



SouGov.br unifica acesso a serviços para servidores federais

A força de trabalho do INCA agora conta com um novo canal de atendimento, que reúne em um só lugar todos os serviços relacionados à vida funcional dos servidores públicos do Poder Executivo Federal, incluindo aposentados e pensionistas. Trata-se da ferramenta SouGov.br, lançada pelo Ministério da Economia em maio para simplificar o acesso aos serviços de gestão de pessoas por meio de uma única interface, possível de ser acessada via aplicativo de celular ou pelo navegador de internet do computador. A novidade atinge 1,3 milhão de usuários em todo o País.

Neste primeiro momento de implementação, o SouGov.br oferece 24 serviços, incluindo os que anteriormente eram realizados no Sigepe Mobile, desativado no dia 3 de junho. Além disso, as funções do Sigepe Banco de Talentos e Sigepe Gestor serão migradas para o novo sistema gradativamente.

A ferramenta traz serviços digitais como o envio de atestado médico, a solicitação de auxílio-transporte e a prova de vida, disponível para aposentados e pensionistas, que antes precisava ser feita presencialmente. A estimativa é de que serão oferecidas para os servidores cerca de 50 funções na nova plataforma até setembro de 2022.

O *design* direcionado ao acesso por celular foi pensado para facilitar a vida do usuário, mas o SouGov.br terá, ainda, uma versão web em breve, com as mesmas funcionalidades do ambiente *mobile*.

Passo a passo na Intranet

Os profissionais do Instituto podem tirar dúvidas sobre os novos procedimentos para fazer solicitações no aplicativo em um passo a passo disponível na Intranet. A Coordenação de Gestão de Pessoas (COGEP) preparou uma área, no menu Gestão de Pessoas/Coordenação/SouGov.br, que será atualizada periodicamente com informações referentes ao sistema e que oferece vídeos e tutoriais sobre a utilização das funcionalidades.

Disponível nas principais lojas de aplicativos, o SouGov.br pode ser instalado em qualquer *smartphone* conectado à internet. Caso tenha alguma dificuldade operacional, o servidor pode acessar a Central de Atendimento Sipec pelo telefone 0800 978 9009 ou pela Central de Ajuda/chat no próprio aplicativo.

Com informações do Governo Federal