



GESTÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE EM UM HOSPITAL ONCOLÓGICO: UM ESTUDO DESCRITIVO

MANAGEMENT AND PERMANENT EDUCATION IN AN ONCOLOGICAL HOSPITAL: A DESCRIPTIVE STUDY

GESTIÓN Y EDUCACIÓN PERMANENTE EN UN HOSPITAL ONCOLÓGICO: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

Vivian Gomes Mazzoni¹, Leylane Porto Bittencourt², Marcelle Leal Ribeiro³, Mônica Villela Gouvêa⁴

RESUMO

Objetivos: analisar a Educação Permanente em Saúde em um hospital público oncológico; identificar como têm sido abordados problemas e preocupações dos trabalhadores, bem como fatores que dificultam ou favorecem processos de Educação Permanente em Saúde no hospital a ser estudado e avaliar, com os trabalhadores, o papel da gestão na perspectiva da Educação Permanente em Saúde. **Método:** estudo qualitativo, descritivo, envolvendo profissionais da gestão e das equipes de Enfermagem dos diversos setores da referida unidade. A produção dos dados se dará a partir da realização de entrevistas com um roteiro semiestruturado. Os dados serão submetidos à técnica de Análise Temática. **Resultados esperados:** pretende-se, no desenvolvimento da pesquisa, investigar a EPS como ferramenta de gestão, de modo a otimizar processos de trabalho e viabilizar a atenção de qualidade. **Descritores:** Educação em Saúde; Qualidade da Assistência à Saúde; Administração de Serviços de Saúde.

ABSTRACT

Objectives: to analyze the Permanent Education in Health in a public oncological hospital; to identify how problems and concerns of the workers, have been addressed, as well as factors that hinder or favor Permanent Health Education processes in the hospital that will be studied and to evaluate, the role of management, in the perspective of Permanent Health Education in the hospital. **Method:** qualitative, descriptive study involving management professionals and Nursing teams from the various sectors of the unit. The production of the data will take place from interviews with a semi-structured script. The data will be submitted to the Thematic Analysis technique. **Expected results:** it is intended, in the development of the research, to investigate the PEH as a management tool, in order to optimize work processes and enable quality care. **Descriptors:** Health Education; Quality of Health Care; Health Services Administration.

RESUMEN

Objetivos: analizar la Educación Permanente en Salud en un hospital público oncológico; identificar cómo se tienen abordado problemas y preocupaciones de los trabajadores, así como factores que dificultan o favorecen procesos de Educación Permanente en Salud en el hospital a ser estudiado y evaluar, con los trabajadores, el papel de la gestión en la perspectiva de la Educación Permanente en Salud. **Método:** estudio cualitativo, descriptivo, involucrando profesionales de la gestión y de los equipos de Enfermería de los diversos sectores de dicha unidad. La producción de los datos se dará a partir de la realización de entrevistas con un guión semiestructurado. Los datos serán sometidos a la técnica de Análisis Temático. **Resultados esperados:** se pretende, en el desarrollo de la investigación, investigar la EPS como herramienta de gestión, para optimizar procesos de trabajo y viabilizar la atención de calidad. **Descritores:** Educación en Salud; Calidad de la Atención de Salud; Administración de los Servicios de Salud.

¹Enfermeira, Mestranda, Programa de Mestrado de Ensino na Saúde, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense/EEAAC/UFF, Niterói (RJ), Brasil. E-mail: vmazzoni@inca.gov.br; ²Enfermeira, Mestre em Educação em Ciências e Saúde, Escola de Enfermagem Anna Nery, Universidade Federal do Rio de Janeiro/EEAN/UFRJ, Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: lbtittencourt@inca.gov.br; ³Acadêmica de Enfermagem, Escola de Enfermagem Alfredo Pinto, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro/EEAP/UNIRIO, Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: marcelleleal@gmail.com; ⁴Odontóloga, Professora Associada, Instituto de Saúde Coletiva, Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense/EEAAC/UFF, Niterói (RJ), Brasil. E-mail: monicagouvea@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia que toma os problemas da prática como objeto de reflexão das equipes de saúde, considerando o trabalho como eixo educativo e adotando a problematização como base de estruturação de suas práticas pedagógicas. A construção de saberes oriundos da prática favorece o protagonismo dos sujeitos, a tomada de decisões, a melhoria do cuidado e o aperfeiçoamento da assistência prestada ao usuário.¹ Assim, os processos de educação permanente em saúde têm, como objetivo, a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

No cotidiano de trabalho, o enfermeiro pode desenvolver atividades gerenciais ou assistenciais, e as ações ligadas à educação/formação/pesquisa permeiam e se integram ao seu cotidiano.² A assistência e a gestão não devem estar dissociadas e devem constituir pessoas e coletivos organizados, com o objetivo de repensar o significado e o modo como se organiza o trabalho.³ A EPS trata de tomar, como centro, a produção coletiva dos modos de organizar micropoliticamente o trabalho e o cuidado em saúde. Dessa forma, possibilita à gestão trabalhar com a alma dos serviços de saúde, representando não apenas uma estratégia de gestão, mas sua alma.⁴

Esta pesquisa tem, como objeto, a avaliação de práticas de gestão em um hospital público oncológico, sob a perspectiva da Educação Permanente em Saúde. Parte-se do pressuposto de que, nesse contexto, os trabalhadores, incluindo os gestores, precisam se dispor aos encontros e à viabilização de espaços de trocas, autoanálise e reflexão coletiva, cuidando para não haver hiato entre a gestão e as equipes que atuam direta ou indiretamente na assistência ao usuário e para que os trabalhadores assumam o protagonismo necessário nos processos com os quais estão envolvidos.⁵

OBJETIVO

- Investigar o cotidiano da gestão e de equipes de Enfermagem.
- Identificar os desafios para a melhoria da gestão e da assistência de Enfermagem.
- Identificar estratégias de EPS capazes de motivar os trabalhadores para o exercício da sua prática profissional.

MÉTODO

Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo, exploratório, a ser desenvolvido

em um hospital público oncológico situado no Estado do Rio de Janeiro (RJ), Brasil, envolvendo trabalhadores da gestão e que compõem as equipes de Enfermagem dos diversos setores da referida unidade.

Os participantes serão identificados quanto à formação, sexo, idade, função e tempo de instituição. O número estimado é de 18, entre técnicos e profissionais de nível superior.

A coleta de dados será realizada a partir de entrevistas com um roteiro semiestruturado. Todas as etapas serão registradas em diário de campo. Os dados serão trabalhados e categorizados segundo a Análise Temática.⁵

O estudo respeitará os preceitos éticos que envolvem pesquisas com seres humanos, contidos na Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. O estudo foi autorizado pelo hospital envolvido e aprovado em seu Comitê de Ética em Pesquisa, assim como aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Universitário Antônio Pedro CEP/HUAP (CAAE 62128916.0.3001.5274 e parecer nº 1.974.342, de 21 de março de 2017).

RESULTADOS ESPERADOS

Pretende-se, no desenvolvimento da pesquisa, investigar a EPS como ferramenta de gestão, de modo a otimizar processos de trabalho e viabilizar a atenção de qualidade.

REFERÊNCIAS

1. Salles RS, Corvino MPF, Gouvêa MV. Permanent education in health in a specialized public institution: a descriptive study. *Online braz j nurs* (Online) [Internet]. 2013 [cited 2017 Aug 12];12 (Suppl): 704-06. Available from: http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4525/pdf_2
2. Sade PMC, Peres AM. Development of nursing management competencies: guidelines for continuous education services. *Rev Esc Enferm USP*. 2015 Dec;49(6):988-94. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420150000600016>
3. Soares MI, Camelo SHH, Resck ZMR, Terra FDS. Nurses' managerial knowledge in the hospital setting. *Rev Bras Enferm*. 2016 July/Aug;69(4):676-83. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2016690409i>
4. Feuerwerker LCM. Micropolítica e saúde: produção do cuidado, gestão e formação [Internet]. Porto Alegre: Rede Unida; 2014 [cited 2017 Aug 15]. Available from: <http://lctead.nutes.ufrj.br/constructore/objetos/Livro%20%20laura%20feuerwerker-%202014.pdf>

Mazzoni VG, Bittencourt LP, Ribeiro ML de et al.

Gestão e educação permanente em um hospital...

5. Streeton A, Bisbey C, O'Neill C, Allen D, O'hara S, Weinhold M, et al. Improving nurse-physician teamwork: a multidisciplinary collaboration. *MedSurg Nursing*. 2016 Jan/Feb; 25(1):31-6. PMID: 27044126
6. 27044126

Submissão: 16/05/2017

Aceito: 06/09/2017

Publicado: 01/10/2017

Correspondência

Vivian Gomes Mazzoni
Universidade Federal Fluminense
Escola de Enfermagem
Rua Dr. Celestino, 74
Bairro Centro
CEP: 24020-091 – Niterói (RJ), Brasil