

# Gerência em Quimioterapia: Desvelando Significados para o Residente de Enfermagem na Perspectiva de Alfred Schutz

Autor: Franciscan Alves Antunes  
 Orientador: Enf<sup>o</sup> Ms Ronan dos Santos  
 franciscan5@gmail.com  
 Programa de Residência Multiprofissional em Oncologia  
 Residência em Enfermagem

## INTRODUÇÃO

A gerência é uma atividade inerente ao serviço de enfermagem, sendo ela necessária para que o enfermeiro consiga organizar o processo de trabalho com vistas a uma assistência de enfermagem com qualidade e segura ao cliente em quimioterapia, envolve os aspectos estruturais, materiais e pessoal de forma multidisciplinar que exige amplo conhecimento em serviço de quimioterapia.

## OBJETIVO

Compreender o significado que os residentes de enfermagem do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva atribuem à gerência de serviços de quimioterapia.

## METODOLOGIA

É um estudo de natureza qualitativa. A coleta de dados se deu por entrevista com perguntas abertas. Os participantes do estudo foi parte dos enfermeiros matriculados no Programa de Residência Multiprofissional das turmas de 2015 e 2016. A análise compreensiva e interpretativa dos resultados foi feita à luz da fenomenologia sociológica de Alfred Schutz. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética e Pesquisa do referido Instituto com o Registro CEP-INCA 1.524.804/05-2016.

## ANÁLISE COMPREENSIVA

Para desvelar os significados que os depoentes atribuem a gerência em serviço de quimioterapia, realizamos a entrevista, transcrição das falas e imersão em seus significados para categorizar suas intenções em “motivo-para” e “motivo-porque”.

- Buscar conhecimentos para lidar com a complexidade dos serviços de quimioterapia;

[...] é preciso saber qual o tipo de clientela e como fazer a programação de acordo com os protocolos, que envolve o agendamento para organizar esse fluxo e atender toda essa clientela [...] (E10).

... o conhecimento do homem que age e pensa dentro do mundo de sua vida cotidiana não é homogêneo; é incoerente, apenas parcialmente claro e não está livre de contradições (SCHUTZ, 1979, p. 75).

- De residente à profissional frente à responsabilidade de gerenciar serviços de quimioterapia.

[...] quando a gente sair daqui não sabe onde vai trabalhar, pode ser em setor de quimioterapia, pode ser em outro setor, mas geralmente envolve a gerência [...] (E6).

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Essas categorias expressaram a complexidade das atividades gerenciais em serviços de quimioterapia o que contrapõem a necessidade de busca constante para aquisição de novos conhecimentos sobre gerência, que foi possível após imersão dos residentes no campo prático da quimioterapia. Neste sentido, emergiu o significado atribuído pelos depoentes como um típico evidenciado pelo temor em enfrentar às demandas do mercado de trabalho após concluir a residência.

## Referências

BERNADETE, W & HAINO, B. **Gestão de Serviços em Clínicas e Hospitais**. In: ANDRÉ, A. M. Gestão Estratégica de Clínicas e Hospitais. São Paulo: Atheneu, 2010.

CHARLES VASSERMAN. **Gestão do Espaço Físico em Clínicas e Hospitais**. In: ANDRÉ, A. M. Gestão Estratégica de Clínicas e Hospitais. São Paulo: Atheneu, 2010.

Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. Programa de Residência Multiprofissional em Oncologia e Residência em Física Médica: **plano de curso / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva**. Rio de Janeiro: INCA, 2015b

SCHUTZ, A. **Fenomenologia e relações sociais**. Rio de Janeiro: Zahar; 1979.