

## Portal do INCA de cara nova

**N**ova estrutura, navegação mais eficiente e facilidade para encontrar informações: o Portal do INCA foi recriado a partir dos principais assuntos do Instituto e oferece uma consulta ainda mais simples e intuitiva. Concebido com base na Identidade Padrão de Comunicação Digital da Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República, que busca melhorar a comunicação do Estado com os cidadãos, o site segue os princípios de economicidade, confiabilidade, acesso universal, interação e transparência ativa. O novo Portal foi lançado na solenidade em comemoração ao Dia Nacional de Combate ao Câncer, no prédio-sede do INCA, em 27 de novembro.

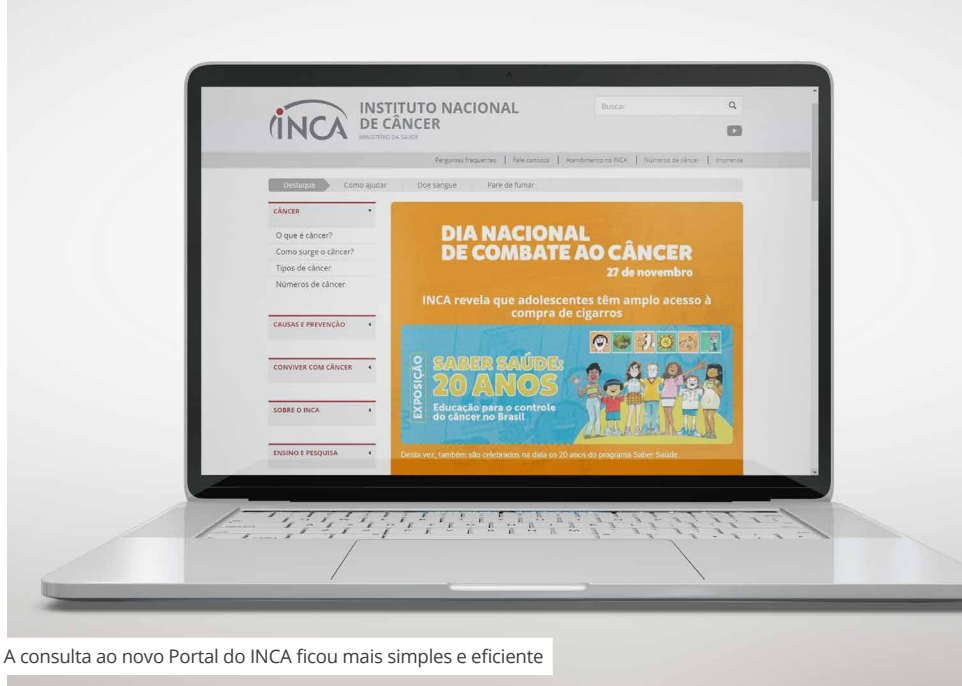
A iniciativa é resultado do trabalho das equipes dos serviços de Comunicação Social e Tecnologia da Informação e da Divisão de Planejamento, com o suporte do Conselho Gestor de Internet e Intranet. O Conselho é formado por representantes de todas as coordenações da instituição e se reuniu ao longo de todo o ano de 2018 para ajudar na elaboração da ferramenta.

### Novidades em diversas áreas

O atual layout se adapta a dispositivos móveis, o que possibilita melhor visualização e navegação no celular. Outra novidade são os botões de compartilhamento em redes sociais, que permitem que todo o material publicado no site possa ser divulgado em redes sociais (Facebook, Twitter e Whatsapp), aumentando o acesso ao conteúdo de qualidade produzido pelo INCA. Além disso, cada tópico é categorizado por assuntos, o que ajuda o leitor a encontrar páginas diferentes que abordem aquele tema e os relacionados a ele.

Na área de cursos do site, o usuário pode visualizar agora, em uma lista única, todos os que o INCA oferece. Além disso, é possível fazer uma busca com palavras-chave, selecionar o tipo de aula (presencial, a distância ou semipresencial), o público-alvo, a modalidade e a carga horária.

Já a reestruturada área de tratamento traz informações sobre quimioterapia, radioterapia, cuidados paliativos, transplante de medula óssea e cirurgia com novo conteúdo e layout mais leve - com ilustrações e formato que permite encontrar as informações de forma mais rápida. Outra novidade é a área de perguntas frequentes,



A consulta ao novo Portal do INCA ficou mais simples e eficiente

que lista as dúvidas dos internautas e apresenta também temas relacionados.

As publicações do Instituto têm uma nova área no Portal, com a opção de busca por título, de filtragem dos resultados por tipo de arquivo, assunto, ano e tipo de publicação. A seção “tipos de câncer” foi atualizada, reformulada, teve seus itens padronizados e conta com uma versão para pacientes e outra para profissionais de saúde. Há, ainda, pela primeira vez, uma parte dedicada aos tumores pediátricos.

### Metodologia do projeto

A nova estrutura do Portal do INCA foi desenvolvida a partir das necessidades e obrigações de um site governamental, análise de acessos ao site atual, metodologia card sorting (organização de cartões com os assuntos) e personas (representações do público-alvo) e teve a participação de todas as áreas do Instituto.

A chefe do Serviço de Comunicação Social, Mônica Torres, explica que nos últimos anos, já havia a necessidade de um novo Portal para o INCA. “Quando foi publicada a Instrução Normativa nº 8 de 19 de dezembro de 2014 da Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República, que recomenda a reformulação e a padronização dos portais do governo e o uso de *software* livre, aproveitamos a oportunidade para iniciá-lo”, afirma. Mônica ressalta que o projeto durou cerca de dois anos e contou com a colaboração de todas as áreas do INCA. “Ao longo do processo, trabalhamos com pesquisas em outros portais nacionais e internacionais, bibliografias de referência e os mais atuais conceitos de navegabilidade, acessibilidade e arquitetura de informação, sempre pensando no usuário. O nosso objetivo principal foi chegar a um Portal que apresente informações úteis e atualizadas para o cidadão, incluindo profissionais e gestores de saúde, e outros públicos de relacionamento do INCA. Nosso desejo é que seja uma ferramenta de trabalho eficaz para todos”.