

## Ferramenta para gestão participativa e compartilhada

A Ouvidoria-Geral, ligada à Direção Geral e localizada no 4º andar do prédio da Praça Cruz Vermelha, coordena as atividades das ouvidorias instaladas nas unidades hospitalares do INCA. As ouvidorias funcionam como um canal de comunicação pelo qual o cidadão pode fazer críticas, elogios e sugestões à instituição, além de obter orientações e informações. O principal objetivo é solucionar problemas rapidamente e contribuir para a qualidade da prestação de serviço no Instituto.

Criado há dois anos no INCA, esse mecanismo é regido pela ouvidora-geral Rosália Amendoeira e conta ainda com outros cinco funcionários nas demais unidades assistenciais. Rosália explica que a ouvidoria



Rosália com parte da equipe: compromisso com direitos dos usuários e dos trabalhadores

ria funciona como um elo entre a instituição e a sociedade. "É uma ponte, comprometida com os direitos dos usuários e trabalhadores. Nossa busca constante é pela melhor solução dentro da realidade do Instituto, sem colocar nem a instituição e nem o usuário em risco", afirma a ouvidora-geral, que recebeu, em junho, moção conferida pela Câmara Municipal do Rio de Janeiro em reconhecimento ao trabalho desenvolvido no INCA.

Os planos para o futuro do setor incluem a implementação de um programa de informática como ferramenta para gerar com mais agilidade e precisão os relatórios da ouvidoria.

## Evento lança Criança mais Feliz

O INCA lançou no dia 20 de julho a campanha Criança mais Feliz, para incentivar a pré-venda de tiquetes-sanduíche do McDia Feliz por funcionários e voluntários do Instituto. Este ano, a meta é arrecadar R\$ 81.280,00, que serão utilizados na ampliação do Laboratório de Hematologia. A ação vai contribuir para a melhoria do diagnóstico e do tratamento de crianças com leucemia e linfomas.

"Ações de captação como estas são muito importantes e nós apoiamos. Mas, como não podemos esquecer a questão estratégica do combate

ao câncer no país, a parceria entre o INCA e o Instituto Ronald McDonald pode ir muito além, com projetos de promoção do diagnóstico precoce da doença", afirmou Luiz Antonio Santini, diretor-geral do INCA, no encerramento do evento. O lançamento contou, ainda, com a presença do superintendente do Instituto Ronald McDonald, Francisco Neves, e do superintendente da FAF, Luiz Fernando Candiota. Quem quiser ajudar nas vendas pode adquirir tiquetes-sanduíche com a FAF, pelo telefone 2157-4600 (falar com Marina).



Santini falou, no lançamento, sobre estratégias de combate ao câncer

## Fisioterapeutas apresentam trabalhos em Congresso

*Perfil ventilométrico dos pacientes submetidos à cirurgia abdominal oncológica no HC II / INCA.*

Este é o tema do trabalho que o fisioterapeuta Tiago Plácido do HC II apresentou no 1º Congresso de Fisioterapia em Cancerologia. O evento buscou discutir um consenso sobre fisioterapia em cancerologia.

O trabalho, divulgado em formato de pôster, abordou as alterações dos volumes pulmonares dos pacientes submetidos à cirurgia do abdômen. O estudo foi realizado entre março de 2005 e março de 2006, e a medição do volume foi feita antes e após o procedimento cirúrgico.

Realizado no mês de maio em Curitiba, no Paraná, o evento também contou com a participação das fisioterapeutas Marcia Gonçalves, do HC I, Fátima Bussinger, do HC II, e Valeska Cerqueira, do HC IV, que mostraram as condutas terapêuticas gerais do INCA durante a mesa redonda Recuperação Funcional na Clínica do Abdômen e Uroginecologia.

### Faça sua doação ao INCA

Pela Fundação Ary Frauzino para Pesquisa e Controle do Câncer (FAF)  
Banco do Brasil  
Agência: 3118-6  
Conta: 204.783 - 7  
Telefone: 2157-4600  
Pelo INCAvoluntário  
Banco do Brasil  
Agência: 3118-6  
Conta: 16021-0  
Telefone: 3970-7962