

## INCA celebra Semana de Segurança do Paciente com atividades em todas as unidades assistenciais

**A** Semana de Segurança do Paciente, que ocorreu entre os dias 16 e 20 de abril, contou com diferentes ações nas unidades assistenciais, direcionadas a profissionais, pacientes e acompanhantes. A Semana acontece sempre no mês de abril, com o objetivo de sensibilizar para um cuidado seguro. Foram realizadas palestras, exibição de filmes e distribuição de materiais educativos. Veja abaixo mais detalhes sobre algumas delas:

### HC I

A palestra *Segurança do Paciente: a Importância da Notificação de Eventos Relacionados à Assistência do Paciente* foi realizada no dia 18, no auditório Moacyr Santos Filho. O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do HC I foi representado pela enfermeira Eriane Pinto, e o debate teve a participação do Núcleo de Segurança do Centro de Transplante de Medula Óssea (CEMO). O público-alvo foram as chefias de serviços assistenciais da unidade.

### Atividade em maio

Na unidade, também houve uma atividade no início de maio. O Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, do Ministério da Saúde, desenvolvido no Centro de Terapia Intensiva Adulto, e a Comissão de Controle da Infecção Hospitalar do HC I (CCIH) promoveram o CinePipoca para enfermeiros e médicos, com direito a refrigerante e, é claro, pipoca. A ação abordou a infecção da corrente sanguínea associada ao cateter. Após a videoaula, a enfermeira da CCIH Elsie Borges apresentou dados da unidade sobre infecções. "Em 2017, foram 3,57 pacientes entre mil que adquiriram alguma infecção. Nossa meta para os próximos dois anos é reduzir este número em 50%", revelou.

### CEMO

O Centro de Transplante de Medula Óssea (CEMO) promoveu a implementação e o treinamento para o sistema de notificação eletrônica na unidade, voltado aos casos de queixas técnicas, eventos adversos e incidentes relacionados a produtos para a saúde e a processos de trabalhos. Integrantes do CEMO e outros profissionais também participaram de palestra sobre notificações de eventos, organizada pelo HC I.



### HC II

As atividades foram realizadas em um estande, que ficou montado durante toda a semana. Houve dinâmicas educativas sobre as metas de segurança do paciente, utilizando como material de apoio: roleta de perguntas, caça-palavras, folderes e o livrinho *Documento de Referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente*, elaborado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). O público foi abordado para uma explicação sucinta das metas de segurança e orientado a participar da dinâmica com perguntas.

Nas entradas do prédio, foram colocadas urnas para que profissionais e usuários pudessem deixar sua opinião sobre a segurança do paciente. "Tivemos por volta de 80 cédulas com opiniões ricas e diversificadas. Essas opiniões nos ajudarão a melhorar nossos processos", relatou Micheli Souza, analista em Ciência e Tecnologia na área de Gestão do Núcleo da Qualidade do HC II.

No dia 19, Priscila Marietto, que coordena o NSP do HC II, apresentou o resultado da Pesquisa de Cultura de Segurança, realizada em 2017 na unidade.

### HC III e HC IV

Os NSP do HC III e HC IV promoveram sessões do filme francês *Hippocrate*. O evento teve a participação de profissionais de diversas áreas. As responsáveis pela programação foram Regina Nigri, da Gestão de Qualidade e do Núcleo de Segurança do Paciente do HC IV, e Cristina Spena, que coordena o NSP do HC III. O filme mostra a relação entre dois jovens residentes, um iniciante e outro com experiência mas que, por ser estrangeiro, é obrigado a recomeçar. Também expõe situações de erro médico, quando um dos protagonistas comete um deslize durante o plantão noturno e precisa lidar com as consequências.

No HC IV foi realizada, ainda, ação motivacional com a colocação de urnas idealizadas pela equipe do NSP, em todos os postos de assistência. "Conversamos com as equipes sobre a importância de fazer as notificações, desmistificando a punição e reafirmando que o mais importante é identificar falhas nos processos de trabalho e oportunidades de melhorias", explicou a analista em C&T Regina Nigri.