

ORGULHO DE SER INCA

Marilene Caetano dos Santos Ferreira
Recepcionista do Pronto Atendimento do HC III

Técnica em Administração pelo Colégio Estadual João Alfredo, onde se formou em 2014, Marilene Caetano dos Santos Ferreira trabalha há cinco anos no INCA. A primeira função da colaboradora terceirizada foi a de recepcionista na entrada principal do HC III. Hoje, ela atua na recepção do Pronto Atendimento da unidade. Essa proximidade com o público permite que ela conheça experiências e histórias de superação de pacientes, familiares e profissionais de saúde.

"Quando comecei a trabalhar no INCA, vi de perto as dificuldades físicas e emocionais dos pacientes, e também dos seus parentes. Por isso, desde o início percebi a necessidade de me colocar no lugar do próximo. Há uma frase que levo sempre comigo: 'O paciente é o amor de alguém'. Acredito que, se temos empatia, respeito e união, conseguimos transmitir confiança e tranquilidade. As equipes das quais fiz parte praticam isso. Uma vez eu estava no plantão noturno e atendi o telefonema de uma paciente que chorava de dor. Infelizmente, por causa do horário, eu não poderia transferir a ligação. Mas fiquei na linha por um bom tempo e consegui acalmá-la. Ela me disse que se tranquilizou só de ter alguém com quem conversar. Algum tempo depois, ela me encontrou e disse: 'É você mesma, eu nunca vou esquecer a sua voz'. É por histórias assim que eu tenho orgulho de fazer parte do INCA."



O INCA quer conhecer você !
e publicar o que você quer ler !

Sugira um assunto para este e outros meios de comunicação interna do INCA. É fácil: basta escrever para informeinca@inca.gov.br ou ligar para (21) 3207-5962.

Para mais informações, consulte a Norma Administrativa do *Informe INCA* publicada na Intranet, em *Comunicação Social/Normas e Documentos*.

EM BREVE

Para marcar a importância de uma alimentação adequada e do acesso universal aos alimentos, foi criado pelas Nações Unidas o Dia Mundial da Alimentação, celebrado em 16 de outubro. O INCA destaca a importância da prática da alimentação saudável baseada em alimentos in natura e minimamente processados como frutas, legumes e verduras, arroz e feijão para a prevenção e o controle do câncer. Confira dicas em: <https://www.inca.gov.br/alimentacao>.

Em 28 de outubro é celebrado o Dia do Servidor Público como forma de reconhecimento à atuação desses profissionais. A data foi instituída no calendário oficial do País em 1943 por meio do decreto nº 5.936, de autoria do então presidente Getúlio Vargas. A Direção-Geral e o *Informe INCA* parabenizam todos os servidores por mais um ano de dedicação e comprometimento.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL