

Treinamento mobiliza terceirizados

Os profissionais terceirizados da área administrativa e da recepção do HC I participaram, nos dias 11 e 12 de abril, de um treinamento ministrado pela empresa Companhia Nacional de Serviços (CNS), com o objetivo de melhorar a produção, a comunicação e o comportamento, além de aumentar a motivação. De acordo com a assistente administrativa Eliane Esteves da Costa, responsável por supervisionar a mão de obra terceirizada da unidade, bons resultados já podem ser notados. "O pessoal que realiza trabalho operacional está demonstrando mais agilidade na movimentação dos prontuários", afirma.

O treinamento foi idealizado por Andréa Barros, chefe da Divisão de Administração Hospitalar do HC I, e mobilizou aproximadamente 160 colaboradores. As palestras abordaram os tópicos aparência, comunicação e comportamento, com exemplos de caso para cada item. "Pretendemos manter uma periodicidade semestral de treinamentos para os terceirizados", diz Eliane.

As palestras abordaram os tópicos aparência, comunicação e comportamento



HC I ganha bicicletário

A cerimônia de abertura do primeiro bicicletário do INCA, no HC I, foi tão descontraída quanto um passeio de *bike* pela cidade. No dia 20 de abril, o então diretor da unidade, Paulo de Biasi, convidou Michelle Rodrigues, secretária da Neurocirurgia, para cortar com ele a faixa inaugural. Michelle foi quem sugeriu a instalação de um local para o estacionamento de bicicletas, visando a melhoria da qualidade de vida dos funcionários. "As cidades grandes estão investindo cada vez mais em ciclovias, devido ao número crescente de carros, que provocam engarrafamentos e aumentam a poluição", salientou De Biasi.

O evento também teve a participação de Alessandro Torres, da Radioterapia, o primeiro a usar o bicicletário. "Andar de bicicleta é um ótimo exercício físico e também ajuda a diminuir o estresse com o trânsito", disse Alessandro, que há oito anos vai trabalhar e volta para casa pedalando.

O bicicletário fica no estacionamento do Hotel dos Residentes, na Rua Washington Luiz, 85.

O ex-diretor Paulo de Biasi com Alessandro Torres e Michelle Rodrigues



Publicação fortalece papel do INCA como instituição de ensino

Com o objetivo de intensificar a relação entre ensino e assistência médico-hospitalar, o INCA lançou, dia 11 de abril, no HC I, a 13ª série das *Rotinas Internas dos Serviços de Dermatologia e Oncologia Clínica*. As publicações podem ser consultadas tanto por profissionais experientes quanto por aqueles que ainda estão em formação. As rotinas estão disponíveis para consulta na Intranet, em *Ensino/Divulgação Científica/Rotinas Internas*.

Segundo o coordenador de Educação do Instituto, Luiz Claudio Thuler, o material possibilita a integração entre conhecimento e prática, fortalecendo o papel do INCA como instituição de ensino. "As rotinas podem ser transformadas em diretrizes e servir de modelo para todo o Brasil", ressaltou. Também participaram do evento o chefe do Serviço de Oncologia Clínica do HC I, Daniel Herchenhorn, e o chefe da Seção de Dermatologia, Dolival Lobão Veras Filho.



O material pode ser consultado por profissionais experientes e por aqueles ainda em formação