

## Revisão do processo assistencial a caminho

O Diretor de Assistência do INCA, Luiz Augusto Maltoni, tem diversas conquistas profissionais para comemorar. Especialista em Cirurgia Geral e Cirurgia Oncológica, Maltoni recebeu em 1990 o prêmio Salomão Chaib do Colégio Brasileiro de Cirurgiões como cirurgião jovem de destaque no País. Sete anos depois foi aceito como bolsista do *Ontario Cancer and Treatment Research Foundation*, em Toronto, no Canadá. Apesar de considerar importante cada etapa de sua carreira, ele destaca o convite para dirigir o Hospital do Câncer II, em 1996, como uma oportunidade ímpar de crescimento profissional e de vida. “Aprendi a dividir com minha equipe questões complexas de uma unidade hospitalar e a aprimorar as relações interpessoais”, diz.

Antes de ser nomeado Diretor do HC II, o oncologista integrou a equipe médica do Hospital Universitário Gama Filho e Hospital Clementino Fraga Filho da Universidade Federal do Rio de Janeiro, neste como chefe de equipe do Serviço de Emergência.

Por conta da ampliação de sua responsabilidade como gestor do HC II, Maltoni concluiu a pós-graduação em administração (MBA em saúde) na Coppead/ UFRJ em 1998. Como Diretor de Assistência do Instituto, Maltoni já traçou os planos iniciais para a área. Ele pretende fazer a revisão de todo o processo assistencial, desde os critérios para a admissão como paciente, passando pela padronização dos agendamentos ambulatoriais, atualização dos indicadores de qualidade e desempenho e otimização do funcionamento das unidades assistenciais. Estão em fase de implementação o Serviço de Radioterapia do HC III e a Unidade Pós-Operatório do HC I. ■

Dr. Maltoni:  
novo Diretor  
de  
Assistência  
do INCA.



### Psicólogas do INCA participam de congresso

De 17 a 20 de setembro, as psicólogas Aparecida Carrullo (CSTO), Eliane Moscoso e Márcia Regina Costa (HC III) e Ana Cristina Weissmann (HC II/ CEMO) participaram do IV Congresso de Psicologia Hospitalar, realizado em Porto Alegre (Rio Grande do Sul). Organizado pela Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar e pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, o evento contou com a presença de mil participantes. As psicólogas e as especializadas do curso de psicologia oncológica do INCA apresentaram trabalhos, em formato de pôster, sobre a rotina do setor nas unidades assistenciais do Instituto.

## “A Administração é área meio”

O novo coordenador de Administração do INCA, Álvaro Spinola, possui uma rotina profissional bastante agitada. Desde que assumiu o cargo, tem trabalhado doze horas por dia, em média. Entre reuniões com sua equipe e com o Diretor Geral do INCA, quase que diariamente, o engenheiro civil dedica parte de sua rotina a visitas às unidades do Instituto.

A primeira impressão que Álvaro causa pode ser a de reserva, mas ele garante que o contato interpessoal sempre o atraiu. Por isso, desde o primeiro dia sentiu-se à vontade no INCA. “Tive uma recepção calorosa. Fico satisfeito ao observar o comprometimento e o amor que os funcionários têm pelo Instituto”, conta.

Entre seus projetos estão a revisão de processos de suprimentos e de gestão de contratos, sempre com o foco numa gestão participativa e nos resultados. Álvaro acredita que os últimos estão diretamente relacionados com a mudança de visão da área: “A Administração é área meio e precisa enxergar a área fim, ou seja, assistência, ensino, pesquisa e prevenção, como um cliente. Deve acompanhar cuidadosamente todo o processo e checar o nível de satisfação”, explica.

Aliás, as mudanças já começam a ser notadas em sua área. Os custos com papel já foram reduzidos em 37% e, segundo o coordenador, em breve, os gastos com telefonia ficarão em menos 30% que os valores atuais.

Os ajustes financeiros marcaram sua passagem pelo Instituto do Coração (INCOR) do Hospital das Clínicas de São Paulo, nos últimos cinco anos, quando atuou como Diretor Administrativo. Chegou a conseguir redução acumulada de custos em até 80%.

Como Álvaro faz para dar conta da pesada rotina? “Faço meditação e caminhada todo dia”, diz o paulistano, que está hospedado na Lagoa. Ele está encantado com o Rio: “A natureza carioca é realmente privilegiada, poética. Dá para entender porque tanta poesia é feita na cidade”, diz. ■

O comprometimento dos profissionais do INCA foi percebido por Álvaro Spinola.



### Central de Marcação de Consultas no HC III

A marcação de consultas para seis clínicas – Oncologia Clínica, Mastologia, Clínica Médica, Nutrição, Cirurgia Plástica e Psicologia - do Hospital do Câncer III agora é centralizada. A iniciativa visa diminuir o tempo de espera para o atendimento e acabar com o deslocamento de pacientes por toda a unidade para agendar consultas em mais de uma clínica. Esta mudança trouxe benefícios para o HC III, como a otimização de recursos humanos e um maior controle do segmento das pacientes. Segundo a Direção do HC III, a Radiologia será incluída, em breve, nesse sistema.