



Profissionais uniram esforços para divulgar o tema

Assistência promove conscientização sobre Segurança do Paciente

A Semana de Segurança do Paciente, noticiada na última edição do *Informe INCA*, aconteceu entre os dias 28 de março e 1º de abril. Nesse período, diversas ações foram desenvolvidas pelas unidades assistenciais para conscientizar sobre a importância do cumprimento das metas estabelecidas pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNPS) do Ministério da Saúde e pelo *Manual de Acreditação Hospitalar*.

Para facilitar o entendimento de pacientes, acompanhantes e funcionários do HC II sobre o tema, eles receberam orientações sobre cada norma de segurança, apresentadas pelos profissionais envolvidos diretamente na prática, como médicos, enfermeiros e farmacêuticos. A paciente Azeir Silva parabenizou a equipe pela ideia. “Aprendi bastante, principalmente sobre a higiene. Precisamos saber como funciona para nos sentirmos seguros enquanto somos atendidos”, disse.

Questionários foram distribuídos em todos os setores da assistência no HC III para avaliar a cultura de segurança na unidade. O resultado da

pesquisa foi mostrado no dia 13 de abril, na sessão clínica. Houve, ainda, palestra de conscientização sobre segurança do paciente.

O Centro de Transplante de Medula Óssea (CEMO) realizou reuniões de equipe para discussão do assunto, com estudos de caso e integração entre novos e antigos funcionários. Renato Azevedo, da Divisão de Enfermagem, coordenou os encontros e auxiliou os participantes a esclarecer dúvidas. “Fizemos uma revisão do nosso rendimento e divulgamos as metas internacionais”, explicou.

O HC I também participou da mobilização. Denise Leite, do Serviço de Hemoterapia, e Ana Paula de Medeiros, da área de Enfermagem em Centro Cirúrgico, fizeram parte da equipe que percorreu os setores do hospital para explicar as práticas do atendimento seguro a funcionários envolvidos no cuidado ao paciente. No HC IV, foram entregues *folders* aos profissionais da assistência domiciliar, ambulatório, emergência e internação hospitalar, e afixados cartazes e *banners*.