

Parceria melhora atendimento a pacientes com câncer de mama

A parceria entre o INCA e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) – que resultou na adesão do Instituto à Central de Regulação de Mama da cidade do Rio – começa a apresentar bons resultados. De acordo com o vice-diretor do HC III, Carlos Frederico Lima, o mecanismo de distribuição de vagas utilizado pela Central evita a concentração de pacientes em apenas alguns centros de tratamento. Melhoria que, no INCA, já pode ser notada, com benefícios aos usuários e também ao próprio Instituto. “A porta de entrada do HC III está mais organizada. A fila de espera unificada deixa o fluxo do atendimento mais eficiente e permite que o usuário chegue ao INCA já com a consulta marcada”, esclarece Carlos Frederico.

Além de gerenciar as vagas disponíveis para tratamento de pacientes portadores de câncer de mama no município, a Central define onde será feito o atendimento, segundo critérios como regionalidade (proximidade com a residência) e complexidade do caso. O INCA disponibiliza seis vagas por dia: quatro para tumores palpáveis e duas para os impalpáveis.

O processo funciona da seguinte forma: a paciente realiza o exame de mamografia no posto municipal de saúde e, caso seja detectada alguma alteração, é encaminhada a um dos chamados polos de mama distribuídos pela cidade. Lá, realiza biópsia e recebe o diagnóstico. Confirmado o câncer,



Arquivo (setembro/2009)

Lúcia Giordani ressalta que a Central de Regulação evita a espera desnecessária por vagas

a Central de Regulação marca a consulta da paciente no hospital mais próximo de sua residência para tratamento oncológico.

Para Lúcia Giordani, assessora da Coordenação Geral de Gestão Assistencial do INCA, a continuidade da parceria é fundamental para manter a qualidade do serviço prestado aos pacientes com câncer. “Muitas vezes, a pessoa está aguardando para ser atendida no INCA, mas há outro hospital com vaga. Para evitar uma espera desnecessária, a solução é ir ao posto de saúde municipal, que irá acionar a Central de Regulação. Esta visualiza todas as vagas na rede do Sistema Único de Saúde (SUS) e encaminha a paciente para a que for mais indicada ao caso”, explica.

Programa Boas-Vindas recebe novos concursados

O Programa Boas-Vindas recebeu, em fevereiro, a primeira turma de convocados do cadastro de reserva para o concurso público do INCA. Durante dois dias, 67 pessoas se reuniram no auditório da COAGE para conhecer melhor seu novo ambiente de trabalho. Os concursados tiveram contato com diversas áreas do Instituto, por meio de palestras sobre acreditação, qualidade, veículos de comunicação e benefícios, entre outros temas.

O coordenador-geral de Administração e Recursos Humanos, Ivan Perrone, abriu a programação desejando a todos sucesso nessa nova fase de suas vidas. Já o coordenador de Administração Geral, André Tadeu, apresentou aos novos funcionários o projeto do Campus Integrado do INCA.

Um dos convocados, Fábio Miranda, lotado no setor de Qualidade, disse que o programa é fundamental para

Os benefícios para os funcionários, como plano de saúde, foram um dos temas abordados no encontro



quem está entrando em uma grande instituição. “Poucas empresas, públicas ou particulares, recebem tão bem seus funcionários como o INCA”, comemorou.