

Carta escrita por familiar de paciente emociona profissionais do HC IV



"A todos deste hospital, nosso muito obrigado por se dedicarem com todo o amor aos pacientes e família". O agradecimento foi dirigido aos profissionais do HC IV, mas as palavras poderiam ter sido ditas a qualquer uma das equipes que têm atuado na Assistência do INCA. Erica Mafra, sobrinha da paciente Nair Mafra, manifestou seu carinho à instituição em uma carta escrita em 6 de maio.

"Quero que saibam que estamos em uma corrente grande de orações por vocês, profissionais da área de saúde", escreveu a familiar; que destacou também o cuidado que Nair recebeu no INCA. "Minha tia se internou no dia 1º de maio e, desde o primeiro contato, foram todos educados e acolhedores ao nos passar informações", disse ela na carta, que veio acompanhada de caixas de bombom.

Para Mabel Krieger, psicóloga da unidade citada no texto, esse tipo de retorno faz a diferença na rotina dos profissionais da área de saúde. "Saber que o simples fazer nosso de cada dia ajuda alguém a se sentir amparado em sua dor e a não se sentir sozinho, apesar de isolado fisicamente, é como um combustível que nos alimenta a seguir fazendo o que fazemos", comentou.

Os chocolates e as palavras de gratidão foram divididos com a equipe envolvida no cuidado desses pacientes. "Todos nós ficamos emocionados ao ler a carta", acrescentou Mabel.

Serviço de suporte psicológico na DISAT faz atendimento remoto



Preocupação com a saúde, desemprego na família ou viver o afastamento de pessoas queridas que estejam no grupo de risco. Vários são os motivos da angústia enfrentada pela população em geral e, especialmente, pelos profissionais de saúde durante a pandemia do coronavírus. A procura por suporte psicológico na Divisão de Saúde do Trabalhador (DISAT) aumentou bastante com a crise, e o atendimento está sendo feito de modo remoto, para segurança da força de trabalho.

O serviço a distância funciona desde o dia 18 de março. Os colaboradores que buscam o suporte passam por um acolhimento na DISAT e recebem as orientações adequadas a cada situação. "Avaliamos quais casos precisarão de um acompanhamento contínuo e quais necessitarão de um encaminhamento institucional ou até de um direcionamento para outros serviços, com o suporte da Divisão",

mencionou a analista da área de psicologia da DISAT Ilse Pietz, que conduz o trabalho junto com a analista Maria Liana Gesteira.

As conversas podem ser feitas por telefone ou videochamada, um recurso que pode ser útil também após a pandemia. "Um grande número de profissionais do INCA não pode se deslocar até a DISAT, na Rua Marquês de Pombal. Se até então havia uma determinada restrição presencial, que era o padrão, agora o servidor pode ter um atendimento estando na sua própria unidade", explicou Ilse.

A busca pelo suporte psicológico deve ser feita preferencialmente pelo e-mail disat.coronavirus@inca.gov.br, com o assunto "Acolhimento Psicologia", ou pelos ramais 5859 e 5874.