

HC IV promove treinamento em implementação de oxigênio domiciliar

Preparar os profissionais que estão ligados ao fluxo de atendimento da implantação, troca ou retirada de oxigênio em residências para prestar um serviço de excelência. Esse foi o objetivo do treinamento em implementação de oxigênio domiciliar, realizado em 19 de abril, no HC IV. O público-alvo foi composto por integrantes das áreas administrativas e assistenciais das unidades do INCA.

O curso detalhou o fluxo relacionado à terapia – cuja demanda é rotineira –, desde o momento do pedido médico até a instalação na casa do paciente. “O INCA oferece tratamento com oxigênio domiciliar mediante contrato com empresa do ramo. No treinamento, transmitimos orientações e esclarecimentos sobre a logística que envolve a atuação da



Áreas administrativas e assistenciais receberam a capacitação

empresa”, afirmou Rogerio Lins Silva, assistente em Ciência e Tecnologia do Serviço de Administração Hospitalar do HC IV.

Segundo ele, a capacitação também orientou quanto ao correto preenchimento da documentação e dos formulários necessários para a liberação da implantação do oxigênio nos domicílios e pedidos de trocas (tais como receituário médico, formulário padrão de solicitação e termo de conhecimento da solicitação por e-mail, telefone ou WhatsApp); forneceu noções visuais do equipamento e dos riscos de sua má utilização; e mostrou como minimizar falhas no processo.

Oficina capacita profissionais na melhoria da segurança do paciente

Como parte das ações para o mês da Segurança do Paciente, o INCA promoveu, em abril, a *Oficina de Design Thinking* para integrantes dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSPs). As atividades foram realizadas nos dias 11 e 29 e se basearam no desafio “Como podemos melhorar a segurança do paciente na perspectiva da comunicação efetiva?”

Os participantes tiveram a possibilidade de criar personas que representassem as pessoas mais afetadas pelo problema. Eles criaram soluções e as apresentaram por meio de protótipos simples (instrumentos que oferecem noções de como será a implementação de ideias na prática, com a possibilidade de identificar erros antes do produto ou serviço final). Ao término, foram expostos três projetos que serão avaliados pela Coordenação de Assistência (COAS) e podem ser adotados na instituição.

“A ação marcou a reestruturação do Laboratório de Inovação do INCA, iniciativa da Divisão de Planejamento [DIPLAN] para dar apoio a projetos e desafios da gestão ou relacionados ao planejamento estratégico”, explicou Thiago Petra, tecnologista da DIPLAN.

O Ministério da Saúde (MS) escolheu *Comunicação e Trabalho em Equipe* como temática para o Abril pela

Segurança do Paciente deste ano. Com o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído por meio da Portaria GM/MS nº 529/2013, abril foi o mês definido pelo Ministério da Saúde para ampliar as discussões sobre o tema no Brasil.



A comunicação efetiva foi o foco das atividades