

QUALIDADE

Protocolo elaborado por equipes do INCA ajuda a manter padronização dos serviços

Os *Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)* são uma ferramenta utilizada para descrever, de forma organizada e padronizada, uma atividade, com o objetivo de orientar os profissionais envolvidos em sua execução. No HC IV, a elaboração dos POPs é coordenada pela Educação Continuada da unidade e conta com a participação da equipe de Enfermagem.

Para Regina Nigri, analista em Ciência e Tecnologia na área de Gestão Pública, essa iniciativa reforçou a importância de envolver no desenvolvimento da ferramenta aqueles que irão realizar as atividades. “A equipe de Enfermagem tem papel fundamental no cuidado, e os POPs descrevem as normas, rotinas e condutas, para que a mesma tarefa seja feita por todos, de forma sistemática, evitando variações na prática”, afirma.



Equipe de Enfermagem colaborou para a elaboração dos POPs

A participação da Enfermagem na produção do protocolo facilitou a adesão do grupo às normas, melhorando o trabalho. “Acredito que a padronização dos processos seja uma importante medida tanto para os profissionais, como para os pacientes, já que ajuda a garantir qualidade e segurança na prestação de serviços”, complementa Regina.

Em 2017 foram publicados 13 POPs no Sistema Normatiza, disponível na Intranet, e há mais 15 prontos, em fase de revisão. Entre exemplos de POPs estão: a verificação do quinto sinal vital (dor); a salinização do acesso venoso periférico; a rotina pré-operatória de enfermagem na internação hospitalar; a mensuração da diurese; o cateterismo vesical e a lavagem gástrica.

HUMANIZAÇÃO

Café Cultural leva animação e bem-estar ao HC III

Devido ao sucesso entre pacientes, acompanhantes e equipes, o Café Cultural retornou ao HC III para uma manhã de música e alegria. O evento faz parte do projeto de humanização *Cuidando de Quem Cuida* e embalou a unidade com os melhores sons da MPB, na voz do cantor e profissional do INCA Rodrigo Pulga. O encontro ocorreu no dia 11 de abril, no Pátio do Serviço Social.

O projeto busca melhorar a qualidade de vida dos profissionais, pacientes e acompanhantes do Instituto por meio de atividades de bem-estar. A responsável pelo Núcleo de Integração e Regulação, Vânia Braz, avalia a experiência como bem-sucedida. “Ver os usuários do HC III dançando e se divertindo me faz muito feliz. O Café Cultural possibilita que todos possam confraternizar juntos.”

Rodrigo Pulga cantou músicas de Cazuza, Tim Maia e Djavan, reproduzindo sucessos que fizeram os participantes dançar pela unidade. “É um som muito humilde, mas feito com todo o meu coração”, disse. O cantor parabenizou, ainda, o público pela animação.



O cantor Rodrigo Pulga fez o público dançar com duas músicas e parabenizou a todos pela animação

“O HC III tem fama de ser bem alegre, e é verdade. Vocês abrilhantam minha apresentação”, elogiou.

A paciente Sônia Marques aproveitou para curtir o show após sua consulta. “Eu ia embora, mas ouvi a música e toda a agitação, vim ver o que era e acabei ficando. Essas atividades quebram a rotina de maneira positiva, a gente esquece um pouco dos problemas diários”, contou. Ao término do show, o público pôde tirar fotos e tomar um café com o cantor.