

HC IV: Visita domiciliar é dividida em sub-regiões

As visitas domiciliares realizadas pela equipe do HC IV aos pacientes da unidade agora são feitas por sub-regiões. Ao todo, são cinco: Centro / Zona Sul, Zona Norte, Zona Oeste, Niterói / São Gonçalo e Baixada. A mudança ocorreu no início de setembro e os atendimentos são realizados por uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, fisioterapeutas e psicólogos. A idéia é aumentar a interação entre os profissionais para otimizar e qualificar a assistência aos pacientes de uma determinada região.

Segundo o coordenador da equipe de Assistência Domiciliar, Marcos Caetano, a mudança também previne e corrige possíveis transtornos nos atendimentos em diferentes localidades. Um exemplo é a diminuição do tempo de espera de um paciente para o atendimento da próxima visita da equipe. "Os indicadores mensais passaram a ser produzidos separadamente por cada sub-região. Isto torna a assistência mais ágil e mais organizada", explicou.

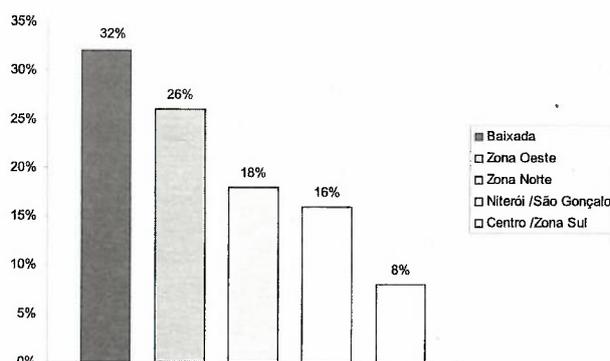
Outro foco do setor com a medida é humanizar o atendimento domiciliar e fortalecer o vínculo entre o paciente e o profissional que o acompanha. "A reformulação das visitas possibilitou que pacientes e familiares sejam assistidos pela mesma equipe, favorecendo a aderência do paciente e da família aos cuidados paliativos", avaliou Marcos.

"A reformulação das visitas possibilitou que pacientes e familiares sejam assistidos pela mesma equipe", Marcos Caetano

Atualmente, a Baixada engloba a maior parte dos pacientes atendidos nas visitas, representando 32% do total. A Zona Oeste aparece logo depois com 26%. Zona Norte, Niterói / São Gonçalo e Centro / Zona Sul representam a minoria com 18%, 16% e 8%, respectivamente. No mês de agosto, foram realizadas 1.216 visitas, ao todo.

As visitas domiciliares são realizadas quando os pacientes apresentam algum comprometimento clínico que impede o tratamento ambulatorial. O atendimento na casa do paciente é feito em até 70km de distância do HC IV. A intenção é fornecer suporte aos pacientes e familiares no controle dos sintomas da doença em estágio avançado e diminuir a necessidade de internações hospitalares frequentes.

Porcentagem de Pacientes Atendidos por Sub-Região



Carta ao Leitor

Oferecer atendimento de qualidade e humanizado para os usuários do INCA. Esse é o nosso objetivo. E para alcançarmos a excelência dos serviços oferecidos pelo Instituto, as unidades buscam, incessantemente, estratégias para otimizar a assistência. Mais um exemplo desse comprometimento é a mudança na atividade de Visita Domiciliar realizada pelo HC IV, que é a nossa matéria de capa desta edição do Informe INCA. A realização de atendimentos por sub-regiões aos pacientes em domicílio permite mais controle do tempo entre uma visita e outra e, conseqüentemente, um melhor acompanhamento da saúde do paciente.

Ainda neste boletim, você poderá saber mais informações do Simpósio sobre Abordagem Terapêutica e Prevenção do Câncer do Colo do Útero e da I Jornada de Enfermagem em Cirurgia de Cabeça e Pescoço - dois eventos científicos promovidos pela instituição no HC II e no HC I, respectivamente.

Além de abordar assuntos de interesse de profissionais da área da saúde, os eventos trouxeram novidades. No primeiro, os participantes puderam assistir, em tempo real, uma cirurgia realizada no Centro Cirúrgico do HC II por um médico canadense. Já na Jornada, houve a validação do protocolo de Higiene Oral da Radioterapia. Este documento é o pontapé inicial para elaborarmos os protocolos de higiene oral de toda a instituição, que pretendem uniformizar as condutas dos profissionais com os pacientes do Instituto.

Luiz Antonio Santini
 Diretor-Geral