

# Melhoria no contato com os doadores do REDOME

Vidmontiene, D. A.; Almada, A. J.; Garcia, A. T. M.; Bouzas, L. F. S.

Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME)

## INTRODUÇÃO

A chance de se encontrar um doador de medula óssea compatível no sistema é de 1 em 100.000, porém quando um doador é selecionado e não é possível localizá-lo no momento do contato, o sentimento de frustração é muito grande. Localizar este doador e esclarecer todas as dúvidas do mesmo, são algumas das principais tarefas do REDOME.

## OBJETIVO

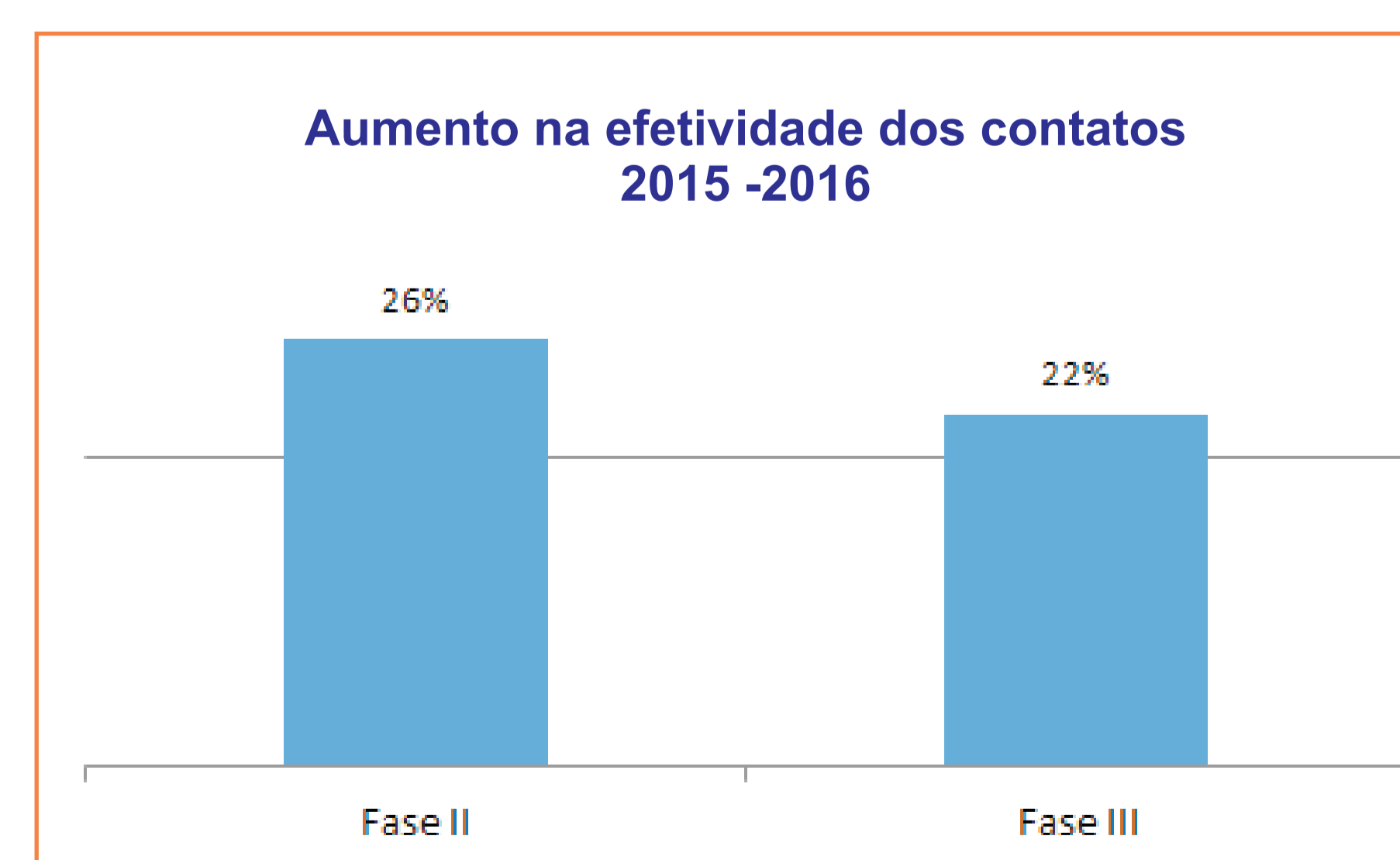
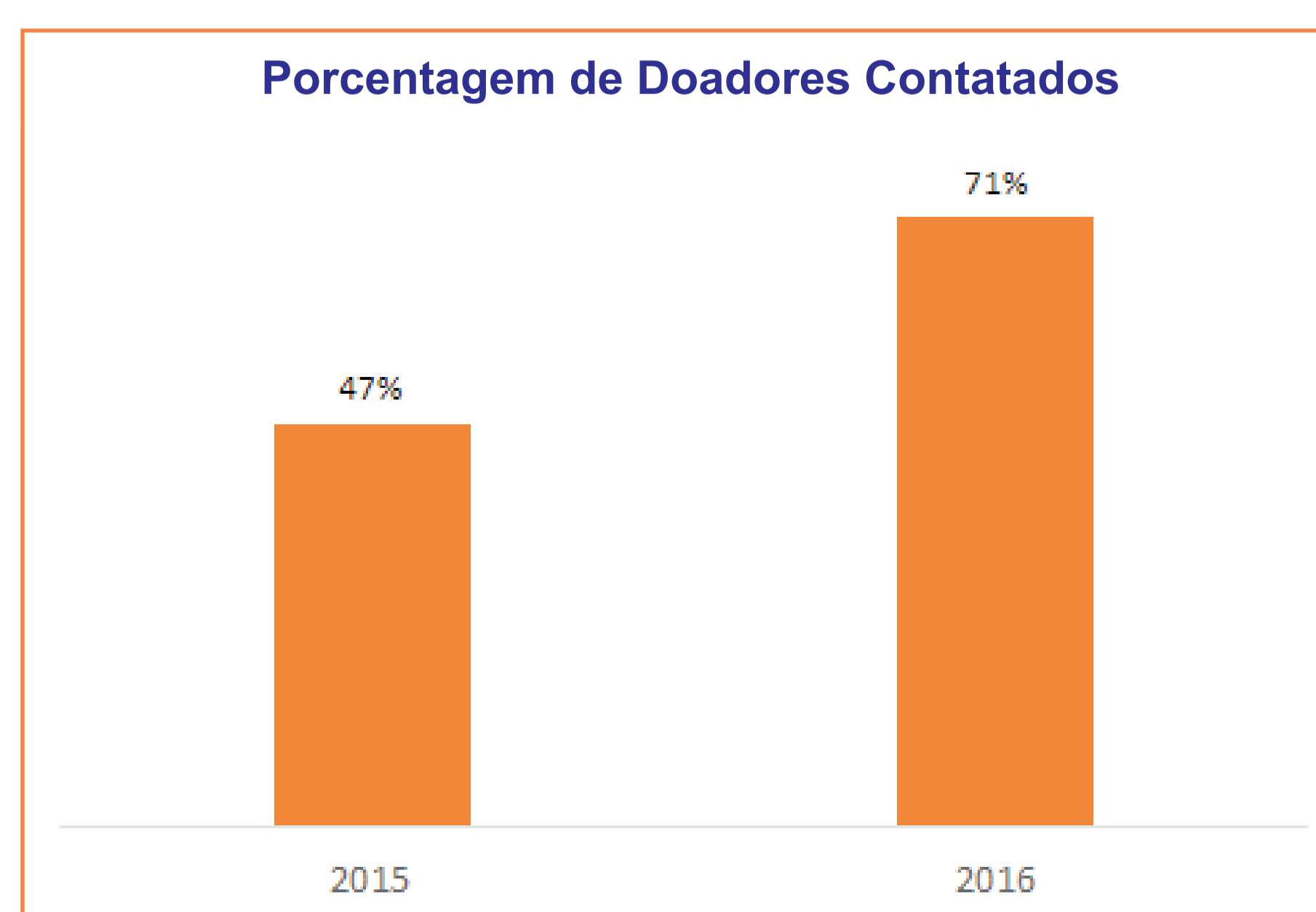
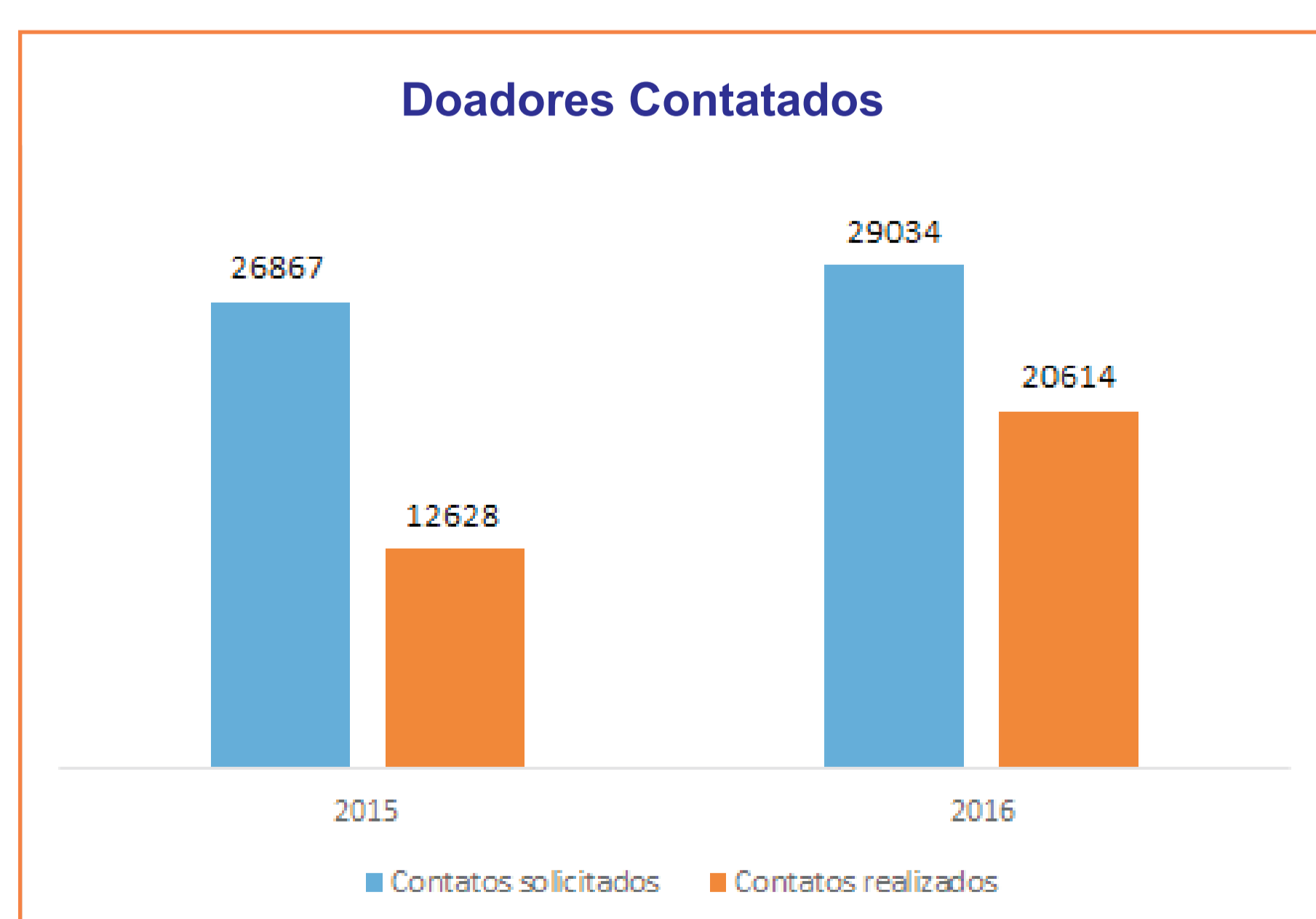
Este trabalho se propõe a demonstrar quais foram as alterações no fluxo de contato com os doadores e o crescimento alcançado.

## MATERIAL E MÉTODOS

Foram recolhidos dados de contatos dos anos de 2015 e 2016, listadas as melhorias implantadas após análises do primeiro e segundo trimestres de 2015 e realizado um acompanhamento trimestral do crescimento alcançado.

## RESULTADOS E CONCLUSÃO

Em 2015, realizamos a análise dos dados dos primeiros dois trimestres e planejamos as alterações no fluxo a partir do terceiro trimestre de 2015. Estas alterações surtiram efeito, tendo em vista que a porcentagem geral de doadores localizados em 2015 foi de 47%, em universo de 26.867 doadores e em 2016 foi de 71%, em 29.034 doadores. Observado as fases, o crescimento na eficiência foi de 26% na fase II e de 22% na fase III. As principais alterações efetuadas no terceiro trimestre de 2015, foram sanear os cadastros dos doadores antes da realização dos contatos, aumentar a quantidade de contatos, alternando os horários e lançamento do site do REDOME, com opção de atualização dos dados pelos doadores. Em 2016, as principais alterações foram a disponibilização de caixa postal para posterior retorno e criação de sistema para inserção de dados novos pelos Hemocentros. Cabe ressaltar que além da porcentagem já mostrada, ainda temos uma taxa de retorno de 5%, após envio de telegramas e e-mails aos doadores não localizados via telefone. Concluímos que com um acompanhamento efetivo, alterações bem planejadas, ferramentas adequadas e uma equipe motivada, podemos conseguir um número ainda melhor e estamos trabalhando para elevar esta porcentagem ainda mais em 2017, e com isso, ofertar uma quantidade ainda maior de doadores receptivos aos pacientes que necessitam de um transplante.



Projeto Gráfico: Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica / INCA