



A recepção ganhou cor e iluminação acolhedoras

## Radioterapia do HC III ganha nova ambientação

**Q**uando as mulheres chegam ao HC III para passar por tratamento de radioterapia, muitos sentimentos podem surgir. Em boa parte dos casos, elas estão fragilizadas pela doença. Com o propósito de ajudar no acolhimento dessas pacientes, o ambiente da Radioterapia da unidade foi reformulado, com foco na humanização.

Para viabilizar a iniciativa, um grupo formado por representantes de diversas áreas, envolvendo equipe assistencial e administrativa, discutiu e definiu o conceito a ser explorado para nortear a criação e execução do projeto. Ou seja, o ponto de partida foram as considerações de quem lida diretamente com as pessoas em tratamento. Os recursos para o projeto foram obtidos graças ao edital do Banco do Bem, ação do INCAvoluntário que utiliza doações financeiras em prol da melhoria da qualidade de vida dos usuários do Instituto e de seus acompanhantes.

O local agora conta com frases, imagens e iluminação acolhedoras, feitas considerando enquetes

realizadas com pacientes e distribuídas, inclusive, dentro da sala em que as sessões de radioterapia são feitas. Na saída, foi destinado um cantinho para fotos de quem já finalizou o tratamento, com placas e mensagens motivacionais para aquelas que estão começando o processo. As paredes ganharam nova pintura, e as portas de vidro receberam adesivos.

### Praticando a empatia

“O que desejaríamos encontrar na Radioterapia se fôssemos os pacientes? O que este espaço precisa comunicar às mulheres que aqui chegam? Para responder a essas e a outras perguntas, nos colocamos no lugar dessas mulheres. Criamos uma personagem, que está indo pela primeira vez ao HC III, e buscamos pensar como ela, que está com um misto de sentimentos, deve ser acolhida. Enviamos o resultado dessas reflexões, no formato de conceito a ser explorado, para um grupo de empresas convidadas para conceber o projeto”,



Ao sair, as mulheres podem deixar mensagens de incentivo e amizade para futuras pacientes



Recados inspiradores foram espalhados onde o tratamento é realizado

explica Luis Donadio, analista em Ciência e Tecnologia da Coordenação de Assistência e um dos líderes da iniciativa.

Três empresas se propuseram a participar do concurso para a elaboração da programação visual. Elas apresentaram suas ideias aos funcionários da Radioterapia e a uma comissão instituída para seleção da melhor proposta. As empresas partiram de um orçamento estabelecido, definido em captação de recursos feita por meio do edital do Banco do Bem. A Folguedo, especialista em comunicação criativa, foi a vencedora.

A ambientação da Radioterapia do HC III foi inaugurada em evento no fim de 2023, com a presença do diretor da unidade, Marcelo Bello; da coordenadora de Assistência substituta, Angela Cói; do chefe do Serviço de Radioterapia do HC III, Guilherme Pereira; e do chefe do Serviço de Administração Hospitalar da unidade, Eduardo Pelosi, que também foi um dos líderes do projeto.

### **Esforço entre setores**

A Divisão de Engenharia e Infraestrutura, por meio do Serviço de Obras e Instalações, participou de todas as fases do projeto. O arquiteto da área



Eduardo Pelosi, Luis Donadio e Luiz Fernando Cerqueira colaboraram para o projeto ganhar vida

Luiz Fernando Flores Cerqueira integrou o grupo que coordenou a iniciativa. “Foi realmente incrível participar desse projeto”, revela.

Fernanda Vieira, gerente-geral do INCAvoluntário, diz que atuar nessa iniciativa tem tudo a ver com a missão da área de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. “Estamos muito satisfeitos em ver como a nova ambientação está contribuindo para tornar essa situação tão desafiadora um pouco mais reconfortante para as pacientes”, comenta.

“Houve muito engajamento e muita preocupação com cada detalhe, para tornar o ambiente agradável nesse momento desconhecido e amedrontador para a maioria das pacientes que iniciam um novo tratamento, que muitas vezes dura quatro semanas. Recebemos vários elogios e agradecimentos”, diz Patrícia Jucá, chefe da Divisão Médica e diretora substituta do HC III. “Tenho 30 anos de INCA e esse projeto é algo que nunca vou esquecer.”