

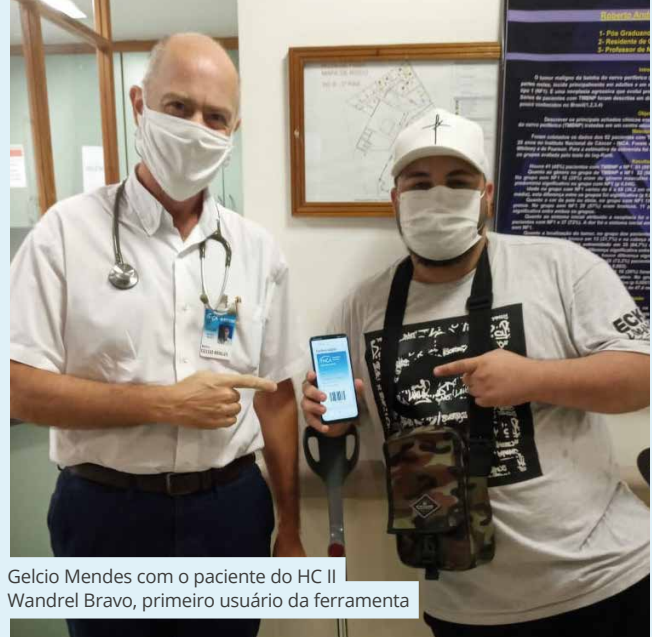
Aplicativo Meu INCApp conecta pacientes com a instituição

Os pacientes do INCA agora têm uma ligação com o Instituto na palma da mão, em suas casas, na rua, onde quer que estejam. Isso é possível graças à criação do aplicativo Meu INCApp, que pode ser baixado na Play Store para celulares com sistema Android desde 8 de outubro. Entre outras funcionalidades, a ferramenta permite acessar rapidamente informações sobre o INCA e dados que agilizam o atendimento internamente e em outras unidades de saúde, como a Carteira Digital, com número de matrícula e identificação de cada paciente, e as Informações Médicas, um breve resumo de seu quadro clínico.

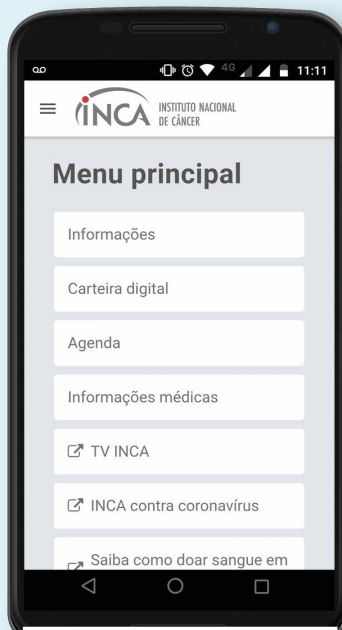
A inovação, além de facilitar a vida do paciente, promove uma sensação de segurança, já que o usuário pode ter acesso a informações relativas ao seu tratamento no INCA quando quiser. Segundo o coordenador de Assistência, Gelcio Mendes, o Meu INCApp é fruto de um trabalho iniciado em 2018. A ideia surgiu após entrevistas com mais de 50 usuários das unidades hospitalares da instituição. “Realizamos uma enquete entre pacientes e familiares, a fim de entender sua inclusão digital e sua disposição para utilizar um aplicativo. Então, o Serviço de Tecnologia da Informação, junto com a Coordenação de Assistência, criou uma série de propostas de tecnologias que auxiliassem no cuidado dos pacientes”, destacou.

No aplicativo, por exemplo, é possível saber mais sobre o trabalho das unidades assistenciais e localizar, com facilidade, endereços, telefones e horários de funcionamento. Também estão disponíveis documentos como os direitos e as responsabilidades dos pacientes em acompanhamento no INCA, os direitos sociais da pessoa com câncer e as orientações necessárias para a internação no Instituto.

O paciente tem ainda à disposição uma agenda com suas consultas e exames, além de direcionamento a serviços como o canal TV INCA no YouTube, a página



Gelcio Mendes com o paciente do HC II Wandrel Bravo, primeiro usuário da ferramenta



Aplicativo disponibiliza informações que facilitam atendimento e permite acesso a serviços do Instituto

informativa INCA contra o coronavírus no portal do Instituto e instruções sobre doação de sangue em segurança durante a pandemia de Covid-19.

Novas funções estão previstas

Da concepção à finalização, o processo levou um ano e meio e contou com a participação do Serviço de Comunicação Social, que produziu layouts para a ferramenta. Responsável pela interface entre a Coordenação de Assistência e o Serviço de Tecnologia da Informação para o desenvolvimento do Meu INCApp, a farmacêutica Sandra Gomes destaca que o aplicativo vai facilitar a comunicação do Instituto com o paciente.

“Em breve, mais funções estarão disponíveis, como a relação de medicamentos prescritos e um formulário para comunicação direta com a Ouvidoria”, conta Sandra.

Conquista para o SUS

O coordenador de Assistência resalta que esta é uma conquista a ser celebrada, pois representa o alinhamento do Sistema Único de Saúde (SUS) ao que há de mais moderno para a conexão com o paciente.

“Mesmo com todos os desafios que a pandemia nos trouxe, podemos identificar como ponto positivo desse período a aceleração de processos tecnológicos, que resultou em iniciativas como o teleatendimento e a conclusão do projeto do Meu INCApp. O aplicativo foi desenvolvido por meio de um esforço conjunto de várias equipes para implementar uma ação que, sem dúvida, é mais uma forma de acolhimento do nosso usuário”, comemora Gelcio Mendes.