



Profissionais avaliam o prontuário para aplicar questionário sobre a qualidade

HC II adapta metodologia para aprimorar cuidado ao paciente

Uma nova metodologia para detectar possíveis falhas no processo de cuidado da Enfermagem foi implementada no HC II. A técnica, conhecida como rastreador de paciente individual, foi adaptada da Joint Commission International (JCI/CBA) para a rotina da unidade. A Divisão de Enfermagem e o Núcleo de Qualidade levantam semanalmente o prontuário de pacientes internados mais antigos e em condições de responder um questionário sobre a qualidade do atendimento durante o período de internação.

“A ideia é mapear o processo de cuidado do paciente durante a internação, saber se foi devidamente informado em cada etapa e se está satisfeito. Ao verificar que ele recebeu sangue, por exemplo, perguntamos se assinou algum termo de consentimento. As perguntas são sempre voltadas para eventuais erros encontrados na avaliação dos prontuários físico e eletrônico realizada antes da entrevista”, disse Leylane Bittencourt, gerente de Risco Sanitário Hospitalar do HC II.

Segundo Vivian Mazzoni, chefe da Divisão de Enfermagem, o objetivo é identificar as fragilidades para realizar treinamentos de maneira mais direcionada. “A abordagem com os profissionais é feita de forma pedagógica e não coercitiva, para funcionar como incentivo. A proposta é consolidar uma assistência voltada para cultura de qualidade e segurança na unidade, além de integrar a equipe”, explicou Vivian.

Vídeo do INCA para orientar pacientes mastectomizadas será divulgado na Internet

Um vídeo sobre os cuidados pós-operatórios para mulheres mastectomizadas – que fizeram retirada total de uma ou ambas as mamas – será lançado no HC III dia 8 de junho. A produção é uma parceria da unidade com a Divisão de Comunicação Social (DCS) e a Coordenação de Ensino (COENS), por meio da área de Educação a Distância, e contou com a participação da atriz Cissa Guimarães.

O vídeo será disponibilizado em DVD para as pacientes do Instituto e também no canal do INCA no YouTube.

A iniciativa foi do enfermeiro do HC III Felipe Bordallo, ao perceber que muitas pacientes, mesmo recebendo orientações sobre os procedimentos que devem ser adotados em casa, como manipulação de dreno e curativos, continuavam com dúvidas. “Recebemos inúmeros telefonemas de pessoas com perguntas. Percebi que muitas pacientes não assimilavam totalmente os cuidados ensinados. Situação compreensível, pois quando as explicações são dadas a maioria encontra-se em um momento de fragilidade e preocupação”, ressaltou o enfermeiro.

O tema foi desenvolvido por Felipe na dissertação de mestrado *O Processo de Educação em Saúde em um Grupo de Orientação de Alta às Mulheres Mastectomizadas* defendida na Universidade Federal Fluminense (UFF), no curso de Enfermagem Assistencial. Ele passou a observar a perspectiva de 20 mulheres que receberam alta, para identificar o conhecimento adquirido por elas e discutir conteúdos a partir das suas demandas.

“Utilizar recursos visuais simplifica a construção do conhecimento. O objetivo é melhorar o processo de educação em saúde para as pacientes”, observou Felipe. O vídeo será exibido nos encontros do grupo de orientação.



O tema foi desenvolvido na dissertação de mestrado do enfermeiro do HC III Felipe Bordallo

A atriz Cissa Guimarães participou da iniciativa

