

MINISTÉRIO DA SAÚDE
Instituto Nacional de Câncer



CONHEÇA O HOSPITAL DO CÂNCER III

4^a edição



MINISTÉRIO DA SAÚDE
Instituto Nacional de Câncer

CONHEÇA O HOSPITAL DO CÂNCER III

4^a edição

Rio de Janeiro, RJ
INCA
2025



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilha igual 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte. Todos os direitos reservados.

Esta obra pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer (<http://controlecancer.bvs.br/>) e no Portal do INCA (www.gov.br/inca).

Tiragem: 2.000 exemplares - 4^a edição - 2025.

Elaboração, distribuição e informações

MINISTÉRIO DA SAÚDE

INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER

Coordenação de Assistência

Hospital do Câncer III

Rua Visconde de Santa Isabel, 274 – Vila Isabel

20560-121 – Rio de Janeiro – RJ

Telefone HC III: (21) 3207-3700

www.gov.br/inca

Coordenação de elaboração (4^a edição)

Serviço de Comunicação Social

Equipe de elaboração (4^a edição)

No Apêndice

Edição

GABINETE

Serviço de Comunicação Social

Rua Marquês de Pombal, 125, 4º andar

Centro – Rio de Janeiro – RJ

Cep 20230-240

Tel: (21) 3207-5994

Supervisão editorial

Marcos Vieira

Ingrid Trigueiro

Revisão

Daniella Daher

Capa e projeto gráfico

Chá com Nozes

Serviço de Comunicação Social

Diagramação

Chá com Nozes

Ficha catalográfica

Mariana Acorse (Serviço de Educação e Informação Técnico-Científica – CRB7/6775)

Impresso no Brasil / Printed in Brazil

RJ OFFSET

I59c Instituto Nacional de Câncer (Brasil)
Conheça o Hospital do Câncer III / Instituto Nacional de Câncer. –
4. ed. – Rio de Janeiro : INCA, 2025.

41 p.: il. color.

1. Instituto de Câncer. 2. Assistência ao Paciente. 3. Direitos do Paciente. I. Título.

CDD 362.11

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
TRIAGEM.....	6
EXAMES E PROCEDIMENTOS.....	7
TRATAMENTO.....	11
SERVIÇOS ASSISTENCIAIS.....	18
SERVIÇOS COMPLEMENTARES.....	26
INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	28
TELEFONES E SITE.....	32
LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS UTILIZADOS POR PACIENTES.....	33
COMO CHEGAR AO HC III.....	35
APÊNDICE - EQUIPE DE ELABORAÇÃO.....	36



APRESENTAÇÃO

O Hospital do Câncer III (HC III) é a unidade hospitalar do INCA especializada no tratamento do câncer de mama, oferecendo assistência hospitalar e multiprofissional gratuita.

Localizado no bairro de Vila Isabel, na cidade do Rio de Janeiro, o HC III oferece, além do trabalho assistencial, atividades de apoio e educação para os cuidados durante e após o tratamento.

Esta cartilha foi desenvolvida para informar sobre os tratamentos e os serviços assistenciais e de apoio fornecidos por esta unidade hospitalar. Leia com atenção, mantenha-se sempre informada(o) e, em caso de dúvidas, procure um de nossos profissionais.



TRIAGEM

A Central de Regulação do Estado do Rio de Janeiro marca a consulta para avaliação da(o) paciente com o médico mastologista do HC III / INCA. Na unidade, a(o) paciente inicia seu atendimento na Triagem. No dia da consulta, é essencial que traga:

- a)** carteira de identidade (RG) ou outro documento oficial de identidade, como carteira de trabalho ou de habilitação, e CPF;
- b)** carteirinha do SUS;
- c)** comprovante de residência, como conta de luz, água, gás, telefone ou outra em nome da(o) paciente na qual conste seu endereço;
- d)** guia de encaminhamento da Central de Regulação (fornecida pela unidade de saúde da família ou posto de saúde).

A(O) paciente também deverá trazer para a consulta na Triagem com o mastologista os seguintes exames:



- a)** mamografia (a imagem e o laudo);
- b)** ultrassom das mamas (a imagem e o laudo, se houver);
- c)** resultado da biópsia (se houver);
- d)** lâminas das biópsias (se possível);
- e)** outros exames de imagem (tomografia, ressonância, raios X etc.).

Após o atendimento inicial na Triagem, será marcada uma nova consulta para avaliar os resultados dos exames e definir o tratamento.

Mastologista é o médico que trata de doenças da mama, faz cirurgias e define o tratamento da pessoa com câncer de mama juntamente com o oncologista clínico.

Oncologista clínico é o médico que define a necessidade e o tipo de tratamento (que afeta o corpo todo da pessoa com câncer), além de acompanhar a saúde da(o) paciente durante o tratamento de quimioterapia, de hormonoterapia e com outros medicamentos.



No dia da consulta na Triagem, a(o) paciente passará o período da manhã sendo avaliada(o) detalhadamente pela equipe do serviço. Por isso, é importante vir com roupas confortáveis e trazer algum lanche para se alimentar.

EXAMES E PROCEDIMENTOS

Exames laboratoriais

Durante o tratamento do câncer, a(o) paciente realiza exames de sangue com a finalidade de monitorar suas condições clínicas, que podem ser afetadas pela quimioterapia, pela radioterapia, em função dos procedimentos cirúrgicos ou pela própria doença.

A equipe do Laboratório atende presencialmente ou por telefone, de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Em caso de dúvidas sobre o agendamento ou sobre a realização dos exames, a(o) paciente pode se dirigir ao local ou telefonar para: (21) 3207-3787 ou (21) 3207-3784.



- a)** A(O) paciente pode ajudar nas coletas de sangue bebendo bastante água (nos dias que antecedem o exame).
- b)** Para alguns exames, é necessário fazer jejum por oito a 12 horas. Ao acordar, não se alimentar (comida ou bebida) até coletar o sangue.
- c)** Pode beber água ou tomar medicamentos com água antes de colher sangue.
- d)** Lembre-se de trazer o pedido do exame. Sem ele não é possível saber quais foram solicitados pelo médico.
- e)** Os resultados dos exames são encaminhados para o computador do médico. Caso a(o) paciente necessite, pode solicitar o resultado impresso para o profissional no dia da consulta.

Biópsia - procedimento de radiologia mamária

A biópsia é um exame que consiste na retirada de um fragmento da lesão suspeita relacionada ao câncer de mama, em qualquer parte do corpo, para realizar uma análise laboratorial. Esse exame permite identificar o câncer ou outras doenças.



Exames radiológicos

No Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem do HC III são realizados os seguintes exames radiológicos: raios X, mamografia, ultrassonografia geral e mamária e tomografia computadorizada.

O exame de raios X usa radiação para captar imagens do corpo.



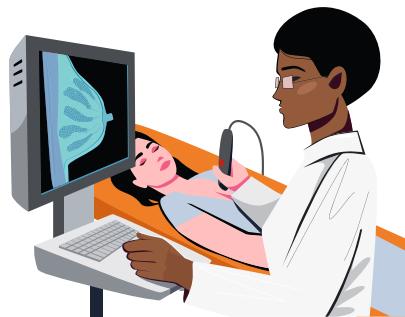
A mamografia é um exame de raios X, por meio de compressão, que serve para a identificação de imagens do tecido mamário e das axilas.



A tomografia computadorizada é um método mais detalhado de imagem. Pode ser necessária a administração de contraste – substância que torna as imagens ainda mais nítidas – na veia.



Ultrassonografia é um exame de imagem realizado pelo médico. Nesse procedimento, totalmente indolor, a(o) paciente fica deitada(o) em uma maca, e a(o) médica(o) passa um pequeno aparelho com gel no local a ser avaliado.



TRATAMENTO

Assim que os resultados dos exames solicitados na Triagem estiverem prontos, a(o) paciente receberá um telefonema do INCA informando sobre o agendamento das consultas médicas. O tratamento será definido nessas consultas.

A indicação do tratamento é feita pelo mastologista e pelo oncologista clínico. Ela varia, considerando a idade e as condições de saúde da(o) paciente, além do tipo e do tamanho do tumor. Por isso, a pessoa não deve comparar seu tratamento com o de outro(s) pacientes.

Se pacientes e familiares estiverem com dúvidas ou não se sentirem suficientemente esclarecidos, devem procurar um profissional do HC III para pedir os esclarecimentos necessários.



Tratamentos oferecidos:

Cirurgia

Caso seja necessária uma cirurgia, a(o) paciente será orientada(o) a agendar duas consultas: uma para realizar o risco cirúrgico, com o médico clínico e outra com o anestesista.

O médico clínico tem várias funções no HC III, atuando tanto no ambulatório quanto na internação. No ambulatório, é responsável pela liberação do risco cirúrgico. Ele avalia a(o) paciente, orienta sobre o uso de medicamentos, se necessário, ou faz ajustes naqueles que a pessoa utiliza. Na enfermaria, avalia pacientes com diversas condições clínicas, ajustando o tratamento sempre que for preciso.

Anestesista é o médico que realiza a anestesia – procedimento que ajuda a evitar dor e desconforto, por meio de medicamentos – para que a cirurgia seja realizada. A anestesia geral, na qual a(o) paciente fica completamente adormecida(o), permite que a pessoa permaneça confortável, sem dor e segura enquanto os médicos realizam a cirurgia.





É importante que uma/um acompanhante ou familiar da(o) paciente esteja presente durante as consultas e as orientações de enfermagem.

Após a liberação da cirurgia, a(o) enfermeira(o) da Mastologia informará a data do procedimento e fornecerá as orientações necessárias para a internação.

Caso a(o) paciente tenha algum problema que não permita seu comparecimento no dia marcado para a internação cirúrgica, deve comunicar antecipadamente à Programação Cirúrgica, por meio do telefone: (21) 3207-3945.

É importante informar também qualquer sinal de processo infeccioso ou contagioso, como febre (temperatura acima de 37,8 graus), calafrios, resfriado, dor de garganta, tosse, ardência ou dor ao urinar ou qualquer outro sintoma.

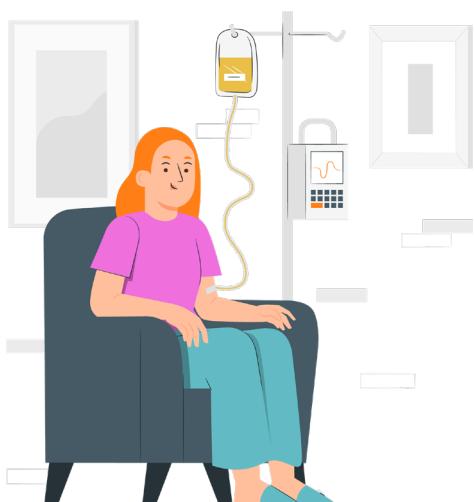
A alta cirúrgica ocorre diariamente após a avaliação médica, inclusive nos finais de semana e feriados. A(O) paciente só poderá sair do hospital acompanhada(o).

Após a alta cirúrgica, a secretaria da Mastologia agendará, por telefone, uma consulta de retorno assim que os resultados dos exames solicitados pelo médico estiverem prontos.

Quimioterapia

Neste tipo de tratamento, medicamentos para combater o câncer são levados pelo sangue a todas as partes do corpo, inibindo as células doentes que estão formando o tumor e impedindo que elas se espalhem.

Após a consulta com o oncologista clínico e a liberação dos exames laboratoriais, a quimioterapia será agendada pela(o) enfermeira(o) da Central de Quimioterapia, onde será realizada com todo suporte necessário. As orientações sobre o tratamento serão fornecidas por membros de um grupo multiprofissional.



Radioterapia

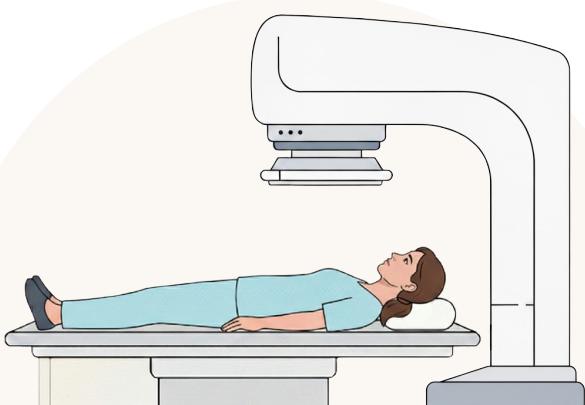
A radioterapia é o tratamento no qual se utiliza um tipo de energia (radiação) que destrói as células do tumor ou impede que elas se multipliquem. Essa energia não é visível, e o paciente não sente nada durante a aplicação.

A radiação é emitida por um aparelho que fica afastado da(o) paciente e é direcionado ao local a ser tratado, com a pessoa deitada. As aplicações de radioterapia são, geralmente, diárias.

Existem dois tipos de radiação:

Aquelas que possuem energia suficiente para remover elétrons dos átomos. Exemplos: raios X, raios gama, partículas alfa e beta, pósitrons, nêutrons etc.

E ondas eletromagnéticas ou partículas que se propagam em um meio material ou no espaço (vácuo) com uma determinada velocidade. Exemplos: ondas de rádio e TV, micro-ondas, infravermelho, luz visível e luz ultravioleta.



A primeira etapa do tratamento consiste em uma consulta com o médico radioterapeuta no Serviço de Radioterapia. Depois, é marcada uma tomografia computadorizada; esse exame será utilizado pela equipe de médicos e físicos para planejar o tratamento.

No HC III, após o planejamento do tratamento, a(o) paciente recebe um cartão contendo o dia e a hora da aplicação.



As aplicações acontecem de segunda a sexta-feira e são marcadas no cartão da(o) paciente. É importante que ela(e) não falte nenhum dia, para não prejudicar seu tratamento.

Cirurgia plástica e reconstrutiva

A cirurgia de reconstrução mamária poderá ser realizada imediatamente após uma mastectomia (cirurgia de retirada da mama) ou posteriormente, em casos nos quais a reconstrução imediata esteja contraindicada. Uma avaliação conjunta das equipes de Mastologia e Cirurgia Plástica vai decidir sobre o tipo de tratamento e de reconstrução mamária.

Esta última poderá variar de acordo com o caso de cada paciente. Reconstruções parciais da mama, em cirurgias em que parte do órgão é preservada, também são consideradas.

Importante lembrar que há casos específicos em que a reconstrução mamária poderá não estar indicada.



Após a cirurgia, a paciente fará os curativos no Ambulatório da Plástica.

Hemoterapia (Banco de Sangue)

Muitos pacientes do INCA precisam receber sangue durante o seu tratamento. Em alguns casos, sem transfusão, a pessoa pode ficar com anemia grave, ter sangramentos e dificuldade para tratar o câncer.

Todo o sangue doado é testado para garantir a segurança dos nossos pacientes. O INCA precisa receber doações diariamente para manter seus estoques, pois não há medicamento que substitua o sangue.

Amigos e familiares dos pacientes podem se tornar doadores voluntários. Basta procurar o Banco de Sangue do INCA, onde serão esclarecidos pelos profissionais. A doação salva vidas!

Onde doar

Instituto Nacional de Câncer (INCA), Serviço de Hemoterapia: Praça Cruz Vermelha, 23 - 2.º andar - Centro - Rio de Janeiro.

Horário de funcionamento:

De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 14h30.

Sábado, das 8h às 12h.

Mais informações pelos telefones: (21) 3207-1580 / 3207-1021.



SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

Na unidade, pacientes em tratamento ou pós-operada(o)s recebem assistência multiprofissional prestada pelas equipes de enfermagem, farmácia, fisioterapia, genética, mastologia, nutrição, oncologia clínica, psicologia, pesquisa, pronto atendimento e serviço social.

Enfermagem

A equipe de enfermagem é constituída por profissionais com longa experiência em oncologia e encontra-se presente durante todos os cuidados e tipos de tratamento do câncer de mama.

Desde a admissão na Triagem até o ambulatório, a enfermagem acolhe toda(o)s a(o)s pacientes, fornecendo informações necessárias durante todo o percurso do tratamento: cirurgia, quimioterapia e radioterapia.

Em caso de emergência ou de internação, a equipe de enfermagem está presente 24 horas no Serviço de Pronto Atendimento e nas enfermarias.



Após a cirurgia, a(o) paciente será agendada(o) e acompanhada(o) pelo Ambulatório de Curativo. É importante o comparecimento a todas as consultas para melhor resultado da cirurgia.

Farmácia

A farmácia é responsável por garantir que os medicamentos sejam cuidadosamente armazenados, distribuídos e entregues com a devida orientação. A equipe farmacêutica garante qualidade e segurança ao tratamento.

A farmácia atende pacientes internada(o)s e ambulatoriais. Oferece consultas especializadas com profissionais farmacêuticos dedicados ao acompanhamento de pacientes em quimioterapia oral e também em terapia hormonal. São prestadas orientações sobre o uso correto dos medicamentos, bem como sobre o controle de possíveis efeitos adversos.



Fisioterapia

A fisioterapia ajuda a evitar e a melhorar algumas complicações que podem acontecer devido ao câncer e ao seu tratamento.

A primeira consulta acontece antes do início do tratamento oncológico, ou seja, antes da quimioterapia ou da cirurgia.

As consultas de acompanhamento de fisioterapia continuam até um ano após a cirurgia.

Além dos atendimentos ambulatoriais de rotina, a(o) paciente poderá ser indicada(o) a outros tratamentos com a fisioterapia, caso apresente alguma complicaçāo.

Os atendimentos podem ser individuais ou em grupo, de maneira presencial ou por teleconsulta.



Genética

O Ambulatório de Genética do HC III oferece acompanhamento à(ao)s pacientes encaminhada(o)s pelos mastologistas ou oncologistas clínicos. Caso haja necessidade, testes genéticos serão solicitados para melhor compreensão do caso.



Grupos assistenciais

Os grupos são formas de atendimento a pacientes e familiares e são realizados pela equipe multiprofissional: enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição, psicologia e serviço social. Alguns acontecem no início da assistência, com o objetivo de apresentar a unidade hospitalar e realizar um primeiro acolhimento a(o)s pacientes. Outros grupos acontecem durante o processo assistencial, buscando a continuidade da rotina de vida da(o) paciente, com qualidade, autocuidado e adaptação ao tratamento.

Mastologia

O Serviço de Mastologia atua em: cirurgia, biópsia e atendimento ambulatorial.

Os ambulatórios se dividem em:

- **Ambulatório de deliberação pré-operatória:** consulta com o mastologista para a definição da proposta de tratamento. Caso uma cirurgia seja indicada, a(o) paciente receberá toda orientação necessária.
- **Ambulatório de deliberação pós-operatória:** consulta com o mastologista depois da cirurgia e dos resultados dos exames solicitados, a fim de definir novas condutas necessárias.
- **Ambulatório de seguimento:** consulta com o mastologista.
- **Mesa-redonda:** atendimento realizado pelo conjunto de médicos do Serviço de Mastologia, com o objetivo de discutir e avaliar propostas de tratamento específicas para determinada(o)s pacientes com câncer de mama.



Nutrição

A equipe de nutrição presta atendimento ambulatorial – que pode ser individual ou em grupo, de maneira presencial ou por teleconsulta – e na internação hospitalar. Também fornece orientações dietéticas abordando a importância da alimentação saudável, com foco no controle de peso e em doenças associadas, como diabetes e hipertensão arterial. Além disso, traça estratégias para a prevenção e o cuidado dos sintomas relacionados ao tratamento de câncer de mama.

Na internação hospitalar é fornecida toda a alimentação necessária ao paciente após a avaliação nutricional realizada por nutricionista. Com o objetivo de garantir a segurança alimentar, é proibida a entrada de alimentos e bebidas para pacientes internados.



Oncologia clínica

A oncologia clínica promove assistência médica em ambulatório e internação, além de prescrever quimioterapia, hormonioterapia, anticorpos monoclonais e outros tratamentos.

As visitas médicas à(ao)s pacientes internada(o)s são realizadas no período da manhã, em todos os dias da semana.

O Ambulatório de Oncologia Clínica funciona nos períodos da manhã e da tarde, exceto aos sábados, domingos e feriados.



Psicologia

A psicologia realiza grupos de orientação no início do tratamento e oferece agendamento individual a qualquer paciente que desejar. O intervalo de atendimento será combinado com o psicólogo a partir da primeira consulta, podendo ser realizado de maneira presencial ou por teleconsulta. O agendamento da consulta é feito no Setor de Psicologia, presencialmente ou por telefone.



Pesquisa clínica

Pesquisa clínica é um processo de investigação científica em seres humanos para o desenvolvimento de novos medicamentos ou tratamentos. No HC III, são desenvolvidos estudos em câncer de mama

Alguma(un)s pacientes em tratamento podem ser encaminhada(o)s para esses estudos por oncologistas clínicos, mastologistas ou outros membros da equipe multiprofissional, considerando as pesquisas que estão em desenvolvimento.

Todo estudo clínico assegura que os direitos e o bem-estar da(o)s pacientes sejam protegidos.



Pronto atendimento

O Serviço de Pronto Atendimento (SPA) destina-se a urgências e emergências da(o)s pacientes matriculada(o)s em tratamento do câncer no HC III. Atende, 24 horas por dia, eventuais complicações das terapias.

**Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Pronto Atendimento para ser orientada(o):
(21) 3207-4050.**



Serviço social

O Serviço Social atua nas condições sociais da(o)s pacientes para realização do tratamento. Cabe aos assistentes sociais orientar a(o)s pacientes e seus familiares quanto aos direitos e benefícios sociais que possam contribuir para o processo de tratamento e assistência. Os atendimentos podem ser individuais ou em grupo, de maneira presencial ou por teleconsulta, e são agendados presencialmente ou por telefone no Setor de Serviço Social.



SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação pelo qual pacientes, acompanhantes e trabalhadores podem fazer pedidos, elogios, críticas e sugestões à instituição, além de obter orientações e informações.

Meu INCApp

A(O) paciente matriculada(o) no INCA pode baixar da Play Store o aplicativo Meu INCApp, instalar no seu celular e acessar: consultas e exames marcados; carteira digital; informações médicas; horário de funcionamento e como chegar às unidades hospitalares do Instituto; direitos sociais da pessoa com câncer; informações úteis para a internação e muito mais.

Marcação de consultas, exames, tratamentos e laudos

O Setor de Marcação de Consultas agenda, de forma presencial ou por telefone:

- consultas da Oncologia Clínica;
- consultas de Mastologia;
- exames de eletrocardiograma;
- laudos ou relatórios médicos.

Em caso de dúvidas sobre os laudos para benefícios sociais, a(o)s pacientes devem procurar orientação com o Serviço Social.



Os exames de radiologia são agendados no Setor de Radiologia.

Os tratamentos de radioterapia e os encaminhamentos de outros hospitais para a radioterapia do HC III são agendados pelo Setor de Radioterapia.

Os agendamentos com a psicologia, a fisioterapia, o serviço social, a nutrição, a farmácia e o laboratório são realizados nos próprios setores.

INCAvoluntário

O INCAvoluntário, responsável pelo planejamento e pela promoção das ações voluntárias dentro do Instituto, é uma organização não governamental que tem a missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida e da autoestima da(o)s pacientes e de suas/seus acompanhantes. Sua atuação envolve o apoio na continuidade do tratamento da(o)s pacientes em dificuldades sociais e a promoção de atividades que contribuam para a geração de renda da(o)s pacientes e/ou de seus familiares.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Uso de crachás

Acompanhantes e visitantes deverão usar crachás de identificação durante todo o período de permanência na unidade hospitalar. O fornecimento desses crachás será feito pela recepção da Portaria.

Visitas

O horário de visita é das 14h às 17h, todos os dias.



Pacientes que queiram receber visitas de crianças de até 12 anos devem comunicar, preferencialmente, com 24 horas de antecedência ao Posto de Enfermagem na Unidade de Internação, presencialmente ou pelo telefone (21) 3207-4060.

Acompanhantes

Todos os acompanhantes devem, preferencialmente:

- ter idade igual ou superior a 18 anos;
- ter disponibilidade para dar atenção integral ao paciente;
- não apresentar sintomas gripais ou de outra doença infectocontagiosa capaz de ser transmitida por contato ou por via respiratória.



A troca de acompanhantes é realizada nos seguintes horários: das 7h às 9h e das 16h às 20h, na Portaria (guarita).

A(O)s acompanhantes de pacientes internada(o)s podem se alimentar no refeitório do 2.º andar nos horários preestabelecidos:

Café da manhã: das 6h30 às 7h30

Almoço: das 12h30 às 13h30

Jantar: das 18h às 18h30.

Os horários de banho da(o)s acompanhantes são das 7h às 8h e das 19h às 20h, nos banheiros das enfermarias.

Os acompanhantes são proibidos de:

- Fazer uso de bebidas alcoólicas nas dependências do hospital.
- Trazer alimentos ou bebidas para uso próprio ou para a(o) paciente, roupas de cama e banho, plantas ou flores naturais, mobiliários portáteis e eletrodomésticos (cadeiras de praia, ventilador, televisão etc.).

- Transitar em outras enfermarias, usar as camas vagas, sentar e/ou colocar sobre a cama da(o) paciente bolsas ou quaisquer outros objetos pessoais.
- Manipular dispositivos ou equipamentos conectados à(ao) paciente. Caso seja necessário algum ajuste, deve-se acionar a equipe de enfermagem.
- Trazer e administrar à(ao) paciente medicamentos que não tenham sido solicitados pela enfermagem.
- Usar as dependências, o refrigerador ou os armários da enfermaria para armazenamento de utensílios, vestimentas ou medicamentos próprios.
- Retirar do lugar os móveis das enfermarias.
- Fumar nas dependências do hospital, incluindo escadas, banheiros, pátios internos ou qualquer outro lugar coberto ou aberto.

Objetos pessoais e valores

O hospital não se responsabiliza pela guarda de pertences ou objetos pessoais, tais como joias, dinheiro, aparelho celular, relógio, próteses dentárias e/ou objetos de valor sentimental.

Uso de imagem

É estritamente proibido fazer fotografias bem como o uso, a reprodução ou a manipulação de qualquer imagem nas dependências do hospital. O uso não autorizado de imagens está sujeito às penalidades legais.

Silêncio

O controle do silêncio no ambiente hospitalar possibilita descanso e tranquilidade, o que contribui com a recuperação e a assistência ao paciente, assim como com a saúde do trabalhador.

É importante que funcionária(o)s, pacientes e seus acompanhantes mantenham o silêncio dentro da instituição.

Wi-fi

O login do wi-fi é: inca.

A senha é atualizada diariamente pelo Serviço de Tecnologia da Informação.

Peça a senha a uma recepcionista da unidade.

Termo de Consentimento

O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido é um documento que explica a(o) paciente alguns procedimentos e tratamentos. Esse documento deverá ser lido, compreendido e assinado, caso a(o) paciente autorize os procedimentos ou os tratamentos. Se a(o) paciente tiver dúvidas, deverá solicitar esclarecimentos para que possa compreender e só assim consentir ou não o procedimento ou tratamento.



TELEFONES E SITE

www.gov.br/inca

Telefone geral do HC III - (21) 3207-3700

Setor de Marcação de Consultas - (21) 3207 3825 ou (21) 3207 3877

Fisioterapia - (21) 3207-4066

INCAvoluntário - (21) 3207-3804

Laboratório - (21) 3207-3787 ou (21) 3207-3784

Programação Cirúrgica - (21) 3207-3945

Psicologia - (21) 3207-3939

Quimioterapia - (21) 3207-3765

Radiologia - (21) 3207-3900 ou 3207-3906

Radioterapia - (21) 3207-3875 ou (21) 3207-4078

Secretaria da Mastologia - (21) 3207-3958 ou (21) 3207-3894

Secretaria da Oncologia - (21) 3207-4064 ou (21) 3207-4000

Serviço Social - (21) 3207-4073

Ouvidoria do HC III/HC IV - (21) 3207-4061 e

e-mail: ouvidoriahc3.hc4@inca.gov.br



LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS UTILIZADOS POR PACIENTES

Térreo

- Recepção

2.º andar

- Chefia da Nutrição
- Refeitório

3.º andar

- Administração Hospitalar
- Chefia da Enfermagem
- Direção
- Espaço Ecumênico (capela)
- Farmácia
- Fisioterapia
- INCAvoluntário
- Ouvidoria
- Programação Cirúrgica
- Psicologia
- Radiologia
- Radioterapia
- Sala de curativos
- Secretaria e Chefia da Mastologia
- Serviço de Pronto Atendimento
- Serviço Social
- Setor de Marcação de Consultas
- Triagem

4.º andar

- Ambulatório de Nutrição
- Ambulatórios
- Arquivo Médico
- Auditório Gama Filho
- Auditório Mário Luiz
- Laboratório
- Palácio de Cristal
- Quimioterapia
- Secretaria da Oncologia

5.º e 6.º andares

- Enfermarias

7.º andar

- Pesquisa

8.º e 9.º andares

- Centro Cirúrgico
- Sala de Pequenos Procedimentos

COMO CHEGAR AO HC III

Endereço: Rua Visconde de Santa Isabel, 274 - Vila Isabel, Rio de Janeiro - RJ, 20560-121.

Telefone geral: (21) 3207-3700.



APÊNDICE - EQUIPE DE ELABORAÇÃO:

- Alexandre Bernardino Pinto Jorge
- Alice Jerusalmi
- Anderson Moreira da Silva
- André Luiz Moreira Oliveira Aguiar
- Carolina Siqueira Dantas Guedes Batista
- Claudia de Oliveira Passos
- Cristiane Fernandes Cardoso Maia
- Cristina Spena
- Daniele Cristina Almeida Pereira
- Eliane Santos de Assis
- Emanuelle Narciso Alvarez Valente
- Erica Alves Nogueira Fabro
- Flavia Soares de Macedo Alves
- Giselle Gomes Borges
- Hélio Ricardo da Silva
- Juliano dos Santos
- Luzia Rodrigues Pereira
- Marcele Franca Barreto Cortes
- Márcia César Aragão
- Márcio Luiz Costa Tavares
- Maria de Fátima Pires Augusto
- Maria Fernanda Barbosa
- Mariana Paz Neves Abrahão
- Vânia Braz dos Santos
- Rachel Souza Thompson Motta
- Renata Cabrelli Sousa de Oliveira
- Rodrigo Moura de Araújo
- Sérgio de Oliveira Monteiro
- Sérgio Frazão
- Thaís Salgado Monnerat
- Zélia Viana Duarte

Organização HC III:

- Maria de Fátima Pires Augusto

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES





<http://gov.br/inca>



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO Povo BRASILEIRO