

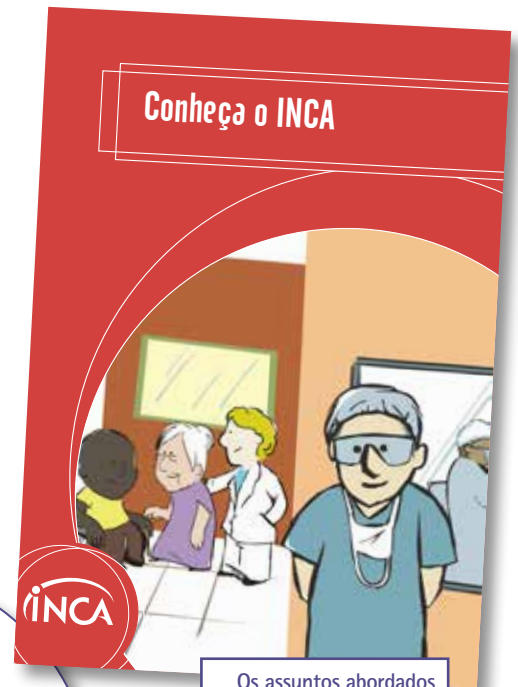
Por dentro do INCA

Quem quiser saber mais sobre a instituição vai encontrar na cartilha *Conheça o INCA* uma fonte extra de informação. Atualizada, a publicação será entregue aos pacientes na primeira consulta junto às cartilhas de *Direitos Sociais da Pessoa com Câncer* e a específica da unidade em que o enfermo se trata. O recebimento é registrado em prontuário.

Resultado de uma pesquisa feita em 2010 com pacientes e acompanhantes, o informativo esclarece dúvidas sobre vários assuntos relacionados ao tratamento, além de abordar temas como doação de sangue, voluntariado, direitos e responsabilidades, entre outros. "Percebemos, durante o levantamento, que a maioria dos entrevistados preferia as informações fragmentadas por temas, como quimioterapia, radioterapia e direitos sociais", explica Marcos Vieira, relações públicas da Divisão de Comunicação Social (DCS).

Marcos ressalta que o conteúdo da cartilha foi fruto de análise cuidadosa por parte de uma equipe multidisciplinar que incluiu profissionais de assistência, qualidade, ouvidoria, voluntariado e da chefia de Gabinete do INCA. Segundo o chefe do Serviço de Auditoria Interna, Fábio Miranda, essa nova fonte de informação será mais um passo para atender as normas do Manual de Acreditação Hospitalar, que prioriza a qualidade e a segurança. "É como se fosse uma ponte de comunicação entre funcionários e pacientes. Nem todos que chegam ao INCA sabem de seus direitos", resume. Fábio destaca ainda que a publicação também ajudará os profissionais de saúde, já que eles poderão saber mais sobre as necessidades dos pacientes.

A cartilha tem redação simples e prática. "Quando os pacientes e acompanhantes foram



Conheça o INCA

INCA

Os assuntos abordados na cartilha são ilustrados, além de terem redação simples e prática



perguntados se todos os materiais poderiam ser unidos em um único livro ou cartilha com maior número de páginas, a resposta foi negativa. Além disso, todos pareciam ter mais conhecimento das informações dadas em poucas páginas e menos das cartilhas com maior número de páginas, como eram as que falavam das unidades assistenciais", esclarece Marcos.

Nas versões antigas, as informações eram divididas em dois blocos: o primeiro, sobre o INCA como um todo, com temas como direitos e responsabilidades, voluntariado, doação de sangue, plaquetas e medula, apoio espiritual e reuniões de orientação aos acompanhantes; e o segundo, com conteúdo específico das unidades. "Essas eram as cartilhas menos lidas, por causa do número de páginas, que passava de 50. Resolvemos, então, separar o primeiro bloco de informações em uma nova cartilha, *Conheça o INCA*. Acreditamos que, com essa fragmentação, a leitura possa fluir melhor e aumente o interesse e a compreensão do conteúdo", detalha o relações públicas.