

## CGU aprova processos de gestão do INCA

O INCA recebeu um diagnóstico positivo em processos de gestão no *Relatório da Auditoria Anual de Contas de 2014* da Controladoria Geral da União (CGU), recebido em setembro. Os serviços de Radioterapia e Auditoria Interna, a Licitação e a Assessoria de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicantes (APADS) foram citados no documento, que, entre outras finalidades, auxilia no julgamento do Tribunal de Contas da União (TCU) das informações apresentadas pela instituição.

De acordo com o Manual de Acreditação Hospitalar, no capítulo *Padrões de Gestão da Instituição de Saúde – Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente (QPS)*, a análise de dados oferece suporte à gestão hospitalar e fornece informações úteis quanto à necessidade de melhorias no hospital, que impactarão no custo e na eficiência. No Instituto, o Serviço de Auditoria Interna ajuda a cumprir este papel, o que, segundo o relatório da CGU, pode aprimorar a gestão. “Avaliamos controles internos administrativos, que são as rotinas estabelecidas pelos setores para a execução de tarefas. Isso é um diferencial do INCA”, revela Fábio Miranda, chefe da área.

Outro item apresentado no documento foi a existência de estrutura de pessoal e de tecnologia capazes de



O chefe do Serviço de Auditoria Interna, Fábio Miranda, apresenta os sistemas da área

gerenciar os procedimentos disciplinares para apurar possíveis irregularidades cometidas dentro do instituto, e a devida utilização do Sistema de Gestão de Processos Disciplinares (CGU-PAD) pela APADS. A ferramenta, criada pela CGU, armazena e disponibiliza, de forma rápida e segura, todos os processos disciplinares instituídos no INCA. O responsável pela área, Carlos Reto, afirma que o mecanismo de controle é eficaz para o andamento do trabalho. “A nossa equipe é qualificada e utiliza as ferramentas oficiais e de transparência para os órgãos de controle”, ressalta.

O Serviço de Radioterapia também foi citado pela CGU por ter superado a meta de atendimento do Programa de Aperfeiçoamento do Sistema Único de Saúde. Na avaliação de desempenho institucional, o indicador *Quantidade de Campos Irradiados* teve uma variação positiva de quatro por cento em relação ao esperado pelo Programa.

O comprometimento em aprimorar a condução dos processos licitatórios foi outro ponto forte apontado no relatório, em especial quando há necessidade de aprovação junto à CGU/RJ. A medida ajuda o gestor a identificar e analisar riscos. “A Licitação teve um ganho muito grande em poder contar com a ajuda da Controladoria, que realiza atualizações constantes de Normativas e Decretos. Com isso, as decisões podem ser tomadas com mais firmeza”, afirma Nelson dos Santos, responsável pela área.

Para Fábio, o diagnóstico positivo da CGU reforça o entendimento existente em todo o Instituto, que é manter uma gestão de qualidade, fundamental para direcionar as ações em benefício de todos, principalmente dos pacientes. “A avaliação positiva nos dá a certeza de que estamos no caminho certo. A utilização pelo INCA do Manual de Padrões de Acreditação Internacional, que tem como base as melhores práticas clínicas e administrativas mundiais, traz como resultado esta excelência em nossos processos”, comemora.



Serviço de Radioterapia supera metas de programa do SUS

## O INCA quer conhecer você e publicar o que você quer ler!

Sugira um assunto para este e outros meios de comunicação interna do INCA. É fácil – basta escrever para [comunicacao@inca.gov.br](mailto:comunicacao@inca.gov.br) ou ligar: 3207-5962. Para mais informações, consulte a Norma Administrativa do Informe INCA publicada na Intranet, em *Comunicação Social / Conheça a Comunicação*.