

# Dificuldades encontradas no Agendamento e Realização de coleta de Doadores do REDOME

Moura JC; Adão CAE.; Vidmontiene DA; Oliveira JMS; Gomes MN; Aguiar CC; Albuquerque HA; Ferreira ICM; Almada AJ; Bouzas LFS.

Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME)

## INTRODUÇÃO

É cada vez maior o número de solicitações para coletas de CTH recebidas pelo REDOME, porém a quantidade de vagas oferecidas para coletas diminui a cada ano. Devido a esta falta de oferta, o número de prescrições que são atendidas, extrapolam o prazo de 7 dias estipulado pelo REDOME para agendamento dos exames e da coleta, que vem aumentando consideravelmente. A maioria desses atrasos, ocorre por recusa ou demora no retorno dos centros de coleta autorizados pelo Sistema Nacional de Transplantes, que realizam coletas de CTH no território brasileiro.

## OBJETIVO

Identificar as dificuldades encontradas pela equipe de work up do REDOME para conseguir um centro de coleta que aceite a prescrição no prazo estipulado pelo centro de transplante, para que seja finalizada a solicitação no sistema e agendados exames do doador e a coleta.

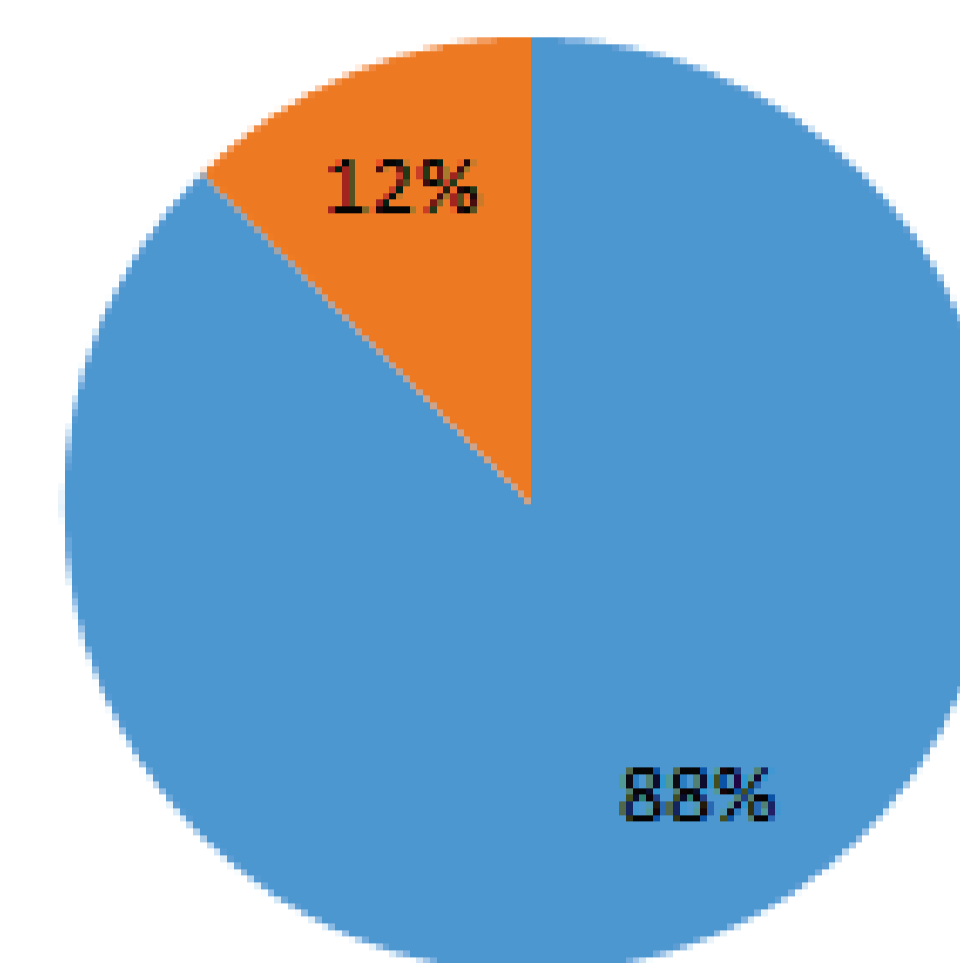
## MATERIAL E MÉTODOS

Foram analisadas as 466 prescrições enviadas pelos centros de transplantes nacionais, recebidas no ano de 2016, separadas as que não foram atendidas no prazo estipulado e verificadas as informações constantes na evolução destes pacientes, para checagem do que motivou este atraso.

## RESULTADOS E CONCLUSÃO

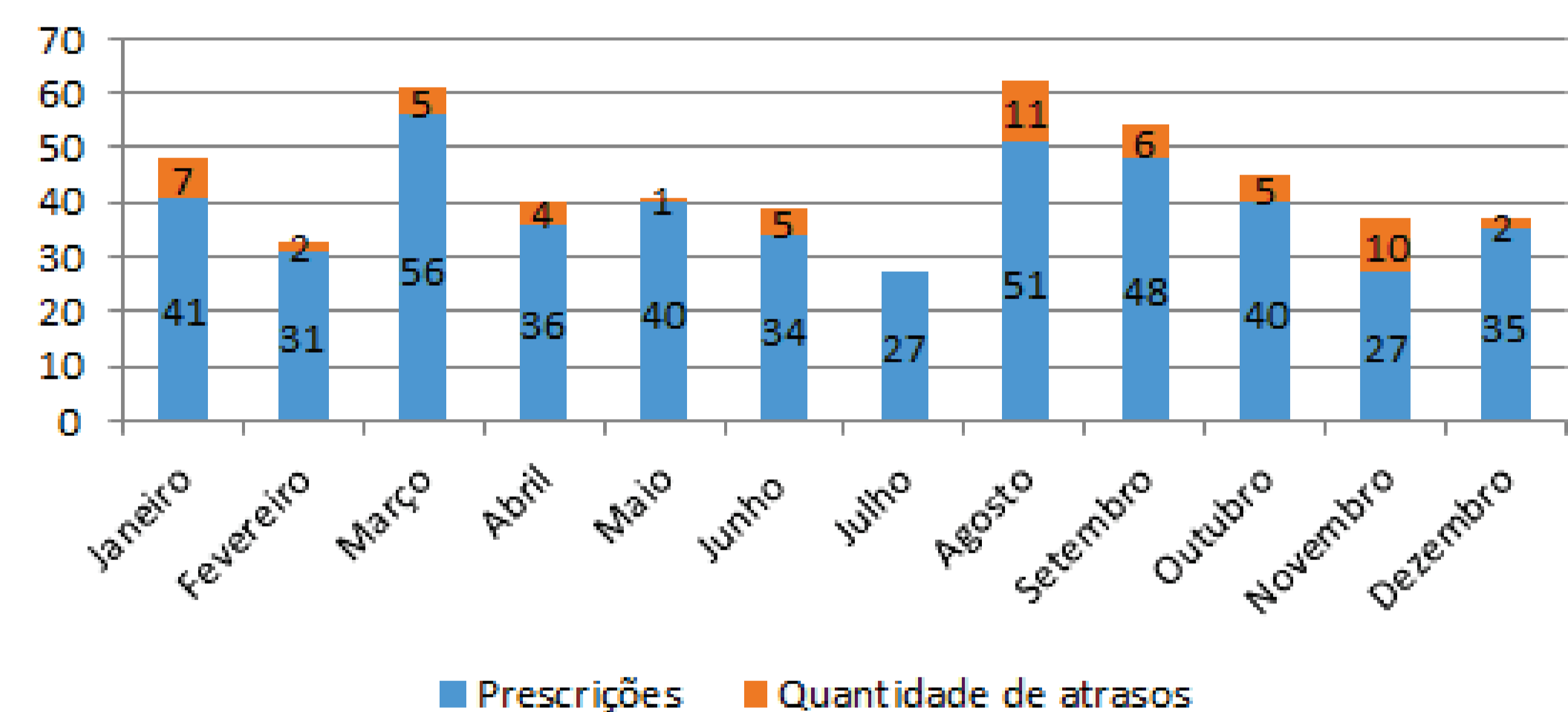
Como resultados deste trabalho, enfatizamos a média de dias em atraso, que prejudica os indicadores de qualidade propostos pela equipe do REDOME. Notamos que o tempo médio das prescrições atendidas fora do prazo é de 5 dias, com atrasos entre 1 e 14 dias. Também averiguamos que existem meses onde a porcentagem de dias ultrapassados são maiores. Em Janeiro foram 15% das solicitações atendidas após o prazo. Em agosto, 18% fora do prazo e em Novembro, onde tivemos a maior porcentagem, foram 27% prescrições atendidas fora do prazo. Somente no mês de Julho, conseguimos atender 100% das prescrições em até 7 dias. Conclui-se que os meses onde existe uma maior porcentagem de atendimentos fora do prazo, são justamente os meses em que existem maior número de ausência de médicos. Meses em que temos grandes congressos e datas comemorativas como Carnaval, Natal e Ano Novo. Por este motivo as disponibilidades de datas acabam por diminuir, o que denota necessidade de uma reorganização por parte dos centros, para que possam cumprir com a quantidade mínima de coletas, acordada anteriormente com o REDOME, contribuindo para que não ocorram estes atrasos.

### Porcentagem de prescrições atendidas em 2016



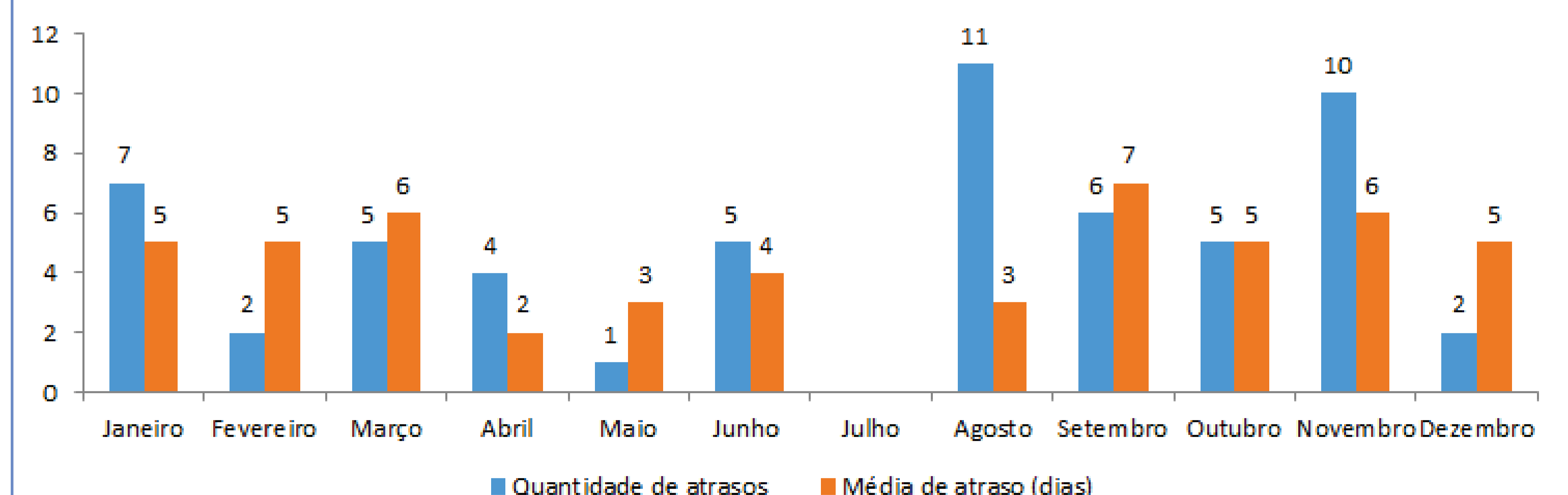
■ Atendidas no prazo (7 dias) ■ Atendidas fora do prazo

### Prescrições recebidas e quantidade de prescrições em atraso em 2016.



■ Prescrições ■ Quantidade de atrasos

### Quantidade de prescrições atrasadas e média de dias de atraso em 2016.



■ Quantidade de atrasos ■ Média de atraso (dias)