

Assim, foram elaborados indicadores que retratam cada setor e seu impacto em relação aos objetivos e às estratégias do INCA", enfatiza.

### Equipes serão capacitadas

As mudanças no Sisplan e nos indicadores envolveram tanto a DTI e a DIPLAN quanto as equipes das coordenações e divisões envolvidas. Ao longo do processo, foram realizadas reuniões com as áreas explicando a importância dos indicadores como instrumentos de gestão que servem para acompanhar o alcance das metas e identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas e necessidades de mudança, bem como para auxiliar na prestação de contas frente à sociedade e aos órgãos de controle, a exemplo do Tribunal de Contas da União (TCU). Após a explicação da proposta, foram acordados prazos para elaboração e apresentação dos indicadores estratégicos e táticos. A dinâmica se deu por meio de reuniões internas com participação da DIPLAN.

No final do prazo, a pactuação foi firmada entre as partes no Termo de Compromisso Contratualizado (TCC), e os indicadores foram disponibilizados no painel do Sisplan. A próxima etapa, a partir de junho, será capacitar as equipes que elaboraram os indicadores a utilizar a ferramenta criada pela DTI. Esse trabalho será realizado por meio de divulgação – inclusive pelos veículos de comunicação interna –, visitas e treinamento.

a transparência das informações perante os órgãos de controle.

Após a análise do documento pelo TCU, que normalmente acontece no segundo semestre, o relatório estará disponível para consulta pública no site do órgão ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)).

Com base nas informações do Relatório de Gestão, a Divisão de Comunicação Social, com a DIPLAN e a Direção-Geral, elabora o Relatório de Atividades do INCA, que tem sido uma importante ferramenta de comunicação da instituição com os públicos interno e externo.



Parte das equipes da DTI e da DIPLAN, que atuaram juntas para efetuar as mudanças no Sistema de Planejamento

## Como foi a construção dos indicadores em algumas áreas

A equipe manifestou entusiasmo em discutir essa implementação, principalmente quanto à possibilidade de medições específicas de cada área. Foi muito importante reunir as pessoas para refletir sobre a necessidade de aprimorar os nossos processos de acompanhamento das ações e nossos resultados."

*André Tadeu Bernardo de Sá - Coordenador de Administração*

A elaboração dos indicadores resultou em uma experiência muito enriquecedora para toda a equipe. O processo foi bastante participativo, porque todos se mostraram dispostos desde o início a colaborar. Também ajudou a integrar as pessoas e a consolidar uma visão institucional mais ampla. Os indicadores são fundamentais para avaliar e acompanhar o cumprimento das metas já estabelecidas, individual e coletivamente."

*Cassilda Soares - Coordenadora de Gestão de Pessoas*

Nosso trabalho de revisão dos indicadores é contínuo. É importante cada equipe realizar essa ação com a DIPLAN para atualizar e ajustar nossas metas a cada ano. O objetivo também foi harmonizar esses indicadores com outros compromissos do INCA, para que todo o trabalho ficasse alinhado, sem conflitos entre as áreas, caso precisasse de algum ajuste."

*Cláudio Noronha - Coordenador de Prevenção e Vigilância*

A equipe participou ativamente de todas as etapas do processo de construção e validação dos indicadores. Eles irão viabilizar a melhoria das atividades desenvolvidas e ampliar a produtividade da instituição na área educacional. Almejamos, com isso, aumentar ainda mais a qualidade do ensino de excelência já realizado no INCA."

*Mario Jorge Sobreira da Silva - Coordenador de Ensino substituto*

Nós nos reunimos com a DIPLAN para a reconstrução dos indicadores. Analisamos eventos, ações proativas, planos de ação para campanhas institucionais e edições de veículos internos e externos de comunicação, como o *Informe INCA* e a revista *Rede Câncer*. Considero que um dos maiores benefícios que os novos indicadores podem trazer é mensurar as nossas ações para que, com base nelas, possamos planejar melhor as nossas metas."

*Marcos Vieira - Chefe substituto da Divisão de Comunicação Social*