

# IMPLANTAÇÃO DE TAXAS DE GRAVIDADE E PROBABILIDADE PARA INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Valdete Oliveira Santos, Eriane Nascimento Pinto, Diana Aragão Santiago, Ricardo Vianna Carvalho, Wanda Lycia Carvalho, Valcieny de Souza Sandes  
Hospital do Câncer I (HCI)/INCA

## Introdução

O fortalecimento da cultura de segurança pressupõe a identificação de falhas e incidentes pela equipe assistencial. A disseminação dos conceitos e a importância das notificações proporcionam o conhecimento da realidade institucional. Ferramentas de qualidade aumentam a confiabilidade das ações dos Núcleos de Segurança do Paciente.

## Objetivo

Utilizar índices de gravidade do efeito modo falha e, de probabilidade de ocorrência da causa principal de falha e detecção para nortear prioridades de atuação dos incidentes notificados.

## Metodologia

O índice de gravidade foi classificado desde mínimo – 1 ponto, quando não há dano ao paciente e detectado pelo paciente, acompanhante e/ou profissional de saúde; até muito alta – 10 pontos, quando há dano permanente de função ou óbito. O índice de probabilidade foi desde remoto – nota 1, quando a probabilidade é 1 em 500 incidentes até extremamente alta – nota 10, quando a probabilidade é 1 em 5 incidentes. A probabilidade se baseou na série histórica das notificações dos anos de 2017 e 2018.

## Resultado

A avaliação da gravidade e da probabilidade resultou na pontuação em uma matriz de risco. Notificações acima de 15 pontos na matriz de risco devem ser investigadas com elaboração de relatório em 90 dias. A investigação de incidentes com 25 pontos devem ocorrer o mais breve possível e mais profunda, envolvendo a alta gestão da instituição com elaboração de relatório em até 60 dias. A utilização da matriz de risco foi realizada em um hospital público especializado em oncologia, entre dezembro de 2018 a fevereiro de 2019. As notificações foram avaliadas e forma mais instrumentalizada e com maior envolvimento da alta gestão.

## Conclusão

Espera-se que a consolidação da cultura de segurança do paciente impulse as notificações de incidentes embasando o conhecimento da realidade dos processos planejados pelos gestores e norteados a determinação de índices de gravidade e probabilidade mais fidedignos para o cotidiano da instituição

## Descritores

Controle de qualidade; Serviços de saúde; Erros médicos.