

## HC IV promove treinamento em implementação de oxigênio domiciliar

**P**reparar os profissionais que estão ligados ao fluxo de atendimento da implantação, troca ou retirada de oxigênio em residências para prestar um serviço de excelência. Esse foi o objetivo do treinamento em implementação de oxigênio domiciliar, realizado em 19 de abril, no HC IV. O público-alvo foi composto por integrantes das áreas administrativas e assistenciais das unidades do INCA.

O curso detalhou o fluxo relacionado à terapia – cuja demanda é rotineira –, desde o momento do pedido médico até a instalação na casa do paciente. “O INCA oferece tratamento com oxigênio domiciliar mediante contrato com empresa do ramo. No treinamento, transmitimos orientações e esclarecimentos sobre a logística que envolve a atuação da



Áreas administrativas e assistenciais receberam a capacitação

empresa”, afirmou Rogerio Lins Silva, assistente em Ciência e Tecnologia do Serviço de Administração Hospitalar do HC IV.

Segundo ele, a capacitação também orientou quanto ao correto preenchimento da documentação e dos formulários necessários para a liberação da implantação do oxigênio nos domicílios e pedidos de trocas (tais como receituário médico, formulário padrão de solicitação e termo de conhecimento da solicitação por e-mail, telefone ou WhatsApp); forneceu noções visuais do equipamento e dos riscos de sua má utilização; e mostrou como minimizar falhas no processo.

## Oficina capacita profissionais na melhoria da segurança do paciente

**C**omo parte das ações para o mês da Segurança do Paciente, o INCA promoveu, em abril, a *Oficina de Design Thinking* para integrantes dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSPs). As atividades foram realizadas nos dias 11 e 29 e se basearam no desafio “Como podemos melhorar a segurança do paciente na perspectiva da comunicação efetiva?”

Os participantes tiveram a possibilidade de criar personas que representassem as pessoas mais afetadas pelo problema. Eles criaram soluções e as apresentaram por meio de protótipos simples (instrumentos que oferecem noções de como será a implementação de ideias na prática, com a possibilidade de identificar erros antes do produto ou serviço final). Ao término, foram expostos três projetos que serão avaliados pela Coordenação de Assistência (COAS) e podem ser adotados na instituição.

“A ação marcou a reestruturação do Laboratório de Inovação do INCA, iniciativa da Divisão de Planejamento [DIPLAN] para dar apoio a projetos e desafios da gestão ou relacionados ao planejamento estratégico”, explicou Thiago Petra, tecnologista da DIPLAN.

O Ministério da Saúde (MS) escolheu *Comunicação e Trabalho em Equipe* como temática para o Abril pela

Segurança do Paciente deste ano. Com o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído por meio da Portaria GM/MS nº 529/2013, abril foi o mês definido pelo Ministério da Saúde para ampliar as discussões sobre o tema no Brasil.



A comunicação efetiva foi o foco das atividades