

INCA recebe vistoria para avaliar serviços de saúde



Yoham Monteiro, Mário Lúcio Araújo (vice-diretor do HC II) e Priscila Figueira auxiliaram no processo de avaliação da unidade

O Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS) visitou as quatro unidades assistenciais do INCA no mês de agosto. Interrompido em 2005 e retomado este ano pelo Ministério da Saúde, o programa avalia estabelecimentos em todo o território nacional, com a aplicação do *Roteiro de Itens de Verificação*, com 180 tópicos que abrangem gestão organizacional, estrutura, processos de trabalho, atenção à saúde e ao cuidado, além de serviços específicos e assistência oncológica.

Os itens que compõem o PNASS são similares a diversos elementos presentes no processo de Acreditação Internacional Hospitalar da Joint Commission International (JCI), o que facilitou a ação nas unidades do INCA. "O HC II passou por todo o processo de Acreditação Hospitalar recentemente, por isso já detinha parte dos documentos que o roteiro de verificação do PNASS solicitava", afirmou o vice-diretor da unidade, Mário Lúcio Araújo.

O PNASS tem o objetivo de incentivar a cultura de avaliação dos estabele-

cimentos de saúde, identificar oportunidades e apoiar o Sistema Único de Saúde (SUS). Na primeira fase foi realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários em relação ao atendimento recebido no sistema público. No período de 4 a 10 de maio, o Departamento de Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde (DOGES/SUS) aplicou um questionário a um grupo de usuários dos estabelecimentos. A fase seguinte foi a visita de avaliadores de cinco universidades federais de diversos estados do Brasil. Eles vistoriaram mais de 2.500 estabelecimentos de saúde que atendiam aos critérios exigidos pelo Programa. Não foram considerados hospitais de pequeno porte (com 49 leitos ou menos) e hospitais psiquiátricos.

No HC II, antes da visita, foi realizada uma reunião com as chefias para apresentação do Programa e levantamento dos documentos solicitados. "A nossa organização foi crucial para a avaliação. Temos pastas eletrônicas para cada critério do roteiro de verificação, que foram preenchidas com os documentos institucionais. Esse trabalho operacionalizou melhor os dias da vistoria e, inclusive, fomos elogiados pela avaliadora", comemorou o vice-diretor. Depois da inspeção dos documentos, os principais setores do hospital foram visitados. As áreas de Farmácia, Nutrição, Unidade de Terapia Intensiva, Pronto Atendimento, Internação e Ambulatório receberam diagnóstico dos seus processos.

Os resultados das avaliações dos estabelecimentos de saúde serão analisados pelo Sistema de Informação do PNASS (SIPNASS), que tem a finalidade de armazenar os dados coletados, gerenciar o fluxo e auxiliar a análise e a produção dos resultados do PNASS para divulgação em janeiro de 2016.