

Workshop aborda mapeamento de processos no HC II

Capacitar a equipe na caracterização dos processos de trabalho foi o objetivo do I Workshop de Gestão da Qualidade do HC II, realizado no dia 9 de agosto. A programação, teórica e prática, contou com dois temas: *Conceito sobre mapeamento de processos* e *Ferramentas utilizadas para mapeamento de processos*.

A diretora da unidade, Priscila Marietto, explicou que o encontro teve como foco a otimização das ações e da execução de tarefas. “Buscamos a participação dos atores envolvidos para um mapeamento do processo o mais fiel possível ao praticado e para exercitar a capacidade de reconhecer oportunidades de melhorias”.

Segundo ela, mapear processos é fazer uma representação visual da realização de um trabalho ou de negócios e, assim, descrever as etapas e atividades que ocorrem do início ao fim. “É útil para entender e identificar áreas que possuem chances de ser mais eficazes. Podemos utilizar fluxogramas e o BPMN [Business Process Model and



Encontro teve como foco otimização da execução de tarefas

Notation – ferramenta que ajuda a desenhar mapas de como um negócio funciona]”.

Entre os exemplos de atividades que podem ser mapeadas estão: o fluxo de cirurgia, o atendimento ambulatorial e a quimioterapia. “Processos bem mapeados e executados em conformidade são determinantes para evitar desperdícios”, destacou Priscila.

EVENTOS

Seminário com participação do INCA debate doenças crônicas não transmissíveis

Com palestra de abertura do diretor-geral do INCA, Roberto Gil, foi realizado pela ACT Promoção da Saúde, de 21 a 24 de agosto, no Brasília Palace Hotel, em Brasília, o XVI Seminário Alianças Estratégicas para Promoção da Saúde. Em sua conferência, Gil destacou que saúde e desenvolvimento econômico e social caminham juntos.

Também participou do evento a coordenadora de Prevenção e Vigilância, Márcia Sarpa. Ela compôs a mesa que tratou do Programa Nacional de Controle do Tabagismo (PNCT). “O encontro foi proveitoso, principalmente no primeiro dia, quando houve debate sobre a reestruturação da Comissão



Encontro foi oportunidade de troca de experiências e informações sobre a área da saúde

Nacional para Implementação da Convenção-Quadro sobre Controle do Uso do Tabaco e de seus Protocolos (CONICQ) e a oficialização do PNCT pelo Ministério da Saúde”, avaliou. O decreto de composição da CONICQ foi publicado no Diário Oficial da União em agosto. Já o PNCT foi regulamentado por portaria no mês de junho.

O seminário ocorre anualmente e é uma oportunidade para que organizações e representantes da sociedade civil troquem experiências e informações sobre a área da saúde, especialmente na prevenção e no gerenciamento das doenças crônicas não transmissíveis.