

CAMPUS INTEGRADO

Divulgadas duas novas imagens do projeto

O INCA divulgou novas imagens do Campus Integrado, que fazem parte do Projeto Executivo do empreendimento.

São duas figuras. A primeira mostra como ficará a paisagem da região da Praça Cruz Vermelha à noite, quando o Campus trará mais iluminação ao local. A segunda mostra a recepção, onde cada paciente será encaminhado para o setor em que deverá realizar determinado procedimento.

Confira as imagens:



Os visitantes conheceram as estruturas dos auditórios e das salas de aula da instituição

Instituto recebe integrantes da Confederação Mundial de Fisioterapia

Representantes da Confederação Mundial de Fisioterapia visitaram o INCA e as instalações do Centro de Reabilitação do Instituto, dia 21 de fevereiro. O encontro fez parte de uma série de visitas que está fornecendo subsídios para a comissão conhecer os serviços de Fisioterapia da cidade do Rio de Janeiro, candidata brasileira para sediar o Congresso Mundial da área em 2015.

Os visitantes assistiram ao vídeo institucional do INCA e a apresentações sobre os setores de Fisioterapia do Instituto. Também foi mostrada a área de Ensino, que oferece Residência Multiprofissional, Especialização e Atualização em Fisioterapia. Além disso, eles conheceram as estruturas dos auditórios e das salas de aula, que permitiriam a realização de cursos do congresso nas dependências do INCA.



Treinamento capacita recepcionistas do HC II

O HC II iniciou em fevereiro a capacitação anual para funcionários terceirizados. O primeiro treinamento, realizado pela Administração e pela chefia de Recepção, foi para as novas recepcionistas. As aulas abordaram temas como trabalho em equipe, postura comportamental e as principais referências solicitadas nos postos de recepção, entre outros.

Segundo a administradora Jacilene Cruz, as recepcionistas devem desenvolver habilidades para informar, conduzir, orientar e encaminhar as pessoas que transitam na



As profissionais foram instruídas a oferecer melhor atendimento para os pacientes e colaboradores da unidade

unidade, bem como agendar consultas e filtrar ligações. "Além de reciclar o conhecimento profissional, os treinamentos aumentam a autoestima e motivam o funcionário", define Jacilene.