

Educação e qualidade

O HC II está em processo de adequação aos padrões estabelecidos pela Joint Commission International (JCI) para manutenção do certificado de Acreditação Hospitalar. Ações iniciadas em janeiro têm o objetivo de atender a demanda do SOE, capítulo de Recursos Humanos do Manual de Padrões de Acreditação Hospitalar. Essas atividades são feitas de forma regular na unidade, mas neste momento é necessário reunir documentos para uma visita da JCI prevista para abril.

Logo que aconteceu a convocação para iniciar as ações, a coordenadora de Gestão de Pessoas do INCA, Cassilda Soares, criou uma força-tarefa. Diferentemente de processos anteriores, em que a responsabilidade era exclusiva da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DIDEP) para reunir o material necessário, agora essa função será compartilhada entre as áreas da Coordenação de Gestão de Pessoas. "Acredito que, dessa forma, todos ficarão mais motivados e comprometidos. Cada um saberá da importância de seu serviço dentro de uma proposta maior, que é atender o paciente", diz Cassilda.

Essa força-tarefa atuará nas áreas de cadastro funcional do trabalhador (licenças, férias, aposentadorias, lotação), avaliação de desempenho, capacitação (cursos, seminários, congressos) e em questões ligadas à saúde (como exames periódicos, vacinas



Entre outras áreas, a força-tarefa atuará em questões ligadas à saúde do trabalhador, como vacinas

e segurança do trabalho). A chefe da Divisão de Gestão do Trabalho, Raquel Pavan, está trabalhando em outra frente. "Precisamos manter atualizados, na pasta funcional de cada servidor, documentos importantes que compõem sua vida profissional, como comprovantes de regularidade ou pagamento junto aos conselhos profissionais e sociedades ou associações médicas, bem como participações em eventos", adianta.

Ampliando o conhecimento

Para garantir o aprimoramento dos servidores na capacitação, além de recursos tradicionais, estão sendo realizados cada vez mais cursos online, promovendo redução de custos para o Instituto e facilitando o acesso dos funcionários. Segundo o assistente em Ciência e Tecnologia Fábio Batalha, em 2015 poderá aumentar o número de parcerias do INCA com outras instituições de saúde, o que resultará em mais projetos para multiplicar o conhecimento da força de trabalho.

Reforçando as palavras de Fábio, Adriana Pereira, analista de Recursos Humanos da DIDEP, explica que o processo é contínuo. "Existe um plano anual de capacitação para esses projetos de aprimoramento. Agora teremos uma atualização no perfil de atividades para a auditoria de Acreditação. Não se trata de uma fiscalização, somente é uma forma de dar continuidade ao programa de educação", esclarece.

Na parte de saúde, o chefe da Seção de Engenharia de Segurança do Trabalho, Alexandre Cunha, faz um estudo detalhado do Manual de Acreditação Hospitalar para expor o relatório das atividades realizadas no controle médico e na saúde ocupacional dos funcionários do Instituto. "Queremos despertar maior interesse nos servidores para, ao serem convocados, realizarem os exames periódicos", ressalta.

Relembre o processo de recertificação do HC II

Atualmente a única unidade acreditada do INCA, o HC II busca, pela segunda vez, a manutenção do certificado conferido pela JCI. A unidade recebeu o selo de hospital acreditado em 2008 e o renovou em 2011.

Conforme destacou a edição 329 do *Informe INCA*, o HC II passará, este ano, por três avaliações da JCI, que verificará se os padrões do Manual de Acreditação Hospitalar estão sendo atendidos. A visita final, prevista para junho, definirá se a unidade será certificada ou não.