

# A educação em saúde para cuidadores e/ou familiares em uma unidade de cuidados paliativos como estratégia de escuta e promoção da saúde: relato de experiência

Oliveira, OVS; Oliveira, LAF

Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva- Rio de Janeiro. Brasil

## INTRODUÇÃO

Este estudo apresenta um relato de experiência sobre o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermeiros e de assistentes sociais com cuidadores e/ou familiares de pacientes internados em uma unidade de Cuidados Paliativos na cidade do Rio de Janeiro.

## OBJETIVO

Subsidiar ações de educação em saúde para os cuidadores e/ou familiares dos pacientes internados.

## MÉTODO

Foram realizadas reuniões semanais na instituição hospitalar com utilização de recursos multimídias acompanhados de um roteiro pré-estabelecido abordando as principais demandas oriundas da relação paciente-cuidador. Além disso, foram apresentadas as rotinas institucionais, a fim de dirimir as dúvidas e esclarecer questionamentos. A captação dos participantes foi realizada pela equipe por meio de um convite para a reunião, com horário e local definidos. Privilegiou-se a participação de membros com interesse, com aqueles que apresentam barreira de entendimento ou que demonstraram não aceitação ou dificuldade de adesão às rotinas institucionais. A experiência em foco permitiu conhecer as peculiaridades de cada grupo possibilitando o planejamento de orientações relevantes e passíveis de ser replicadas.

## RESULTADOS

A experiência em foco permitiu conhecer as peculiaridades de cada grupo possibilitando o planejamento de orientações relevantes e passíveis de ser replicadas.

## CONCLUSÃO

A partir do desenvolvimento das dinâmicas grupais de educação para a saúde foi possível à identificação das necessidades de orientação de ações e práticas, no intuito de ampliar o conhecimento dos mesmos e, conseqüentemente, facilitar a adesão aos protocolos, práticas, rotinas, direitos e deveres. O processo de construção de saberes, ações e práticas como estratégia de escuta e de promoção da saúde impulsionou a reestruturação do roteiro de reunião para os cuidadores e/ou familiares propiciando a aplicação de um instrumento adequado ao cotidiano institucional em questão.

**Palavras-chave:** Promoção da saúde. Educação em saúde. Família. Cuidador.