

A comunicação nos cuidados paliativos oncológico pediátrico: a tecnologia da informação como estratégia e instrumento facilitador do cuidado domiciliar

Sandra Alves do Carmo, Sabrina Ayd Pereira José, Roberta Dantas Breia de Noronha, Monique Abreu Silvino
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva

INTRODUÇÃO

Os cuidados paliativos compreendem uma abordagem de assistência ao paciente sem possibilidades de cura e sua família, com o objetivo de proporcionar-lhes uma melhor qualidade de vida, a partir, essencialmente, de uma boa comunicação. Nessa perspectiva, a comunicação adequada é considerada um método fundamental para o cuidado integral e humanizado porque, por meio dela, é possível reconhecer e acolher, empaticamente, as necessidades do paciente, bem como de seus familiares. A partir da evolução tecnológica científica, dispositivos tecnológicos de comunicação foram incorporados aos serviços de atenção domiciliar, fortalecendo as relações entre os profissionais, a criança e a família. Quando o enfermeiro utiliza esses recursos tecnológicos, permite que o paciente possa participar nas decisões e cuidados específicos relacionados com a sua doença e, dessa forma, obtenha um tratamento digno.

OBJETIVO

Relatar a experiência da utilização do dispositivo tecnológico de comunicação entre os pais, cuidadores e o profissional na atenção domiciliar em cuidados paliativos oncológico pediátrico.

MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência, de natureza qualitativo, realizado na Unidade de Cuidados Paliativos Oncológico Pediátrico de um hospital público federal do Rio de Janeiro no período de janeiro de 2013 a maio de 2015. Os participantes da pesquisa foram os enfermeiros assistenciais da instituição selecionada para o estudo, que prestam cuidados paliativos oncológicos pediátricos na assistência domiciliar selecionados mediante os seguintes critérios: que o profissional atuasse há pelo menos um ano na referida unidade, estivesse em atividade profissional durante o período de coleta de dados. Foi desenvolvido orientações educativas e clínicas para os pais e cuidadores na melhoria das condições de vida da criança com câncer avançado, mantendo-a em seu ambiente domiciliar.

RESULTADO

No modelo assistencial de cuidado domiciliar pediátrico na atenção paliativa oncológica apresenta como instrumentos facilitador da comunicação os dispositivos móveis denominados como aplicativo assistencial de webmensagens. Administração de medicamentos, técnicas de procedimentos no domicílio, curativos, dieta nutricional, estado clínico do paciente foram identificados como questionamentos frequentes ao profissional com a finalidade de solucionar dúvidas e auxiliar os pais e cuidadores no domicílio na resolução de problemas.

CONCLUSÃO

O relacionamento interpessoal com o paciente pediátrico e os seus familiares é uma ferramenta imprescindível para o Enfermeiro na promoção dos cuidados paliativos na assistência domiciliar, visto que lhes permite esclarecer dúvidas, através do uso de aplicativo assistencial de webmensagens que seja simples e acessível, de forma que os pacientes e seus familiares exteriorizem suas angústias e seus medos. A presença e a difusão das tecnologias da informação são componentes-chave dos cuidados de saúde de qualidade, baseadas nas relações interpessoais desenvolvidas a partir da confiança entre os pais, cuidadores e profissional, fortalecidas através da escuta ativa e no manejo dos sinais e sintomas mediante a abordagem profissional da assistência paliativa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. OMS definición de los cuidados paliativos. Disponible en: <http://www.who.int/cancer/palliative/definition/>
2. Valadares MTM, Mota JAC, Oliveira BM. Los cuidados paliativos en pediatría: una revisión. Rev. bioét. 2013; 21 (3): 486-93.
3. Øyri K, Newbold S, Park HA, Honey M, Coenen A, Ensio A, Jesus E. Los desarrollos tecnológicos aplicados a la salud / enfermería. Stud Salud Technol Inform. 2007;128:21-37.
4. França JRFS, Costa SFG, Lopes MEL, Nóbrega MML, França ISX. Importancia de la comunicación en los cuidados paliativos en oncología pediátrica: un enfoque en la Teoría Humanística de Enfermería. Rev. Latino-Am. Enfermagem [internet] mayo-jun. 2013 [acceso en: 22 nov. 15]; 21(3):[07 pantallas]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n3/pt_0104-1169-rlae-21-03-0780.pdf

Palavras-chaves: Tecnologia da informação, Atenção Domiciliar, Assistência Paliativa, Neoplasias.