Qualidade de Serviços e o Seminário sobre Posicionamento no Ambiente de Trabalho. Ambos foram voltados para os funcionários da unidade e procuraram enfatizar a importância do trabalho que cada categoria desempenha em uma instituição de saúde.

O treinamento buscou disseminar conceitos e ferramentas da qualidade e da acreditação - como indicadores, por exemplo - necessárias para melhorar os processos de trabalho nos setores. Segundo Mário Ferreira, do Núcleo de Humanização e Acreditação Hospitalar do HC II, a qualificação dos serviços resulta na melhoria do atendimento aos usuários. Participaram da capacitação funcionários administrativos e profissionais das áreas de enfermagem, fisioterapia, nutrição, farmácia e radiologia.

Já o Seminário sobre Posicionamento no Ambiente de Trabalho, promovido pelos administradores do HC II, Régis Carvalho e Marcos Madeira, e do Redome (CEMO), Paulo Salles, foi voltado para os prestadores de serviços do hospital e teve como objetivo divulgar a importância da qualidade do atendimento e o processo de Acreditação Hospitalar. No total, serão promovidos quatro encontros ao longo do ano. "A ideia é integrar os terceirizados às rotinas da unidade", afirma Marcos Madeira.

Faça sua doação ao INCA

Pela Fundação de Apoio à Pesquisa e Controle do Câncer (FAF)
Banco do Brasil
Agência: 3118-6
Conta: 204.783 - 7
Telefone: 2157-4600
Pelo INCAvoluntário
Banco do Brasil
Agência: 3118-6
Conta: 16021-0
Telefone: 3970-7962