

HC I em busca da reacreditação

O HC I está se preparando para renovar o selo de Acreditação Hospitalar. Mesmo depois de ser reconhecida em 2010, a unidade não perdeu o ritmo e segue os processos de padronização para manter o certificado. Ainda não há uma previsão para a reacreditação, porque o HC I, em função da nova metodologia da Joint Commission International (JCI), recebeu uma visita não anunciada dos avaliadores do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) em abril e espera o resultado para determinar uma data para a avaliação final.

Enquanto a unidade aguarda o resultado da visita não anunciada, a Assessoria de Gestão da Qualidade programa fazer uma visita de avaliação simulada, que serve de preparativo para a reacreditação. Os profissionais que fazem parte do Grupo Facilitador de Acreditação do HC I também mantêm seus trabalhos visando a adequação às normas e a incorporação de novos padrões do Manual de Acreditação Hospitalar. A manutenção do certificado é considerada, tanto pela Direção da unidade quanto pela Direção-Geral, de suma importância para mostrar à sociedade e, sobretudo, aos pacientes que o HC I está empenhado em garantir a segurança das suas atividades.

A reacreditação se dá por meio de visitas. As primeiras, realizadas anualmente pelo CBA, têm caráter educativo e preparatório. Ao final de três anos, ocorre a visita da JCI, que, em parceria com o CBA, realiza uma avaliação final para revalidar o selo da Acreditação.

Saiba mais sobre o processo:

O que é

A Acreditação Hospitalar é um processo de avaliação e certificação da qualidade dos serviços de assistência à saúde, a fim de diminuir ao máximo os erros humanos ou operacionais que prejudiquem o paciente. Uma instituição de saúde, particular ou pública, voluntariamente se submete a uma avaliação, feita por uma entidade não governamental e independente, dentro dos métodos contidos no Manual Internacional de Padrões de Acreditação Hospitalar.

Com o selo da Acreditação, a instituição passa a ter acesso a uma variedade de recursos e serviços de uma rede internacional, incluindo um sistema de avaliação de qualidade baseado no *benchmarking* (comparação dos padrões) entre as instituições participantes do programa; estratégias para redução de riscos e táticas para prevenir eventos adversos; uma fonte de dados sobre boas práticas e um informativo editado pela JCI. Também pode participar de eventos promovidos pela entidade e seus parceiros nas principais regiões do mundo.

Uma vez acreditada, a unidade de saúde passa a respeitar normas específicas, que são suscetíveis a



mudanças anualmente, e desenvolve uma cultura de segurança e qualidade no serviço prestado, além de empenhar-se para aperfeiçoar continuamente processos de cuidado ao paciente. Dessa forma, eleva sua credibilidade perante a sociedade no que diz respeito à segurança e ao atendimento oferecidos.

No INCA

Em 2003, o CBA realizou sua primeira avaliação no INCA. No ano seguinte, o Instituto iniciou uma série de ações de preparação de suas unidades assistenciais com a formação de Grupos Facilitadores, que são constituídos por funcionários com a missão de coordenar iniciativas para implementação dos padrões da Acreditação.

Em 2007, o HC III e o HC IV se tornaram as primeiras unidades a receber o selo de Hospital Acreditado. Em seguida vieram o HC II, em 2008, o CEMO, em 2009, e o HC I, em 2010. Em 2012 houve a reacreditação do HC II.

O INCA quer conhecer você e publicar o que você quer ler.

Sugira um assunto para este e outros meios de comunicação interna do INCA. É fácil: basta escrever para comunicacao@inca.gov.br.

Se preferir, você pode entrar em contato com a Comunicação pelos telefones 3207-5963/5962. Participe!