



Parceria entre Assistência e Tecnologia da Informação beneficia usuários

Uma parceria sólida, que tem por objetivo trazer, cada vez mais, benefícios para os profissionais de saúde e os pacientes do INCA. Assim é a relação de mais de 20 anos entre a Coordenação de Assistência (COAS) e o Serviço de Tecnologia da Informação (SETI), que investem continuamente em novos projetos para aproximar o usuário do Instituto e tornar o trabalho das equipes de assistência mais ágil e integrado.

Um dos frutos mais recentes desse esforço é o Meu INCAapp. O aplicativo promove a interatividade com os pacientes: traz a lista de medicamentos em uso e informações médicas e sobre o INCA, além de cartilhas sobre as unidades assistenciais e os direitos da pessoa com câncer. A ferramenta também inclui orientações sobre acesso à ouvidoria, agendamento de consultas e cuidados durante e pós-tratamento. Estão disponíveis, ainda, vídeos educativos e funções como alertas dos horários para ingestão de medicamentos.

“Temos mais de 500 pessoas acessando o Meu INCAapp. Isso é uma facilidade para os pacientes e é mais uma parceria bem-sucedida da Assistência com o SETI. Estamos atingindo nossos objetivos com esse trabalho conjunto”, garantiu o coordenador de Assistência do Instituto, Gelcio Mendes.

Outro projeto, voltado para a força de trabalho, foi a criação do formulário de Autodeclaração de Funcionários com Sintomas Gripais, durante a pandemia do novo coronavírus. Pela Intranet ou

Extranet, a pessoa com suspeita de infecção pode se cadastrar para a realização do exame de detecção da Covid-19 com horário agendado nas unidades hospitalares do Instituto.

Nos últimos meses, o contexto da Covid-19 também gerou iniciativas como o Sistema da COAS e da Comissão de Infecção Hospitalar (CCIH) para o registro, controle e notificação de pacientes suspeitos, e o suporte à pesquisa epidemiológica com exame de sorologia envolvendo a comunidade INCA.

Vanguarda na informatização

Gelcio Mendes destaca que a COAS faz uso da tecnologia da informação em praticamente todas as suas ações. “A informatização da assistência do Instituto é um fenômeno bem antigo, de décadas, na verdade. Essa é uma realidade que vem aumentando cada vez mais. Sempre estivemos na vanguarda na informatização”, explicou.

Entre os sistemas e projetos feitos nessa parceria, também estão os de alta institucional automática, módulo da radioterapia e bloco cirúrgico, que visa a eficiência da gestão da fila de cirurgias do INCA. Segundo o gerente de desenvolvimento de sistemas do SETI, Cezar Cheng, o principal desafio na elaboração de um projeto é deixá-lo acessível. “O nosso trabalho tem como foco principal a facilidade no acesso à informação e a interatividade, tanto nos produtos voltados para os pacientes quanto os de uso dos profissionais do INCA”, afirmou.