

## **HC II promove campanha para os funcionários**

Em outubro, o HC II iniciou uma campanha de sensibilização dos funcionários do hospital para a Accreditação Hospitalar.

A iniciativa, realizada pela Direção da unidade junto à Assessoria de Gestão da Qualidade e à Divisão de Comunicação Social, busca conseguir um maior envolvimento e participação dos profissionais no processo, considerando a chegada dos funcionários recém-contratados. Entre as ações desenvolvidas estão a promoção de palestras, com profissionais do HC II e de instituições acreditadas, e a divulgação de informações mais específicas da Accreditação Hospitalar. "Estamos dando ênfase às questões que suscitam mais dúvidas e aos itens de mensuração que apresentam menor conformidade



► *Leticia Batista, do grupo facilitador do HCII, em uma das palestras realizadas para os funcionários da unidade sobre a Cartilha dos Direitos e Deveres dos Pacientes.*

nos padrões estabelecidos pelo Consórcio Brasileiro de Accreditação (CBA)", declara Reinaldo Rondinelli, diretor do HC II.

Segundo Luis Cláudio Bruno, coordenador do processo na unidade, a campanha integrará o corpo funcional e facilitará a implementação de soluções para os itens que ainda não tenham sido validados como conforme. "Queremos trabalhar para melhorias contínuas das práticas e qualidade dos serviços prestados, já que, independente da certificação, desejamos nos tornar um hospital de excelência", revelou o médico.

Em dezembro, o grupo facilitador da Accreditação na unidade simulará uma auditoria interna semelhante à avaliação realizada pelo CBA. A auto-avaliação possibilitará uma preparação melhor para a visita do Consórcio, prevista para março de 2007.

## **► Consentimento Informado: essencial para o paciente**

Esclarecer o paciente e seu responsável sobre o procedimento diagnóstico ou terapêutico a que será submetido é a função do Consentimento Informado. Realizado pelo profissional de saúde responsável pela execução ou indicação do procedimento, o Consentimento Informado é o ato de informar e tirar dúvidas dos pacientes no momento de sua admissão em uma instituição de saúde ou ao participar de pesquisas clínicas.

Antes da realização de qualquer procedimento, o profissional deve explicar claramente qual é a proposta do cuidado, os riscos, os benefícios, as complicações potenciais, as alternativas e as chances de êxito no tratamento. "O paciente ou responsável deve ter a oportunidade de fazer perguntas, que precisam ser respondidas de forma clara. Cabe ao profissional certificar-se se o paciente entendeu e esclareceu suas dúvidas", explica Liliana do Amaral, gerente da Assessoria de Gestão da Qualidade.

## **► DISAT inicia metodologia pioneira em avaliação de riscos ambientais**

A equipe da Divisão de Saúde do Trabalhador (DISAT), da Coordenação de Recursos Humanos, elaborou uma metodologia para avaliação de risco nos ambientes de trabalho, que inclui a participação do trabalhador. A iniciativa, pioneira entre as organizações hospitalares públicas, foi apresentada e validada em fóruns de cooperação técnica entre o INCA e a Fiocruz. Um dos objetivos da DISAT é que este modelo passe a ser incluído no protocolo de avaliação ambiental que será implantado em todos os órgãos públicos federais brasileiros.

Segundo Ana Cirne, gerente da Divisão, todo ambiente de trabalho possui fatores de risco que podem ser classificados em físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e mecânicos. "O mapeamento identifica um ou mais fatores de risco que podem causar danos à saúde dos trabalhadores. Por este motivo, como plano de ações para o INCA, são realizadas, simultaneamente, as avaliações dos riscos, os exames médicos periódicos para monitorar os efeitos destes fatores e propostas para minimizá-los", explicou.

O mapeamento e o monitoramento dos riscos ambientais são realizados pelas equipes de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, que visitam periodicamente os setores das unidades e identificam, a cada posto de trabalho e em parceria com os próprios trabalhadores, os riscos a que estão expostos, buscando soluções conjuntas para sua eliminação.