

Visitas técnicas a CACON

No final de março, os profissionais da equipe do projeto Expande/ INCA, Rejane Soares e Antônio Bertholasce, acompanhados do chefe da Divisão de Engenharia, Pedro Paulo Henriques, realizaram visitas técnicas de implantação e acompanhamento de obras aos CACON da Santa Casa de Caridade de Montes Claros (Minas Gerais) e da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (Bahia). As obras dos hospitais foram vistoriadas e os planos de trabalho discutidos. O CACON de Montes Claros contemplará 87 municípios e quase 1,5 milhão de habitantes. A previsão das inaugurações é para este ano.

INCA realiza benchmarking

O Serviço de Manutenção de Equipamentos Eletromédicos (SEMED) iniciou, em março, um processo de benchmarking – prática que consiste em comparar a forma como uma atividade é desenvolvida dentro da Instituição com o que é feito em outras. No INCA, a ferramenta integra o modelo de gestão desde 2001.

O benchmarking é realizado através de um estudo prévio do processo ou atividade, buscando a identificação de problemas de desempenho. Em seguida, escolhe-se o melhor parceiro, prepara-se o método de coleta de dados (desde um questionário enviado por e-mail até uma visita ao local), analisa-se as informações, valida-se com o gerente do processo e, por fim, implementa-se as melhorias.

“O INCA é uma das poucas instituições públicas na área da saúde que possui uma metodologia para a realização deste processo”, conta Mário Ferreira, da Assessoria de Gestão de Qualidade. ■

DESTAQUES

Trabalho social em Rio Pomba

Até 1998, a nutricionista Sueli Gonçalves Couto, da Divisão de Programas de Controle do Tabagismo e outros Fatores de Risco/ Conprev, fazia, de tempos em tempos, doações de roupas, alimentos e em espécie para orfanatos e asilos. Mas naquele ano o trabalho social incorporou-se à sua rotina. Desde então, mensalmente, ela, o marido, a irmã e o cunhado viajam para o município mineiro de Rio Pomba, a 230 quilômetros do Rio de Janeiro, para distribuir cestas de alimentos e fazer palestras para 70 famílias de comunidades carentes.

Sueli tomou conhecimento desta atividade por meio de um grupo espírita que frequenta, no Rio. As tarefas, em Rio Pomba, consistem – além de doação de cestas básicas - em distribuição de roupas, entre outros objetos, prestação de serviço voluntário de uma dentista. No último sábado de cada mês, Sueli está entre os palestrantes que enfocam temas como saúde, educação e cidadania.

O grupo de voluntários acredita que sua missão é muito mais ampla que a meramente paternalista. “Esclarecemos às famílias que as cestas são um auxílio temporário, até que consigam melhorar sua situação financeira. Usamos as palestras como um canal para aumentar a sua auto-estima, através da informação e da atenção individual”, conta Sueli.

Avanços já são notados. Três famílias repassaram suas cestas para outras mais necessitadas. Para Sueli, o mais gratificante neste trabalho é o crescimento espiritual. ■

Crianças acompanham seus pais nas palestras dadas por Sueli (esta, em destaque).



A posse da nova direção da Associação de Funcionários do INCA (AFINCA), para o biênio 2003-2005, aconteceu no auditório do 8º andar do prédio da Praça Cruz Vermelha, em 28 de março, com a presença do Diretor Geral do Instituto, Jamil Haddad. A nova presidente da AFINCA, a enfermeira do HC I, Deisemar Cabral de Leão, que ocupa o cargo antes ocupado pelo médico Emanuel Torquato (à direita, na foto), anunciou que a humanização será a prioridade de sua gestão: “Vamos trabalhar para a valorização dos funcionários, pois sem a sua dedicação o INCA não seria considerado de excelência.” Jamil Haddad garantiu que as portas de seu gabinete estarão sempre abertas ao diálogo. “O funcionalismo desta casa merece todo o nosso apoio, respeito e gratidão”, afirmou. Após a leitura do termo de posse, os presentes foram convidados a um café da manhã. ■

