

INCAvoluntário prioriza segurança e bem-estar de pacientes do Instituto

Com a missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e acompanhantes do INCA, a Área de Ações Voluntárias, conhecida como INCAvoluntário, planeja e promove ações voluntárias e gerencia doações de alimentos, brinquedos, itens de higiene pessoal e outros produtos. A Área, que conta com 600 voluntários cadastrados e treinados, organiza e alinha contribuições e atividades internas e externas às políticas do Instituto. O objetivo é proteger a saúde e a imagem dos pacientes, além de cuidar do uso do nome da instituição.

Uma das ações que o INCAvoluntário promove são os bazares no HC I, HC II, HC III e nas instalações do INCA na rua do Rezende. Os produtos disponibilizados para venda são recebidos de pessoas e empresas para este fim. “São vendidos, ainda, itens excedentes de doações. Ou seja, primeiro atendemos a todas as demandas que recebemos dos pacientes, exclusivamente por doação, sem nenhum tipo de venda. Apenas o que sobra é vendido nos bazares”, explica Angélica Nasser, supervisora do INCAvoluntário.

A renda obtida é revertida para iniciativas voltadas aos pacientes e seus acompanhantes e há prestação de contas de todos os recursos arrecadados. Atualmente, são fornecidas, por mês, 800 bolsas de alimentos para que pessoas em tratamento ambulatorial mantenham uma alimentação saudável durante sua recuperação. Outras ações incluem a distribuição de *kits* de higiene pessoal nas enfermarias e material escolar no início do ano letivo.

Visitas e doações

O INCA recebe com frequência solicitação de pessoas que desejam visitar pacientes, entregar doações ou fazer celebrações nos hospitais, porém, o acesso às enfermarias e Centros de Terapia Intensivos é controlado. Os pacientes internados requerem mais cuidados. Assim, por motivos clínicos e de segurança, há restrição do acesso e é estabelecido um horário de visitas para familiares e amigos.

Quando acontece a entrada de grupos e indivíduos não autorizados na instituição, há comprometimento da segurança e da saúde dos pacientes. Algumas doações, como brinquedos e objetos de uso pessoal, sem supervisão, podem trazer germes causadores de infecções. Com relação aos alimentos, os pacientes precisam ter a dieta controlada, trabalho realizado pelas áreas de Nutrição dos hospitais a fim de evitar efeitos negativos ao tratamento. Se forem oferecidos

itens não autorizados e de procedência não confiável, como bolos, doces e chocolates, os pacientes ficam expostos a contaminações e a uma dieta prejudicial ao seu estado de saúde. “Por isso é importante que, caso qualquer trabalhador do INCA, de qualquer categoria ou cargo, seja procurado por pessoas, grupos, instituições ou empresas para doações ou ações voluntárias no INCA, o INCAvoluntário seja imediatamente avisado, para que possamos orientar sobre os procedimentos adequados”, esclarece Angélica Nasser.

Rede de apoio

O INCA possui uma equipe capacitada e atuante de assistentes sociais que trabalham para informar e garantir a manutenção dos direitos dos pacientes. A equipe do Serviço Social atua em todas as unidades hospitalares do Instituto e busca identificar as questões que possam interferir no processo de tratamento e garantir que todos exerçam plenamente sua cidadania. A instituição conta também com uma Ouvidoria, que presta atendimento, críticas, elogios e sugestões, além de fornecer orientações e informações.

Para auxílio espiritual e religioso para pacientes, familiares e profissionais, o Núcleo de Assistência Voluntária Espiritual (Nave) realiza um trabalho ecumênico, no qual as religiões são a base para o amparo espiritual. O núcleo visita as enfermarias quando solicitado.

+ NO PORTAL DO INCA NA INTERNET: Leia sobre os procedimentos para doações e como se tornar um voluntário em www.inca.gov.br, na página inicial, clicando em *Links Diretos/Trabalho Voluntário*.

O INCAvoluntário recebe doações na Central de Recebimento de Doações, localizada na Rua Washington Luiz, 35, Centro. O horário para entrega é de segunda a sexta-feira, das 8 às 16 horas. É realizada uma triagem e separação no material recebido para que possa ser encaminhado às atividades e depois doado aos pacientes. Para mais informações, o telefone de contato é 3207-4585.



Entrega de bolsas de alimentos e bazares são algumas das atividades da área