

**Autores:** Cristina Spina Braga; Leylane Porto Bittencourt, Diana Aragão Santiago, Denise Carvalho Buffoni, Simone Carreiro Brasil  
**Filiação Institucional:** Gerentes de Risco Sanitário Hospitalar do Instituto Nacional de Câncer José de Alencar Gomes da Silva, da Cidade do Rio de Janeiro, Município do Rio de Janeiro  
**Endereço eletrônico:** grisco.hc3@inca.gov.br

## INTRODUÇÃO

A incorporação de novas tecnologias na área da saúde encontra-se embasada nos avanços do conhecimento científico e nas demandas da sociedade, em busca do aprimoramento diagnóstico e de uma melhoria na prestação de assistência. Com isso, surge a necessidade de implantação de sistemas de monitoramento que possibilitem a identificação, de forma precoce de problemas técnicos de desvio de qualidade/queixa técnica. A notificação da queixa técnica tem se constituído uma ferramenta importante na gestão, uma vez que permite identificar irregularidades de produto e/ou fabricante no tocante a desvio de qualidade e orienta as instituições de saúde para os processos de análise e de vigilância das novas tecnologias e recursos disponíveis.

## OBJETIVO

Relatar uma experiência exitosa na elaboração de um fluxo de comunicação efetiva através de um instrumento digital, com finalidade de aprimorar a busca ativa em tecnovigilância.

## MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência exitosa a partir da instituição da Comissão de Gerentes de Risco do INCA formada pelos gerentes de riscos das cinco unidades do INCA.

A partir da criação desta comissão foram realizadas reuniões que tinham como objetivo a identificação dos problemas e a elaboração de ações corretivas e preventivas para eliminá-los ou minimizá-los. Como problema de maior relevância e prioridade resolutive identificada foram a deficiência do fluxo de informação em Tecnovigilância e melhoria na busca ativa de queixas técnicas e eventos adversos relacionados a produtos médico hospitalares e equipamentos. Com isso, a Comissão elaborou um instrumento digital chamado de Alerta de Tecnovigilância INCA que contém informações importantes das notificações: especificação do produto, número de lote, ocorrências e medidas adotadas. E sistematicamente realiza a divulgação dos alertas em todos os meios de comunicação.

## RESULTADO

Este instrumento foi rapidamente assimilado e aceito como uma medida para auxiliar no aumento das notificações, contribuir para o acompanhamento das ações dos Gerentes de Riscos, além de incorporar no cotidiano dos profissionais o gerenciamento de risco, pois se torna uma responsabilidade de todos e repercute de forma direta no processo assistencial.

## CONCLUSÃO

Atualmente a utilização de instrumentos digitais é de suma relevância para o monitoramento dos produtos na etapa de pós comercialização, e este deve ser contínuo e de maneira a identificar precocemente as necessidades de intervenção, bem como a sistematização das ações e condutas adotadas. Além disso, possibilita a implementação de um sistema de rastreabilidade para todos os materiais, permitindo a adoção de medidas precoces que minimizem os eventos adversos para o usuário e profissional.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Oliveira CG de, Rodas ACD, Oliveira CG de, Rodas ACD. Tecnovigilância no Brasil: panorama das notificações de eventos adversos e queixas técnicas de cateteres vasculares. Cien Saude Colet [Internet]. 2017 Oct [cited 2019 May 8];22(10):3247-57. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-81232017021003247&lng=pt&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232017021003247&lng=pt&tlng=pt)
- Gil RB, Chaves LDP, Laus AM. Gerenciamento de recursos materiais com enfoque na queixa técnica. Rev Eletrônica Enferm. 2015;17(1):100-7.
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária A. Cartilha de Notificações em Tecnovigilância. Unidade Tecnovigilância Gerência-Geral Tecnol Prod para a Saúde. 2003;

**ALERTA**

**TECNOVIGILÂNCIA INCA**

**OBJETIVO**

COMUNICAR A TODOS OS SETORES USUÁRIOS OS PRODUTOS COM SUSPEITA DE DESVIO DE QUALIDADE.

**ATENÇÃO USUÁRIOS!!!!**

Caso Isso esteja acontecendo no seu setor, NOTIFIQUE A GERÊNCIA DE RISCO, em formulário de tecnovigilância e a amostra do produto com suspeita de desvio de qualidade deve ser enviado junto à notificação.

ANO 1 0X/201X  
DATA: \_/ \_/ \_

**Tecnovigilância:** (nome do material conforme descrito na narrativa)

**Marca:** (nome da Marca do produto)

**Código do produto no Almoxarifado:** XXXX

**Nº. de Lote:** (lote do produto com suspeita de desvio de qualidade)

**INSERIR A FOTOGRAFIA DO PRODUTO**

A Queixa Técnica está relacionada à:  
(DESCRIÇÃO DA QUEIXA TÉCNICA)

**Conduta Adotada:**

I. (DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES TOMADA PELA GERÊNCIA DE RISCO)

(21) 3207-xxxx  
HC xxx- Andar  
Enfº xxxxx  
Gerente de Risco

[grisco.xx@xx.gov.br](mailto:grisco.xx@xx.gov.br)